

**Generalna Umowa Dystrybucji
dla Usługi kompleksowej**

nr _____

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi kompleksowej (dalej: „Umowa”) została zawarta w formie elektronicznej pomiędzy:

adres do korespondencji:

Wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy _____ dla,
_____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS _____, nr NIP
_____, Regon _____ kapitał zakładowy: _____ zł zwaną dalej **Sprzedawcą**,
reprezentowanym przez:

a

Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańska 43/23, 81 391 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538945, NIP 5851470205, kapitał zakładowy 100.000 zł, zwaną dalej „OSD”, reprezentowaną przez:

Jakub Kuskowski – Prezes Zarządu

Każda ze **Stron** może być w **Umowie** zamiennie nazwana **Stroną**, a razem **Stronami**.

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania danej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z niniejszej **Umowy**, które zostały okazane w momencie jej podpisania.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Strony przyjmują, że podstawą do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
 - a. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - b. ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - c. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwana dalej „IRiESD”;
 - d. Warunki Dotyczące Bilansowania opracowane na podstawie: rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;

- e. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej – część „Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii, zwana dalej „IRiESP-OIRE”;
 - f. Taryfa dla dystrybucji energii elektrycznej OSD, zwana dalej „Taryfą OSD”.
2. Strony oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej „Prezesem URE”) i ogłoszona w Biuletynie URE stanowi część Umowy. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niezgodności zapisów Umowy i IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 12 ust. 5 Umowy. Jednocześnie Strony przyjmują, że OSD powiadomi Sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie to nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez OSD o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, OSD poinformuje o tym Sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy.
5. OSD oświadcza, że:
- a. posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr nr DEE/424/69140/W/DRE/2021/POw z dnia 30 grudnia 2021 r. na okres od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 1 stycznia 2032 na podstawie, której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej;
 - b. został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DRE.WOSE.4711.2.5.2022.POW z dnia 1 marca 2022 r. - na obszarze określonym w aktualnej koncesji;
 - c. nie posiada miejsca przyłączenia do sieci Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. (zwanego dalej „OSP”), posiada zawartą umowę o świadczenie usługi udostępniania krajowego systemu elektroenergetycznego nr UKDT/OSDn/NED/2022 z dnia 01.04.2022 r., lecz nie jest bezpośrednim uczestnikiem Rynku Bilansującego (zwanego dalej „RB”);
 - d. posiada zawarte z OSDp, do których sieci dystrybucyjnych jest przyłączony, umowy o świadczenie usług dystrybucji oraz o świadczenie usług przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na RB;
 - e. posiada status mikro przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 711 z późniejszymi zmianami);
 - f. posiada zawartą z Operatorem Informacji Rynku Energii (zwanym dalej „OIRE”) umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem Centralnego systemu informacji rynku energii (zwanym dalej „CSIRE”), o której mowa w art. 11zg Ustawy;
 - g. posiada kod EIC: 19X110000000545.
6. Sprzedawca oświadcza, że:
- a. posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr _____ z dnia _____ r. (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia _____ do dnia _____ r.;
 - b. posiada lub zamierza posiadać umowy sprzedaży energii elektrycznej (dalej „umowa sprzedaży”) z odbiorcami będącymi uczestnikami rynku detalicznego typu odbiorca, przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej OSD (zwanymi dalej „URD”);
 - c. posiada zawartą z OIRE umowę o umożliwienie realizowania procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE, o której mowa w art. 11zg Ustawy;
 - d. posiada/nie posiada¹ status-u dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

¹ Niepotrzebne skreślić

- e. został/ nie został² wyznaczony przez Prezesa URE sprzedawcą zobowiązanym na obszarze działania OSD, w rozumieniu Ustawy OZE;
 - f. posiada kod EIC: _____;
 - g. ma zawartą umowę z POBz, /jest POBz³.
7. Warunkiem realizacji zobowiązań OSD wobec Sprzedawcy wynikających z Umowy jest jednocześnie obowiązywanie umów:
- a. świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy OSD a URD;
 - b. świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a POBz wskazanym przez Sprzedawcę – przez wskazanie POBz rozumie się również oznaczenie samego Sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
 - c. świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawartej pomiędzy wskazanym przez Sprzedawcę POBz a OSP;
 - d. o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy OSD a OIRE;
 - e. o której mowa w art. 11zg Ustawy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OIRE.
8. OSD wstrzymuje realizację Umowy w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 7, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja Umowy bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
9. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 7, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.
10. Aktualna treść IRIESD jest dostępna na stronie internetowej OSD.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy OSD zobowiązuje się wobec Sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. Umowa wraz z IRIESD i Taryfą OSD określa szczegółowe warunki świadczenia przez OSD usług dystrybucji oraz zasady współpracy Stron w tym zakresie, w szczególności:
 - a. zasady i terminy zgłaszania przez Sprzedawcę do OSD umów kompleksowych;
 - b. zasady obejmowania postanowieniami Umowy kolejnych URD i zobowiązania Stron w tym zakresie;
 - c. zasady wyłączenia z zakresu Umowy tych URD, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
 - d. wskazanie POBz oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez Sprzedawcę POBz;
 - e. zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
 - f. zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do URD przez OSD;
 - g. zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez Sprzedawcę rozliczeń za usługę kompleksową;
 - h. zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
 - i. obowiązki Stron w zakresie obsługi URD;
 - j. warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy Stronami;
 - k. osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - l. zasady zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - m. zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD („WUD”) określono w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. W przypadku URD będących prosumentami, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD („WUD-P”), określono w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD wynikają również z posiadanych przez OSD danych dotyczących PPE, w tym danych zwanych w „charakterystyce PPE”.

² Niepotrzebne skreślić

³ Niepotrzebne skreślić

§ 3
Zobowiązania Stron

1. OSD zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. przyjmowania od OIRE powiadomień o zawartych umowach kompleksowych;
 - b. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez Sprzedawcę do OSD i przyjętymi przez OSD do realizacji umowami kompleksowymi;
 - c. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;
 - d. odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci OSD przez URD, będącego prosumentem na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt b.;
 - e. pozyskiwania lub wyznaczania danych pomiarowych, a także informacji rozliczeniowych GUD-K lub informacji o rozliczeniu dodatkowym URD zgodnie z IRiESD oraz Taryfą OSD, a także ich udostępniania OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej (zwanymi dalej „TSKB”);
 - f. wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
 - g. rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji URD, dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez Sprzedawcę w imieniu URD;
 - h. niezwłocznego przekazywania Sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD, mających wpływ na realizację Umowy i umów kompleksowych z URD, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
 - i. udzielania Sprzedawcy oraz URD informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;
 - j. wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa, IRiESD i IRiESP-OIRE;
 - k. terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy;
 - l. powiadamiania o zmianie Taryfy OSD oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej OSD;
 - m. przekazania, na dedykowany adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, zatwierdzonej Taryfy OSD, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
 - n. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
 - o. informowania OIRE o przyłączeniu do sieci OSD mikroinstalacji URD, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.
2. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. zgłaszania do OIRE informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE oraz TSKB; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w pkt b.;
 - b. uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w charakterystyce PP oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;
 - c. udzielania, na wniosek OSD, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
 - d. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
 - e. ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - f. przekazywania poprzez CSIRE do OSD, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE oraz TSKB, wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do Sprzedawcy;
 - g. niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji URD i udzielania na nie odpowiedzi URD;
 - h. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
 - i. informowania URD o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;

- j. niezwłocznego przekazywania OSD informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy i świadczonych przez OSD usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez Sprzedawcę z URD;
- k. niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez Sprzedawcę od URD nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła), przekazywania OSD informacji o danych teleadresowych URD na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD oraz numerze telefonu komórkowego URD - poprzez system, o którym mowa w § 14 ust. 6 Umowy albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy;
- l. niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez OSD, że URD pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub URD korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
- m. zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD, w szczególności:
 - i. zobowiązania URD do przestrzegania zapisów IRiESD oraz Taryfy OSD,
 - ii. zgody URD na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez OSD/ informacji dla URD o gromadzeniu i przetwarzaniu ich danych osobowych przez OSD w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez OSD odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,
 - iii. zobowiązania URD do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - iv. informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD nowo przyłączonych,
 - v. poinformowania URD, że OSD ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez OSD, w przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD,
 - vi. postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i IRiESD.
- 3. Liczniki zdalnego odczytu zainstalowane u URD w gospodarstwach domowych mogą być wykorzystane do przedpłatowej formy rozliczeń w ramach umowy kompleksowej. W przypadku tych URD będących prosumentami lub prosumentami zbiorowymi lub prosumentami wirtualnymi Sprzedawca nie dokonuje rozliczeń w formie przedpłatowej
- 4. Sprzedawca zobowiązuje się do rozwiązania umowy kompleksowej na żądanie OSD bez zachowania okresu wypowiedzenia w całości lub części po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez OSD terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez Odbiorcę w zakresie dotyczącym:
 - a. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b. utrzymywania przez Odbiorcę obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - c. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - d. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.

§ 4

Zasady wskazywania oraz zmiany POBz

- 1. Przez wskazanie POBz, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt d. Umowy rozumie się oznaczenie POBz dla Sprzedawcy w CSIRE.
- 2. Wskazanie POBz przez Sprzedawcę odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez POBz powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
- 3. Bilansowanie handlowe Sprzedawcy przez POBz realizowane jest w ramach kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), określonych w umowie, o której mowa w § 1 ust. 5 pkt c. Umowy.

4. Zmiana POBz przez Sprzedawcę, odbywa się poprzez przekazanie do CSIRE przez nowego POBz powiadomienia w tym zakresie, zgodnie z IRiESD, IRiESP-OIRE oraz WDB i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 5

Zasady udostępniania danych pomiarowych i rozliczeniowych

1. Udostępnianie Sprzedawcy przez OSD danych pomiarowych oraz informacji rozliczeniowych GUD-K lub informacji o rozliczeniu dodatkowym odbywa się na zasadach i w terminach określonych w IRiESP-OIRE i TSKB.
2. Dane, o których mowa w ust. 1 udostępnione są Sprzedawcy przez OIRE poprzez CSIRE.

§ 6

Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy Sprzedawcą i OSD odbywa się poprzez CSIRE.
3. Sprzedawca poinformuje URD w gospodarstwie domowym, że OSD może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia URD, również pod jego nieobecność.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za:
 - a. złożenie do OSD żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD lub IRiESP-OIRE;
 - b. niezłożenie wniosku do OSD o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - c. złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD po upływie terminu określonego w IRiESD lub IRiESP-OIRE;- chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. OSD ponosi odpowiedzialność za:
 - a. nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy OSD,
 - b. niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez OSD kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do OSD, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE,
 - c. niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy OSD,
 - d. niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD pomimo złożenia przez Sprzedawcę żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD,- chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności.
6. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii na żądanie Sprzedawcy, jak i wobec OSD w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez Sprzedawcę procedury, o której mowa w Ustawie, IRiESD lub IRiESP-OIRE.

§ 7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. Strony dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
 - a. działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
 - b. ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - c. przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
 - d. ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;

- e. wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji, przewidzianych w Ustawie i w IRIESD;
 - f. zaprzestania niezależnie od przyczyny bilansowania handlowego Sprzedawcy przez POBz, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POBz na rynku bilansującym (RB);
 - g. nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez Sprzedawcę na rzecz OSD zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - h. niedostępności CSIRE, w tym skutkującym brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację Umowy. W szczególności zaistnienie przesłanki określonej w ust. 1 pkt g. może skutkować wstrzymaniem przyjmowania przez CSIRE nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez Sprzedawcę umów kompleksowych.
 3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
 4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD będącego Prosumentem powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci OSD energii wytworzonej przez tego URD.
 5. Strony zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia Strona powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
 6. Strona nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej Strony lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
 7. Strony odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze Stron.
 8. OSD ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z Umową, w szczególności z WUD i WUD-P.
 9. W przypadku prawomocnego nałożenia na Sprzedawcę kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania, w związku niezgodnie z Umową świadczoną usługą dystrybucji świadczoną przez OSD w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawcy przysługuje od OSD zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami obrony celowej, chyba że odpowiedzialność Sprzedawcy wynika z zamieszczenia przez Sprzedawcę w umowach kompleksowych bez zgody OSD postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w Umowie, w szczególności w WUD i WUD-P (lub zapisów względem nich niepełnych lub niekompletnych), lub z naruszenia przez Sprzedawcę innych obowiązków wynikających z Umowy.
 10. W przypadku prawomocnego nałożenia na OSD kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Sprzedawcę – w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD przez OSD na żądanie Sprzedawcy lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez OSD realizacji Umowy w przypadkach określonych w ust. 1 – OSD przysługuje od Sprzedawcy zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność OSD wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez OSD obowiązków wynikających z Umowy.
 11. Określone w ust. 9 i 10 prawo regresu dotyczy wyłącznie kar, roszczeń i innych obciążeń uznanych przez drugą Stronę lub stwierdzonych ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym orzeczeniem sądu, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
 12. Sprzedawca zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w Umowie wraz z IRIESD. OSD nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie wraz z IRIESD oraz w charakterystyce PPE. OSD nie ponosi również odpowiedzialności względem Sprzedawcy, URD lub podmiotów trzecich za inne wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody lub nałożone kary i inne sankcje administracyjne.

§ 8**Przekazywanie informacji i ich ochrona**

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z Umowy są określone w IRiESD oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 4 do Umowy. Strony potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w Umowie w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego.
2. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy, o ile te podmioty zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę jako informacje, które mogą zostać ujawnione.

§ 9**Wzajemne udostępnianie danych osobowych**

1. OSD i Sprzedawca wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami. Każda ze Stron, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”).
2. OSD udostępnia Sprzedawcy, a Sprzedawca udostępnia OSD:
 - a. dane osobowe URD poprzez OIRE w zakresie wskazanym w Umowie;
 - b. dane osobowe przedstawicieli Stron oraz osób wskazanych do współpracy w zakresie realizacji Umowy.
3. OSD udostępnia Sprzedawcy poprzez OIRE m. in. dane techniczne, pomiarowe i rozliczeniowe URD₀, niezbędne do realizacji umów kompleksowych zawartych z URD, w tym w szczególności do dokonania rozliczenia sprzedaży energii w ramach umów kompleksowych oraz wykonywania przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz dane dotyczące PPE.
4. Sprzedawca udostępnia OSD m. in. parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy kompleksowej zawartej z URD, dane dotyczące PPE, dane zawarte w dokumentacji związanej z wykonywaniem przez OSD usługi dystrybucji, w tym reklamacjach, zgłoszeniach lub innych oświadczeniach URD₀, dotyczących usług świadczonych przez OSD.
5. Strony potwierdzają, że udostępnienie danych, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej, następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO i jest niezbędne m. in. do wykonywania umów kompleksowych zawartych z URD, wykonywania obowiązków prawnych, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Stron, polegających w szczególności na zapewnieniu wykonywania niniejszej Umowy, a także na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
6. Każda ze Stron, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów, zobowiązuje się informować URD oraz swoich przedstawicieli i osoby wskazane jako upoważnione w zakresie realizacji Umowy, o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej Stronie.
7. Sprzedawca oświadcza, że otrzymał od OSD informacje, które OSD jest zobowiązany (zgodnie z art. 13 i 14 RODO) podać osobom fizycznym reprezentującym Sprzedawcę oraz osobom wskazanym w Załączniku nr 4 do Umowy, a aktualna treść tych informacji stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Sprzedawca gwarantuje OSD, że niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej Umowy, doręczy osobom wskazanym powyżej oraz wszystkim innym

- osobom, które reprezentują lub będą reprezentować Sprzedawcę przy zawarciu lub wykonywaniu niniejszej Umowy, lub będą w toku realizacji Umowy kontaktować się z OSD w imieniu Sprzedawcy, informacje określone w Załączniku nr 5 do Umowy. W przypadku zmiany tych osób doręczenie informacji powinno zostać wykonane w stosunku do każdej nowo wskazanej osoby. OSD jest uprawniony do jednostronnej zmiany Załącznika nr 5, przy czym zmiana ta następuje poprzez przesłanie nowego Załącznika nr 5 w formie elektronicznej lub pisemnej (wedle wyboru OSD) i nie wymaga aneksu do Umowy.
8. Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania takiego żądania, przedstawić OSD potwierdzenie wykonania obowiązku, o którym mowa w ustępie 7 powyżej.
 9. Każda ze Stron zobowiązuje się do:
 - a. przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych;
 - b. udostępniania drugiej Stronie danych osobowych wyłącznie w przypadku posiadania stosownej podstawy prawnej do ich udostępnienia oraz udostępnienia danych jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zrealizowania celu udostępniania;
 - c. wzajemnej współpracy w celu realizacji praw przysługujących podmiotom danych wynikających z art. 15-22 RODO;
 - d. niezwłocznego podejmowania współpracy z drugą Stroną oraz niezwłocznego zapewnienia informacji w celu umożliwienia drugiej Stronie ustosunkowania się do wszelkich żądań lub wezwań kierowanych przez organy nadzorcze i inne organy administracji publicznej lub sądy, w tym żądań udostępnienia informacji;
 - e. informowania drugiej Strony o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych.
 10. W przypadku otrzymania przez jedną ze Stron skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego, organu administracji publicznej, sądu lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą Stronę, Strona – w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – niezwłocznie zawiadamia drugą Stronę oraz zapewnia współpracę i wsparcie w zakresie weryfikacji i ewentualnego ustosunkowania się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji.
 11. Strony dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.

§ 10

Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez OSD usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD, z uwzględnieniem udzielonych przez OSD bonifikat. W relacjach pomiędzy OSD a Sprzedawcą rozliczenie usługi dystrybucji dla URD będącego prosumentem energii odnawialnej następuje na takich samych zasadach jak w przypadku innych URD, co oznacza, iż podstawą rozliczeń za usługę dystrybucji, których wysokość zależy od ilości energii elektrycznej pobranej przez URD, będącego prosumentem lub prosumentem zbiorowym lub członkiem spółdzielni energetycznej, odbywają się zgodnie z Ustawą OZE.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URD, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą OSD obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku OSD udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRIESD.
3. W celu poprawnego rozliczenia URD, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSD, Sprzedawca jest zobowiązany przekazywać OSD niezbędne informacje, w tym otrzymane od URD stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą OSD w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 4 Umowy.
4. Strony ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez OSD usługi dystrybucji, jest zestawienie wartości opłat wynikających z Umowy dla poszczególnych URD przekazanych przez OSD do CSIRE, dla których w danym miesiącu kalendarzowym zakończył się okres rozliczeniowy, wynikający z umów kompleksowych lub przypada termin zakończenia

- okresu prognozowanego. Zestawienie, udostępniane jest Sprzedawcy w formie elektronicznej zgodnie z zapisami § 5 ust.2. Dodatkowo Sprzedawca otrzyma od OSD załącznik z wykazem rozliczonych PPE.
6. Dla URD, których termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, OSD wystawi Sprzedawcy fakturę w Krajowego Systemu e Faktur (KSeF) w terminie do 17 dnia miesiąca rozrachunkowego, z terminem płatności przypadającym na 14 dzień od dnia jej wystawienia.
 7. Dla URD, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 11 a 20 dniem miesiąca rozrachunkowego, OSD wystawi Sprzedawcy fakturę w KSeF w terminie do 27 dnia miesiąca rozrachunkowego z terminem płatności przypadającym na 14 dzień od dnia jej wystawienia.
 8. Dla URD, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego lub termin zakończenia okresu prognozowanego przypada pomiędzy 21 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, OSD wystawi Sprzedawcy fakturę w KSeF w terminie do 7 dnia następującego po miesiącu rozrachunkowym z terminem płatności przypadającym na 14 dzień od dnia jej wystawienia.
 9. Równocześnie z wystawieniem faktury udostępniane będą Sprzedawcy zestawienia, o których mowa w ust. 5.
 10. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów dostarczenia faktur, o których mowa w ust. 6, 7, 8 i 24, Sprzedawca zobowiązany jest dokonać płatności danej faktury nie później niż 7 dni kalendarzowych od daty jej dostarczenia.
 11. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych lub terminy zakończenia okresów prognozowanych, o których mowa w ust. 6, 7, 8 ustala OSD w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez OSD terminy odczytów dla danego URD.
 12. Dla okresów prognozowych (o ile stosowane są przez OSD okresy prognozowe) OSD wyznacza prognozę zużycia energii URD na podstawie zużycia energii elektrycznej w poprzednim okresie rozliczeniowym, a w przypadku nowego lub nowo przyłączanego URD, OSD określa prognozę zużycia na okres rozliczeniowy, do czasu pozyskania przez OSD rzeczywistego zużycia energii elektrycznej URD₀.
 13. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z Umowy wykazana na fakturze dla Sprzedawcy została nieprawidłowo lub błędnie określona, OSD jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń, wystawienia faktury korygującej i dostarczenia jej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia. Do każdego okresu rozliczeniowego, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy OSD wystawi odrębną fakturę korygującą, z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa
 14. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze URD została nieprawidłowo lub błędnie określona i Sprzedawca dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych URD w danym miesiącu, OSD na uzasadniony wniosek Sprzedawcy uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
 15. Płatności Sprzedawca będzie regulował przelewem na konto wskazane na fakturze VAT.
 16. Faktury korygujące płatne będą w ciągu 14 dni od daty ich wystawienia, wraz z udostępnieniem zestawienia, o którym mowa w ust.5 w trybie określonym w § 5 ust. 2 Umowy. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminu wystawienia faktury korygującej, o którym mowa w ust. 24, Sprzedawca zobowiązany jest dokonać płatności danej faktury korygującej nie później niż 7 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.
 17. Płatności będą regulowane przez:
 - a. Sprzedawcę – przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub fakturze korygującej;
 - b. OSD, w przypadku faktur korygujących – przelewem na rachunek bankowy podany przez Sprzedawcę.
 18. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Strony.
 19. W przypadku opóźnień w płatnościach Strony mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
 20. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą Stronę, pod rygorem odszkodowania.
 21. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiejkolwiek części ponad 14 dni kalendarzowych, OSD w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy.
 22. W przypadku, gdy na wniosek OSD zaistnieje konieczność, niewynikająca ze zmian przepisów prawa, zmiany treści umów kompleksowych w zakresie świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawca dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych, a OSD ponosi koszty powiadamiania URD₀ o tych zmianach, o ile powiadomienie to wysłane jest odrębną korespondencją, z wyłączeniem korespondencji przesyłanej w formie elektronicznej. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian (pomniejszonej o liczbę umów, dla których powiadomienia są realizowane w formie elektronicznej) oraz ceny jednostkowej listu zwykłego wg taryfikatora wyznaczonego przez Prezesa UKE operatora pocztowego zobowiązanego do świadczenia usługi

- powszechnej na dzień złożenia wniosku przez OSD. Wraz z fakturą, Sprzedawca przedstawi OSD szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów.
23. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, wstrzymanego na żądanie Sprzedawcy ponosi na rzecz OSD Sprzedawca. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD na rzecz OSD.
 24. Strony ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez Sprzedawcę, prowadzone będą w analogicznych okresach, o których mowa w ust. 6, 7 i 8. OSD wystawi i dostarczy Sprzedawcy w formie elektronicznej z terminem płatności ustalonym na 14 dzień od daty wystawienia faktury.
 25. Podstawą do określenia należności, o których mowa w ust. 24, jest ilość zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą OSD.
 26. Płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wyłącznie na wskazany przez OSD rachunek bankowy figurujący w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej Liście).
 27. Rozliczenia, o których mowa w niniejszym paragrafie dotyczą również prosumentów wirtualnych.

§ 11

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD lub w IRiESP- OIRE.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
 - a. w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie,
 - b. do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt a., żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa,
 - c. zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie wniosku o renegotiację Umowy, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy,
 - d. Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania OSD o wszczęciu w stosunku do Sprzedawcy postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez OSD w ramach Umowy usługami dystrybucji. Sprzedawca zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania Sprzedawca zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko OSD. Sprzedawca nie może bez zgody OSD zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 9 Umowy. Na żądanie OSD Sprzedawca udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez OSD, w takim przypadku OSD ponosić będzie koszty zastępstwa procesowego i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze Stron, druga Strona ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej Strony. W granicach wyznaczonych przepisami prawa OSD może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Sprzedawcy lub w charakterze osoby zainteresowanej.
3. Sprzedawca może zwrócić się do OSD o interpretację Taryfy OSD oraz udzielenie odpowiedzi na pytania Sprzedawcy dotyczące Taryfy OSD, w szczególności kwalifikacji URD do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla OSD i Sprzedawcy. OSD zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności, gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym OSD poinformuje Sprzedawcę wraz z uzasadnieniem. OSD ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego Sprzedawca na żądanie OSD, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaże OSD treść odpowiedzi udzielonej URD. W przypadku gdy odpowiedź udzielona URD będzie odmienna niż stanowisko OSD lub propozycja odpowiedzi udzielona Sprzedawcy, OSD nie obciążają skutki udzielenia przez Sprzedawcę odpowiedzi odmiennej niż stanowisko OSD.

5. Wymiana informacji pomiędzy Sprzedawcą i OSD, w zakresie wniosków oraz reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do Sprzedawcy oraz bonifikat, jest realizowana poprzez CSIRE, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowi inaczej.
6. Zasady udzielania bonifikat:
 - a. OSD udziela Sprzedawcy, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie OSD bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
 - b. W przypadku udzielenia URD przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, OSD pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą OSD przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez OSD odpowiedzi Sprzedawcy.
 - c. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie OSD jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez Sprzedawcę, OSD pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do OSD przez Sprzedawcę, w przypadku, gdy Sprzedawca nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD₀.
 - d. W przypadku udzielenia URD przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, OSD pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez OSD niedotrzymania tych parametrów.
 - e. Wzajemne rozliczenia pomiędzy Stronami z tytułu udzielonych URD przez Sprzedawcę bonifikat, z przyczyn leżących po stronie OSD, odbywają się na podstawie oddzielnych dokumentów rozliczeniowych.

§ 12

Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu administracji publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy prawa, na których skutek jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. Jeśli Sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD, IRiESP-OIRE, lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSD najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE, lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE, lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSD w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE, lub WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP-OIRE, lub WDB.
6. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze Stron ma również prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - a. istotnego zawinionego naruszenia przez drugą Stronę warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia

- zawierającego stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy oraz określenie istotnych szczegółów naruszenia,
- b. niewypłacalności drugiej Strony lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu Strony z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego;
 2. Prawo rozwiązywania Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy.
 3. Za istotne naruszenie warunków Umowy przez Sprzedawcę uważa się w szczególności:
 - a. ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URDo z naruszeniem Umowy (w szczególności WUD lub WUD-P) lub wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
 - b. wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z Umowy należności OSD przekraczających 30 dni kalendarzowych.
 4. OSD ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązywania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt a. Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;
 - b. braku POBz Sprzedawcy;
 - c. nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez Sprzedawcę zabezpieczeń finansowych.
 5. Sprzedawca ma prawo do rozwiązywania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez OSD statusu operatora systemu dystrybucyjnego.
 6. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 4 do Umowy.
 7. Strony Umowy zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z Umowy, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

§ 13

Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej zawarte są w IRiESD i IRiESP-OIRE.
2. Zgodnie z Ustawą funkcję sprzedawcy rezerwowego dla URD pełni sprzedawca zobowiązany wyznaczony przez Prezesa URE na obszarze działania OSD, w rozumieniu Ustawy OZE.
3. Umowy kompleksowe rezerwowe zawarte przed dniem wejścia w życie Umowy, od dnia wejścia w życie Umowy traktowane są jak umowy kompleksowe w rozumieniu art. 5 ust. 3 Ustawy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Umowy będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. Umowa jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Każda ze Stron wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę cedującą określonych warunków.
6. Strony ustalają, że zgodnie z IRiESD wymiana informacji rynku energii nie objętych IRiESP-OIRE odbywa się poprzez dedykowany system informatyczny OSD, o ile Umowa lub IRiESD lub IRiESP-OIRE nie stanowią inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w przepisach i dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 Umowy.
8. Umowa wchodzi w życie⁴:

- a. z dniem rozpoczęcia przez OSD realizacji zadań poprzez CSIRE, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy albo
- b. z dniem skutecznego powiadomienia przez OSD OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE albo
- c. z dniem _____,

¹ Wybrać a, b albo c (uzupełnić)

- każdorazowo pod warunkiem i nie wcześniej niż z dniem skutecznego powiadomienia przez OSD OIRE poprzez CSIRE zgodnie z IRiESP-OIRE.

9. Umowa obowiązuje na czas nieokreślony.
10. Z końcem dnia poprzedzającego wejście w życie Umowy zawarta pomiędzy Stronami dotychczasowa Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi kompleksowej nr _____ z dnia _____ ulega rozwiązaniu.
11. Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentujących OSD na Umowie wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące/osobę reprezentującą Sprzedawcę kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi/kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
12. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 – Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URDo w tym URDo będącymi prosumentem energii odnawialnej
 - b. Załącznik nr 2 – Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę na rzecz OSD
 - c. Załącznik nr 3 - Oświadczenie Sprzedawcy o prognozowanej ilości PPE
 - d. Załącznik nr 4 – Wykaz osób upoważnionych do wymiany informacji pomiędzy Stronami niniejszej Umowy. Kody Sprzedawcy, kody OSD
 - e. Załącznik nr 5 – Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

Podpisy upoważnionych przedstawicieli Stron:

 OSD	 Sprzedawca
---	--

Załącznik nr 1 do Umowy nr _____
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy
Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. a _____

Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URDo w tym URDo będącymi Prosumentem energii odnawialnej

WUD – Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD

W przypadku URD zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji, w zależności od tego, do której grupy przyłączeniowej zostałyby zakwalifikowany URD, gdyby przyłącznie tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („umowa kompleksowa rezerwowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej rezerwowej.

Część I – dotyczy URD zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (WUD) dotyczą URD zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „Odbiorcami”, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSD Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - a. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej ustawie, zwane dalej łącznie „Ustawą”;
 - b. ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii zwanej dalej „Ustawą OZE” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - c. Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD zwanej dalej „Taryfą OSD”;
 - d. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRiESD”;
 - e. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD – www.nowaenergia-dystrybucja.com.
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez Sprzedawcę z Odbiorcą i jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD – www.nowaenergia-dystrybucja.com.

§ 2 Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

1. CSIRE -Centralny system informacji rynku energii, tj. system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
2. Dane pomiarowe - dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego;
3. Dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
4. Grupa przyłączeniowa - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie i § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz w § 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną;
5. Grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
6. Miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;

7. *Moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;*
8. *Moc umowna – moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;*
9. *Nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;*
10. *Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;*
11. *Odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;*
12. *Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;*
13. *Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;*
14. *Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;*
15. *Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POBz) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;*
16. *Prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;*
17. *Punkt poboru energii (PPE) – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;*
18. *Punkt pomiarowy - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;*
19. *Siła Wyższa – Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków.*
20. *Sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD zapewniające Odbiorcom przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową;*
21. *Sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku nieprzekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE*
22. *Tangens φ ($\text{tg}\varphi$) – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];*
23. *Taryfa OSD – zbiór stawek oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;*
24. *Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej, paliw gazowych lub ciepła i rozliczeń za tę energię, paliwa gazowe lub ciepło, w szczególności gazomierze, ciepłomierze oraz liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;*

25. Umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
26. umowa kompleksowa rezerwowa - umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej zawarta przez Odbiorcę ze sprzedawcą rezerwowym;
27. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej.

28. Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

i - sekwencję wartości P_{st} .

29. Zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), plombowane przez OSD.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD mają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRiESD.

§ 3 Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- OSD jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą.
- W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- W uzasadnionych przypadkach Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.

2. Obowiązki OSD:

W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- a. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej;
- b. instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek Odbiorcy będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- c. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- d. przekazywania poprzez CSIRE Sprzedawcy danych pomiarowych Odbiorcy;
- e. umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- f. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- g. przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- h. powiadamiania Odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- i. powiadomienia Odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- j. kontaktowania się z Odbiorcą w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD;
- k. przyjmowania od Odbiorców w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
- l. przyjmowania dodatkowych zleceń od Odbiorcy na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
- m. na wniosek Odbiorcy przekazany przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
- n. rozpatrywania wniosków Odbiorcy przekazanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt q. oraz r.;
- o. udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku wskazanym w § 7 ust. 5 pkt 4;
- p. udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- q. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - i. przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - ii. przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- r. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy; w sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- s. sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę do Sprzedawcy;

- t. odpłatnego przeprowadzenia na wniosek Odbiorcy złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

1) Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSD, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:

- a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- c) dostosowania instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli;
- g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
- h) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- i) niezwłocznego poinformowania OSD za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
- j) umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy kompleksowej;
- k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
- l) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSD urządzeń wytwórczych, bez zgody OSD.

2) W umowach kompleksowych Sprzedawca informuje Odbiorcę, że:

- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
- b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż moc minimalna pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z OSD, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
- c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;

- d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem lit. h);
 - e) jeżeli Odbiorca użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym, OSD, w uzasadnionych przypadkach, ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD;
 - f) grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek Odbiorcy, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy;
 - g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub Odbiorca korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
 - h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych niebędących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD;
 - i) OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej;
 - j) uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez OSD i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
 - k) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE.
- 3) W umowach kompleksowych Sprzedawca w imieniu OSD poinformuje Odbiorców, że OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorców w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Odbiorcy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. W szczególności Sprzedawca poinformuje Odbiorców że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Świętojańska 43/23, 81-391 Gdynia.
4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:
- OSD zapewnia w miejscach dostarczania następujące parametry jakościowe energii – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - i. 50 Hz $\pm 1\%$ (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - ii. 50 Hz $+4\%$ / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia.
 - 2) W każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchylen $\pm 10\%$ napięcia znamionowego.
 - 3) Przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1.
 - 4) W ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej, ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

ii. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40 powinien być mniejszy lub równy 8%.

2) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku $\tan \varphi$ nie większym niż 0,4.

3) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSD.
2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub działaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
3. OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej.
4. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - a. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
 - b. wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
 - c. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn, o których mowa w umowie kompleksowej,
 - d. których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
 - e. spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Odbiorcy.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty, lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w których następstwie powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 5 Układ pomiarowo-rozliczeniowy

Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:

- 1) Na żądanie Odbiorcy przekazane do OSD przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy;
- 2) Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
- 3) Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 4) W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca;
- 5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w pkt 3) i 4), a także informuje poprzez CSIRE o korekcie;
- 6) W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu;
- 7) Odbiorca może zlecić OSD wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
- 8) Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD;
- 9) Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD;
- 10) Jeżeli Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży do OSD wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku tego Odbiorcy;
- 11) OSD instaluje u Odbiorcy na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy;
- 12) niezależnie od pkt 11, Odbiorca przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz Odbiorca należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do OSD z wnioskiem o:
 - a. zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
 - b. umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego Odbiorcy;
 - c. wyposażenie punktu ładowania należącego do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego Odbiorcy z zastrzeżeniem pkt 13);
- 13) OSD w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek Odbiorcy przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem Odbiorcy końcowego należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD;
- 14) OSD poinformuje Odbiorcę czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w pkt 13), na podstawie kolejności wpływu wniosków;
- 15) instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa pkt 12), oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt Odbiorcy. OSD publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu;
- 16) w ramach realizacji wniosku, o którym mowa w pkt 12), OSD:
 - a. zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to Odbiorcy;
 - b. umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego Odbiorcy;

- c. wyposaży punkt ładowania należący do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to tego Odbiorcy;
- 17) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy, zgodnie z pkt 16) lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenia Odbiorcy warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego;
- 18) Odbiorca w gospodarstwie domowym ma prawo wystąpić do OSD z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku tego Odbiorcy;
- 19) koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 18), ponosi Odbiorca w gospodarstwie domowym;
- 20) realizacja obowiązku OSD, o którym mowa w pkt 18), może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej;
- 21) Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 10) dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD, na podstawie Taryfy OSD.

§ 6 Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. OSD na żądanie Sprzedawcy przekazane poprzez CSIRE wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. OSD może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji, gdy Odbiorca:
 - a. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - c. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. W przypadku, gdy Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może rozwiązać umowę kompleksową.
6. Wznowienie przez OSD dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy następuje niezwłocznie po:
 - a. otrzymaniu od Sprzedawcy poprzez CSIRE wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy;
 - b. ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3, lub ust. 4.
7. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 7, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
9. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 2, a ten Odbiorca złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.

10. Jeżeli OSD na żądanie Sprzedawcy przekazane poprzez CSIRE wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten Odbiorca złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy przekazany poprzez CSIRE wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny okres liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, do wznowienia przez OSD dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 (trzy) dni.
11. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 9 lub 10 nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, OSD jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
12. Postanowień ust. 8- 11 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązywania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
13. Odbiorca będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - a. przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - b. przez OSD z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
14. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§ 7 Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „ W_{UT} ” [w zł]:
 - 1) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10 \%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) Jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

b_{rT}

- ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru

energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.

3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie kompleksowej i IRIESD.
4. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
 - 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwano z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD.
 - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
 - 3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
 - a) przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) za przedłużenie 14 dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14 dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.
5. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni od:
 - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w pkt 4 powyżej;
 - 2) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt 16) oraz 17);
 - 3) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3) – dotyczy Odbiorcy zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt 3), dla którego OSD również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
6. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 8 Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRIESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała

zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. *Niniejsze Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URDo przyłączonym do sieci OSD (WUD), określają zasady i warunki świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej odbiorcom zakwalifikowanych do II, III, IV grupy przyłączeniowej niebędącymi konsumentami przyłączonych i zasilanych z sieci elektroenergetycznych OSD w szczególności dotyczy to URDo zasilanych z sieci:*
 - a) *wysokiego napięcia (WN) – obejmujące napięcie znamionowe 110 V*
 - b) *średniego napięcia (SN) obejmujące napięcie znamionowe wyższe niż 1 kV i niższe niż 110 V*
 - c) *niskiego napięcia (nN) obejmujące napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV*
 - d) *niezależnie od napięcia zasilania i wielkości mocy umownej zużywaną na potrzeby mieszkaniowe: pomieszczeń, lokali, mieszkań domów, garaży itp., nie będącymi gospodarstwami domowymi,*
 - e) *niezależnie od napięcia znamionowego sieci, w których instalacje za zgodą Operatora nie są wyposażone w układy pomiarowo rozliczeniowe,**- zwanymi w niniejszym załączniku „Odbiorcami”, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową, na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSD Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej.*
2. *WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:*
 - a) *ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (oraz przepisów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia*
 - b) *1997 r. – Prawo energetyczne, zwanych dalej łącznie Ustawą Prawo energetyczne,*
 - c) *Taryfy dla dystrybucji energii elektrycznej Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanej dalej „Taryfą OSD”),*
 - d) *Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRiESD,*
 - e) *Umowy o świadczenie usług przesyłania pomiędzy Operatorem Systemu Przesyłowego (dalej OSP) a OSD, j) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny*
3. *Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest dostępna bezpłatnie w Biurze Obsługi Klientów – Dystrybucja oraz na stronie internetowej OSD – www.nowaenergia-dystrybucja.com*
4. *IRiESD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, bilansowaniem energii elektrycznej, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Jest bezpłatnie dostępna w Biurze Obsługi Klientów oraz na stronie internetowej OSD www.nowaenergia-dystrybucja.com*
5. *WUD nie regulują zasad współpracy OSD z Odbiorcą w zakresie wytwarzania i odbioru energii elektrycznej wytworzonej przez Odbiorcę w należącej do niego instalacji wytwórczej, w tym również mikroinstalacji.*
6. *W przypadku zmiany przepisów prawa, WDB, IRiESD lub Taryfy OSD w zakresie mającym wpływ na postanowienia Umowy, w tym WUD, w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji, OSD pisemnie powiadomi Sprzedawcę o zmianach warunków świadczenia usług dystrybucji przekazując projekt zmian Umowy.*
7. *Sprzedawca zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w Umowie oraz WUD. OSD nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez OSD.*

§ 2 Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

1. *Dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;*
2. *CSIRE - Centralny system informacji rynku energii, tj. system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej oraz wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami systemu elektroenergetycznego;*
3. *Dane pomiarowe - dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego;*
4. *grupa przyłączeniowa – grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz w § 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną;*

5. Grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
6. Moc umowna – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalnej ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy.
7. Miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w umowie kompleksowej, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
8. Nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
9. Odbiorca (zwany także URD) – każdy odbiorca końcowy niebędący konsumentem przyłączony do sieci OSD, dokonujący zakupu energii elektrycznej i korzystający z usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez OSD na podstawie umowy kompleksowej;
10. Punkt poboru energii elektrycznej (PPE) – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
11. Punkt pomiarowy - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
12. Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
13. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi – Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańska 43/23, 81 391 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538945, NIP 5851470205, kapitał zakładowy 100.000 zł;
14. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
15. Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POBz) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
16. Przeciętne wynagrodzenie – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
17. Prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
18. Sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy OZE na sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania OSD zapewniające Odbiorcom przyłączonym do danego systemu elektroenergetycznego sprzedaż rezerwową
19. Sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku nieprzekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE
20. Taryfa OSD – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą Prawo energetyczne;
21. Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
22. Umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą kompleksowym a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą Prawo energetyczne postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;

23. umowa kompleksowa rezerwowa - umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej zawarta przez Odbiorcę ze sprzedawcą rezerwowym;

24. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej.

25. Wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

i - sekwencję wartości P_{st} .

26. Zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), plombowane przez OSD.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, Ustawie Prawo energetyczne oraz w IRIESD.

§ 3 Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

1.1 OSD jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej. Przez świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej rozumie się:

- 1) dystrybucję energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w planowanej ilości określonej przez Odbiorcę na podstawie zawartej przez Odbiorcę ze Sprzedawcą umowie kompleksowej, w celu dostarczenia energii elektrycznej do PPE Odbiorcy,
- 2) utrzymywanie przez OSD ciągłości i niezawodności dostaw energii elektrycznej, na warunkach standardowych określonych w WUD, Taryfie oraz w IRIESD,
- 3) uczestnictwo OSD w procesach bilansowania handlowego poprzez:
 - a) konfigurację i przyporządkowanie PPE Odbiorcy do miejsc bilansowania zgodnie z zapisami IRIESD i WDB,
 - b) przekazywanie do OSP danych niezbędnych do konfigurowania miejsc bilansowania,
 - c) wyznaczanie i przekazywanie do OSP oraz udostępnianie upoważnionemu Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowemu, podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie wybranym przez Sprzedawcę albo Sprzedawcę rezerwowego, danych pomiarowych, zgodnie z IRIESD.

1.2 OSD jest uprawniony do wykonywania do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo- rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą.

1.3 W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.

1.4 W uzasadnionych przypadkach URDo może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD, jeżeli użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.

1.5 W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców przez OSD lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w WUD, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.

2. Obowiązki OSD.

W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRIESD, w szczególności do:

- 1) dostarczanie energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii (stanowiących granicę własności pomiędzy siecią dystrybucyjną OSD a instalacją odbiorczą) dla poszczególnych PPE,
- 2) dotrzymanie parametrów jakościowych i niezawodnościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w IRIESD,
- 3) prowadzenie rozliczeń zgodnie z Taryfą,
- 4) przekazywanie informacji mających wpływ na świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej,
- 5) przekazywania Odbiorcy za pośrednictwem Sprzedawcy informacji o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń,
- 6) zachowanie tajemnicy handlowej w zakresie Umów kompleksowych zawieranych przez Sprzedawcę,
- 7) przekazywanie poprzez CSIRE danych pomiarowo-rozliczeniowych dotyczących Odbiorcy,
- 8) przekazywanie na zasadach określonych w WDB oraz IRIESD danych pomiarowych do OSP,
- 9) obsługę i utrzymanie z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej, w tym urządzeń przyłączy, w części stanowiącej sieć OSD,
- 10) instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, a także na wniosek Odbiorcy będącego odbiorcą wrażliwym, instalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 11) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 12) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 13) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane go z powodu awarii w sieci;
- 14) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 15) powiadamiania Odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- 16) powiadomienia Odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 17) kontaktowania się z Odbiorcą w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD;
- 18) przyjmowania od Odbiorców reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
- 19) przyjmowania dodatkowych zleceń od Odbiorcy na wykonanie czynności wynikających z taryfy OSD;
- 20) rozpatrywanie wniosków Odbiorcy przekazanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej w zakresie usługi dystrybucji; przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - a. przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,

b. przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;

21) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;

22) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym rozpatrzyć w ciągu 14 dni zgłoszenie przez Odbiorcę takiego wniosku;

23) odpłatnego przeprowadzenia na wniosek Odbiorcy złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSD, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:

- a) odbioru energii elektrycznej z miejsc dostarczania energii (PPE), zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- b) spełniania przez okres obowiązywania Umowy kompleksowej wymagań technicznych dla układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnej akwizycji energii elektrycznej, układów transmisji danych pomiarowych oraz zapewnienia miejsca dla zainstalowania powyższych układów i systemów,
- c) terminowego przekazywania do OSD, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD,
- d) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami określonymi w IRIESD. Posiadanie dokumentacji technicznej i prawnej oraz na bieżąco prowadzenia ocen stanu technicznego zgodnie z wymaganiami IRIESD oraz odrębnych przepisów. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego uzgodnienia z OSD,
- e) zgłaszania zapotrzebowania na wyłączenia planowe posiadanych urządzeń i instalacji (w zakresie urządzeń i sieci wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej i innych odbiorców),
- f) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 5 ust. 7, oraz realizacji poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa ,
- g) utrzymywania wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- h) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
- i) określania zakresu i sposobu współpracy służb dyspozytorskich OSD oraz Odbiorcy w przypadku obiektów zaliczanych do II i III oraz w uzasadnionych przypadkach również do IV grupy przyłączeniowej, tj. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:
 - i. uzgadniania na bieżąco z OSD Instrukcji Współpracy Ruchowej,
 - ii. stosowania Instrukcji Współpracy Ruchowej,
 - iii. aktualizowania Instrukcji Współpracy Ruchowej do zmieniających się warunków technicznych oraz formalno-prawnych, jako warunków koniecznych do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez OSD na rzecz Odbiorcy,
- j) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie OSD) dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do należących do OSD elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
- k) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie OSD) dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- l) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie OSD) przeprowadzanie kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń,

- m) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układach pomiarowo-rozliczeniowych,
- n) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- o) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i poniesienia kosztów jego naprawy w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy Odbiorcy;
- p) zabezpieczenia przed utratą układu pomiarowo-rozliczeniowego i poniesienia kosztów w przypadku jego utraty w przypadku, gdy utrata nastąpiła z winy Odbiorcy,
- q) dostosowania swoich urządzeń do zmiennych warunków funkcjonowania sieci (w tym warunków zwarciovych), o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- r) dostosowania swoich urządzeń do wymagań określonych w IRIESD, w zakresie wyposażenia instalacji i sieci w szczególności wyposażenia w zakresie zabezpieczeń oraz systemu nadzoru i telemechaniki,
- s) przekazywania danych i informacji o planowanym zapotrzebowaniu na moc i energię elektryczną, zgodnie z IRIESD,
- t) zachowania tajemnicy handlowej w zakresie realizacji dystrybucji w ramach umowy kompleksowej,
- u) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Odbiorcy zgodnie z IRIESD,

§ 4 Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Dla PPE o mocy umownej powyżej 40 kW lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym półpośrednim lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim Charakterystyka elektroenergetyczna obiektu określa granice własności urządzeń i instalacji Odbiorcy oraz podstawowe elementy instalacji Odbiorcy.
2. Wykaz elementów tworzących układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz systemy zdalnej transmisji danych, z uwzględnieniem własności tych elementów, dla PPE o mocy umownej powyżej 40 kW lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym półpośrednim lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim, określa Charakterystyka elektroenergetyczna obiektu.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. OSD zobowiązuje się do dostarczania, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej zgodnie z parametrami jakościowymi określonymi w IRIESD.
2. Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w granicach określonych przepisami jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej oraz energii przy współczynniku $\text{tg}\phi_0$ nie większym niż 0,4.
3. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
 - a. przyjmowania od Odbiorcy lub Sprzedawcy, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
 - b. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - c. udzielania odbiorcom lub Sprzedawcy, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci,
 - d. powiadamiania odbiorców z co najmniej 5-cio dniowym wyprzedzeniem o terminach planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie zwyczajowo przyjętej przez OSD,
 - e. informowania na piśmie o zmianach w parametrach mających wpływ na współpracę ruchową, konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmian określonych w odrębnych przepisach,
 - f. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot wskazany przez Odbiorcę, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - g. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
 - h. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Sprzedawcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji; z wyłączeniem spraw które rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
 - i. na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonać sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci.
4. Strony ustalają, że czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:

- 1) *jednorazowej przerwy planowanej dla:*
 - a. *Grupy przyłączeniowej II – 8 godzin;*
 - b. *Grupy przyłączeniowej III – 12 godzin;*
 - c. *Grupy przyłączeniowej IV – 16 godzin;*
- 2) *jednorazowej przerwy nieplanowanej dla:*
 - a. *Grupy przyłączeniowej II – 12 godzin;*
 - b. *Grupy przyłączeniowej III – 20 godzin;*
 - c. *Grupy przyłączeniowej IV – 24 godziny.*
- 3) *sumy czasów trwania w ciągu roku przerw planowanych, jednorazowych długich i bardzo długich dla:*
 - a. *Grupy przyłączeniowej II – 16 godzin;*
 - b. *Grupy przyłączeniowej III – 24 godziny;*
 - c. *Grupy przyłączeniowej IV – 35 godzin.*
- 4) *sumy czasów trwania w ciągu roku przerw jednorazowych nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich dla:*
 - a. *Grupy przyłączeniowej II – 24 godzin;*
 - b. *Grupy przyłączeniowej III – 40 godziny;*
 - c. *Grupy przyłączeniowej IV – 48 godzin.*
5. *W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych, Odbiorcy, przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą. Podstawą udzielenia bonifikaty jest uznana przez OSD reklamacja zgłoszona przez Odbiorcę. Bonifikaty nie przysługują Odbiorcy w przypadkach określonych w § 8 ust. 1.*
6. *Postępowanie reklamacyjne w zakresie realizacji zadań wynikających z zapisów IRiESD odbywa się na zasadach opisanych w tym dokumencie.*
7. *Odbiorca zamawiający dla obiektu moc umowną równą i powyżej 300 kW, jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku: ograniczeń wprowadzanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209 z późn. zm.), oraz ograniczeń wprowadzanych zgodnie z IRiESD w trybie awaryjnym, realizowanych jako awaryjne lub katastrofalne oraz samoczynne za pomocą automatyki SCO i SCA na polecenie OSP.*
8. *OSD opracowuje i aktualizuje plan ograniczeń poboru mocy zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD oraz obowiązujących przepisach.*
9. *Wielkości planowanych ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, ujęte w planach wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, poprzez ograniczenie poboru mocy, określa się w stopniach zasilania od 11 do 20.*
10. *Ograniczenia w poborze energii elektrycznej o których mowa w ust. 7 powyżej, w tym dla obiektów nowoprzyłączonych, wyznaczone są zgodnie z zapisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209 z późn. zm.), nie spowodują zagrożenia bezpieczeństwa ludzi i środowiska oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych Odbiorcy.*
11. *Ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej podlega Odbiorca energii elektrycznej w zakresie posiadanego przez siebie obiektu zgodnie z zapisami § 6 ust. 1 Rozporządzenia.*
12. *Jeśli obiekt Odbiorcy podlega ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej zgodnie z § 6 ust. 1 Rozporządzenia, Odbiorca jest zobowiązany złożyć OSD oświadczenie informujące, że obiekt lub wydzielona część obiektu Odbiorcy, podlega ochronie przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.*
13. *OSD zobowiązuje się do świadczenia usługi dystrybucji oraz dostarczania dla Odbiorcy energii elektrycznej o parametrach technicznych energii elektrycznej określonych w obowiązujących przepisach wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy Prawo energetyczne.*
14. *Czasy wyłączeń planowych, o których mowa w ust. 4 powyżej, będą wynikały z planów wyłączeń realizowanych zgodnie z IRiESD. Obowiązek powiadamiania o proponowanych terminach i czasach wyłączeń planowych będzie realizowany zgodnie z IRiESD. W przypadku wyłączeń realizowanych na podstawie planów tygodniowych lub dobowych nie ma zastosowania obowiązek powiadamiania z pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasach wyłączeń planowanych.*

15. W przypadku przerw planowanych wymagających dokonania prac modernizacyjnych lub eksploatacyjnych, których realizacja przekracza dopuszczalny czas określony w ust. 4 powyżej, OSD i Odbiorca ustalają, że:

- 1) uzgodnią termin dokonania ww. prac dogodny dla OSD i Odbiorcy,
- 2) dopuszczalne czasy przerw, określone w ust. 4 powyżej, będą zwiększone do niezbędnych pozwalających na wykonanie prac.

§ 6 Rozliczenia za usługi dystrybucyjne

1. Rozliczenia za usługi dystrybucji energii elektrycznej.

- 1) Opłata za usługę dystrybucji energii elektrycznej jest rozliczana wg zasad oraz z wykorzystaniem stawek określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
- 2) Rozliczenia i obliczanie należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej, abonamentową oraz ewentualną opłatę za niedotrzymanie warunków Umowy, a w szczególności za ponad umowny pobór energii biernej indukcyjnej oraz za pobór energii biernej pojemnościowej lub przekroczenie mocy umownej, odbywać się będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Rozliczeniem za pobór energii biernej pojemnościowej oraz za ponad umowny pobór energii biernej indukcyjnej objęci są Odbiorcy zasilani z sieci średniego i wysokiego napięcia. OSD dokonuje rozliczeń za pobór energii biernej pojemnościowej oraz za ponad umowny pobór energii biernej indukcyjnej, który prowadzi do ograniczenia przepustowości sieci OSD oraz grozi pogorszeniem parametrów jakościowych energii elektrycznej w sieci OSD, w oparciu o wskazania układu pomiarowo rozliczeniowego, w odniesieniu do PPE Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem PPE, dla których układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na rejestrację energii biernej. Zasady prowadzenia rozliczenia za pobór energii biernej pojemnościowej oraz za ponad umowny pobór energii biernej indukcyjnej określone są w Taryfie.
- 4) Rozliczeniem za przekroczenie mocy umownej objęci są Odbiorcy przyłączeni do wszystkich poziomów napięć. Zasady prowadzenia rozliczenia określone są w Taryfie OSD.
- 5) Wartość umownego współczynnika energii biernej indukcyjnej wynosi: $\text{tg}\phi_0 = 0,4$.
- 6) Ilość energii elektrycznej będąca podstawą do naliczania miesięcznej należności w części dotyczącej składnika zmiennego oraz stawki sieciowej opłaty dystrybucyjnej ustala się jako sumę energii elektrycznej pobranej w danym okresie rozliczeniowym w PPE.
- 7) Podstawą wystawienia faktury, będą zmierzone dane pomiarowe, a w przypadku ich braku, dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez Odbiorcę zużycia energii elektrycznej.
- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub błędów w rozliczeniach, OSD jest zobowiązany do wystawienia faktury korygującej.
- 9) Rozliczenia dokonywane są z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kvarh.
- 10) W przypadku braku danych pomiarowych, stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie albo zawyżenie faktycznie pobranej energii elektrycznej, Sprzedawca jest obowiązany do uregulowania należności albo jest uprawniony do zwrotu za usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej według wskazań układu pomiarowo rozliczeniowego rezerwowego (licznika kontrolnego) lub według współczynnika korekcyjnego właściwego dla stwierdzonego uszkodzenia albo na podstawie ilości energii prawidłowo wykazanej w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości obowiązujących Strony Umowy. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną, OSD jest obowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 11) W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie dolnego/górnego napięcia, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań tych układów, powiększonych/pomniejszonych o wielkości strat mocy i energii wyznaczonej na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat.
- 12) W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie dolnego/górnego napięcia, oraz braku możliwości rozliczania strat na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat występujących w wyniku awarii tych urządzeń lub braku uzgodnionego sposobu rozliczeń na podstawie tych urządzeń, OSD uzgadnia z Odbiorcą, iż wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, powiększonych/pomniejszonych o wielkości strat mocy i energii w transformatorach.
- 13) W uzasadnionych technicznie przypadkach w rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi, które nie są własnością OSD, w sytuacji, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii elektrycznej występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty

energii elektrycznej w liniach. Straty te oblicza się na podstawie wskazań urządzeń do ich pomiaru. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej czynnej na ich pokrycie określa się w Charakterystyce elektroenergetycznej obiektu, w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.

- 14) W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu, niż miejsce dostarczania energii elektrycznej, rejestruje straty energii elektrycznej występujące w liniach będących własnością OSD, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w § 6 ust. 1 pkt 13.
 - 15) OSD określa wielkość strat mocy na poziomie 3%, wielkość strat energii elektrycznej czynnej na poziomie 3% i wielkość strat energii elektrycznej biernej na poziomie 10%.
 - 16) W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie innego napięcia niż napięcie miejsca dostarczania energii lub w przypadku wykorzystywania w rozliczeniach kontrolnego pomiaru mocy sumującego układu pomiarowego lub naturalnego sumowania pobranej mocy przez pomiar zainstalowany w szynach zbiorczych wynikającego z układu zasilania obiektu, zasady wyznaczania mocy i energii pobranej określa pkt 11 powyżej oraz ust. 2 pkt 1 poniżej. Zasady te, uwzględniające specyfikę zasilania układu zasilania i odbioru, mogą dodatkowo być określone w Charakterystyce elektroenergetycznej obiektu.
2. Moc umowna i zasady zmiany mocy umownej oraz grupy taryfowej.
- 1) Wielkości mocy umownych uwzględniających specyfikę układu zasilania i odbioru oraz grupy taryfowe dla poszczególnych PPE są określone w Umowie kompleksowej.
 - 2) Wielkość mocy umownej zamawiana jest przez Odbiorcę za pośrednictwem Sprzedawcy, odrębnie dla każdego PPE, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku.
 - 3) Zmianę mocy umownej na następny rok kalendarzowy (do wysokości mocy przyłączeniowej) Sprzedawca w imieniu Odbiorcy może zgłosić oddzielnie dla każdego PPE, w formie pisemnej poprzez złożenie wniosku zgodnego ze wzorem dostępnym na stronie internetowej OSD, nie później niż do dnia 1 listopada roku kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
 - 4) Odbiorca na podstawie wniosku Sprzedawcy za zgodą OSD może dokonać zwiększenia wielkości mocy umownej do wielkości mocy przyłączeniowej w trakcie trwania roku kalendarzowego lub po terminie określonym w pkt 3 powyżej.
 - 5) Odbiorca na podstawie wniosku Sprzedawcy za zgodą OSD może dokonać zmniejszenia wielkości mocy umownej w trakcie trwania roku kalendarzowego lub po terminie określonym w pkt 3 powyżej. W takim przypadku w rozliczeniach za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o współczynnik korekcyjny określony w Taryfie, dla całego okresu objętego korektą.
 - 6) Zmiana wielkości mocy umownej następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, w terminach określonych w Taryfie, chyba że Strony ustalą inny termin zmiany wielkości mocy umownej.
 - 7) Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
 - 8) Dopuszczalne wartości mocy umownej, wynikające z właściwości metrologicznych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jakie Odbiorca na podstawie wniosku Sprzedawcy może zgłosić dla każdego PPE, określa IRiESD.
 - 9) Odbiorca, który wybrał do rozliczeń Grupę Taryfową C21em lub C11em jest rozliczany na podstawie tej grupy taryfowej przez cały okres obowiązywania Umowy.
 - 10) Zmiana grupy taryfowej, z wyjątkiem uprzednio wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej C21em lub C11em, dla poszczególnych PPE dokonywana jest na wniosek Sprzedawcy składany w imieniu Odbiorcy i następuje z dniem dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej. Dostosowanie, o którym mowa powyżej, może nastąpić po uprzednim zatwierdzeniu zmiany przez OSD, rozliczanie Odbiorcy zgodnie z nową grupą taryfową nastąpi nie wcześniej niż z dniem wskazanym w zgodzie OSD oraz dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do nowej grupy taryfowej. Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa musi być zgodna z Taryfą i obowiązuje co najmniej 12 miesięcy.
 - 11) W przypadku korzystania przez Odbiorcę z energii elektrycznej w sposób niezgodny z przydzieloną grupą taryfową, OSD, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, dokonuje zmiany grupy taryfowej.
 - 12) Obowiązek dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych spoczywa na ich właścicielu.
3. OSD informuje, że w przypadkach:
- 1) braku lub utraty tytułu prawnego do nieruchomości obiektu/-ów lub lokalu do którego dostarczana jest energia elektryczna,
 - 2) braku możliwości cyklicznego sprawdzania stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego,

4. OSD za zgodą Sprzedawcy ma prawo zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną. W razie nieuzasadnionej odmowy Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD może wstrzymać dostarczanie energii lub rozwiązać Umowę.

§ 7 Wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji

1. OSD może wstrzymać świadczenie usług dystrybucji (dostarczanie energii elektrycznej), jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej przez Odbiorcę.
2. OSD na żądanie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego przekazane poprzez CSIRE wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. OSD wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzi, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy kompleksowej.
5. Wznowienie świadczenia usług dystrybucji następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie, o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej, przy czym w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie na wniosek przekazany poprzez CSIRE przez Sprzedawcę albo Sprzedawcę rezerwowego.

§ 8 Ograniczenia wykonania Umowy kompleksowej z URDo

1. Dopuszcza się ograniczenie w wykonaniu czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej – polegające m.in. na wstrzymaniu lub ograniczeniu świadczenia usług dystrybucji na rzecz Odbiorcy – w następujących przypadkach:
 - a. siły wyższej określonej w WDB, przez okres jej trwania i usuwania jej skutków,
 - b. przerw w zasilaniu trwających przez okres dłuższy niż dopuszczony parametrami jakościowymi energii elektrycznej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Odbiorcy lub OSD,
 - c. awarii w Systemie lub Awarii Sieciowej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
 - d. zagrożenia życia, zagrożenia dla zdrowia ludzkiego albo środowiska,
 - e. ograniczeń wprowadzonych zgodnie z § 5 ust. 7,
 - f. przerw planowych, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi obsługi odbiorców, w sposób przyjęty zwyczajowo na danym terenie,
 - g. nieplanowanych wyłączeń o charakterze awaryjnym, których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw, liczonych dla poszczególnych wyłączeń od momentu uzyskania przez OSD informacji o braku zasilania do jego przywrócenia, nie przekroczy dopuszczalnych czasów wyłączeń awaryjnych określonych w § 5 ust. 4,
 - h. wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia określonych w ust. 2 poniżej,
 - i. niedotrzymywania przez Odbiorcę parametrów poboru mocy i energii określonych w § 5 ust. 2, mających wpływ na parametry jakości energii elektrycznej dostarczanej innym odbiorcom,
 - j. wstrzymania przez OSD dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy zgodnie z § 7,
 - k. ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego OSD.
2. OSD i Sprzedawca ustalają, że „przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucyjnych oraz wahania napięcia” to przerwy wynikające z działania automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD (np. działania ochrony przepięciowej) i nie zaliczają się do przerw wyszczególnionych w § 5 ust. 4.
3. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz za szkody spowodowane w wyniku wystąpienia przyczyn podanych w ust. 1 i 2 powyżej.
4. OSD ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, przerwać lub ograniczyć dostarczanie lub pobór energii elektrycznej, gdy kontynuowanie dostarczania lub poboru ze względu na zły stan techniczny urządzeń, który pomimo udokumentowanego ostrzeżenia nie został usunięty przez drugą Stronę, może powodować zagrożenie osób, mienia, środowiska lub zagrożenie wystąpienia strat majątkowych, lub wpływa w sposób istotny na dostarczanie lub na pobór energii elektrycznej przez użytkowników systemu.

5. OSD oraz Sprzedawca na podstawie informacji od Odbiorcy, zobowiązują się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, wzajemnego poinformowania się (w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie) o zaistnieniu okoliczności stanowiących Siłę Wyższą, Awarię w Sieci lub Awarię Systemową, mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu niniejszej Umowy.
6. Jeżeli ograniczenie w wykonaniu Umowy, z przyczyn podanych w ust. 1 powyżej, będzie trwało dłużej niż 1 miesiąc, licząc od daty wystąpienia ograniczenia, OSD i Sprzedawca przystąpią do negocjacji dotyczących ustalenia warunków rozwiązania niniejszej Umowy.
7. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z winy Odbiorcy ponosi Odbiorca w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie.

§ 9 Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie czynności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Odpowiedzialność OSD, Odbiorcy i Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania czynności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji jest ograniczona do strat rzeczywistych, z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Z tytułu niedotrzymania przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą i obowiązującymi przepisami.
3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 10 Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości wskazanej w Umowie i Taryfie OSD na zasadach określonych w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 46 ust. 3 i 4 Ustawy Prawo energetyczne.
2. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach Odbiorcom przysługują bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. OSD udziela Odbiorcom bonifikat, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od:
 - a. ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w odrębnych przepisach;
 - b. dnia otrzymania wniosku Odbiorcy przekazanego przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE, o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - c. ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, dla Odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - d. dnia otrzymania wniosku Odbiorcy przekazanego przez Sprzedawcę za pośrednictwem CSIRE o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla Odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - e. dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4, dla innych Odbiorców niż Odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
4. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „ W_{UT} ” [w zł]:
 - a. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysuguje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10 \%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU

- wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylen napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- b. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylen napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchylen napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

5. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
6. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 4, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu:
 - a. przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
 - b. przyłączonym do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt 1 powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
7. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
8. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej, przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - b. za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - c. za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - d. za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - e. za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w

- dostarczaniu energii elektrycznej, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- f. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- g. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- h. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- i. za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- j. za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- k. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- l. za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
- m. za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a.

§ 11 Sposoby przekazywania informacji i klauzula poufności

1. OSD, Sprzedawca i Odbiorca zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnych, ich eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców. Zakres, format, tryb i terminy przekazywania informacji określa IRiESD.
2. OSD, Sprzedawca i Odbiorca zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób, mienia, środowiska oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
3. Informacje techniczne lub handlowe przekazywane w związku z realizacją Umowy kompleksowej nie mogą być przekazywane osobom trzecim, w tym dostawcom, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy kompleksowej oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. Postanowienia o poufności, nie będą stanowiły przeszkody dla OSD, Sprzedawca i Odbiorca w ujawnieniu informacji zleceń odbiorcom działającym w ich imieniu przy wykonaniu Umowy kompleksowej, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
5. Postanowienia ust. 3 i 4 powyżej nie dotyczą informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez OSD, Sprzedawcę i Odbiorcę jako informacja, która może zostać ujawniona.
6. Odbiorca wyraża zgodę na udostępnianie danych pomiarowych sprzedawcy oraz wybranym przez tego sprzedawcę podmiotom odpowiedzialnym za jego bilansowania handlowe.
7. OSD oświadcza, że znany jest mu fakt, iż dane identyfikujące przedmiot zamówienia i wysokość wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 902, z późn. zm.) która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy. Jednocześnie OSD zastrzega, jako tajemnicę przedsiębiorstwa informacje techniczne określające miejsca i nazwy źródeł zasilania Obiektu Odbiorcy

(zawarte w Charakterystyka elektroenergetycznej obiektu), jako istotną informację dotyczącą bezpieczeństwa zasilania Obiektu Odbiorcy.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRIESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi.
2. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

WUD-P – Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD (dotyczy URD będących Prosumentami energii odnawialnej)

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD” (WUD-P) dotyczą URD przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, będących jednocześnie Prosumentami energii odnawialnej, rozliczanych zgodnie z art. 4 ust. 1 Ustawy OZE, zwanymi dalej w WUD-P „Prosument energii odnawialnej”.

§ 2 Definicje

Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w Umowie i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

1. Energia elektryczna wprowadzona do sieci – energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci OSD przez Prosumenta energii odnawialnej;
2. instalacja odnawialnego źródła energii – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół: urządzeń służących do wytwarzania energii elektrycznej opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia elektryczna jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii – a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej;
3. Mikroinstalacja – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW określona w umowie kompleksowej;
4. Odnawialne źródło energii lub OZE – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otoczenia, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego, biometanu, biopłynów oraz z wodoru odnawialnego;;
5. Umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem energii odnawialnej zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
6. Prosument energii odnawialnej – URD wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku URD niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej;
7. TCM – metody, warunki, wymogi i zasady przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 158/54 z 14.06.2019 r.) lub Kodeksów sieci (ang. „terms, conditions and methodologies”).

§ 3 Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

1. Uprawnienia OSD:
W przypadku:

- a. niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub
- b. wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom OSD, lub
- c. utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,

- OSD ma prawo wystąpić do Prosumenta energii odnawialnej (bezpośrednio lub za pośrednictwem Sprzedawcy) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosumentem energii odnawialnej jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

2. Obowiązki OSD:

OSD jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta energii odnawialnej usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSD na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:

- a. dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem energii odnawialnej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Prosumenta energii odnawialnej parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- b. instalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta energii odnawialnej;
- c. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSD, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta energii odnawialnej do:

- a. dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii;
- b. dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii;
- c. wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska;
- d. niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstających z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową;
- e. wprowadzania energii elektrycznej do sieci OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD;
- f. utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- g. dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
- h. prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;

- i. powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- j. informowania OSD o:
 - 1) zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej oraz o zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej magazynu energii elektrycznej lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zmiany tych danych,
 - 2) trwającym dłużej niż 30 dni kalendarzowych zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub w małej instalacji – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji lub małej instalacji;
- k. przekazywania do OSD danych oraz informacji wynikających z IRIESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
- l. W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Prosumenta energii odnawialnej, że:
 - 1) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci OSD energii elektrycznej, o których mowa w WUD, OSD przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
 - 2) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumencie energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci OSD energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta energii odnawialnej;
 - 3) utrata statusu Prosumenta odnawialnej wymaga zgłoszenia do Sprzedawcy oraz OSD niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni;
 - 4) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta energii odnawialnej, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych niebędących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta energii odnawialnej opłat wynikających z Taryfy OSD;
 - 5) OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
 - 6) OSD ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci OSD oraz do rozliczeń z tego tytułu;
 - 7) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez OSD kontroli, że instalacja znajdująca się u Prosumenta energii odnawialnej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
 - 8) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające: i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - 9) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - 10) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
 - 11) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - 12) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - 13) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
 - 14) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
 - 15) zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta energii odnawialnej powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych;
 - 16) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w

sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1098).

4. Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta energii odnawialnej z sieci OSD, do zapewnienia, których OSD jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

§ 4 Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosument energii odnawialnej składa do OSD w terminie 30 dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
 - a. oznaczenie Prosumenta energii odnawialnej;
 - b. określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
 - c. dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci OSD energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - d. określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 6 miesięcy;
 - e. wskazanie czy mikroinstalacja określona w tym wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
 - f. wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
 - g. szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt 3).
3. OSD dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt a. i b., zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania od Prosumenta energii odnawialnej przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci OSD, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji posiadanych przed Prosumenta energii odnawialnej do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument energii odnawialnej.
2. Za stan techniczny sieci OSD od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSD.
3. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta energii odnawialnej ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub działaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta energii odnawialnej.
4. Prosument energii odnawialnej ponosi odpowiedzialność wobec OSD, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonych w Ustawie i umowie kompleksowej, Taryfie OSD lub IRiESD, w tym powodujących powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom OSD lub utrzymywania należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie

powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Prosumenta energii odnawialnej lub zmianę standardów jakościowych obsługi.

2. *Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.*

Załącznik nr 2 do Umowy nr _____

o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a _____

Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę na rzecz OSD

1. Niniejszy załącznik reguluje zasady ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń we wszystkich grupach taryfowych określonych w Taryfie OSD.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę (dalej jako Zabezpieczenie), ustanawiane jest przez Sprzedawcę, bez wezwania OSD, w przypadku, gdy usługa dystrybucyjna realizowana przez OSD na rzecz Sprzedawcy:
 - a. przekroczy liczbę 100 punktów poboru energii w grupach taryfowych G lub
 - b. przekroczy liczbę 2 punktów poboru energii w grupach taryfowych C lub
 - c. obejmuje co najmniej jeden punkt poboru energii w grupach taryfowych A lub B lub
 - d. przekroczy liczbę 5 punktów poboru energii w grupie taryfowej R lub
 - e. gdy dowolna kombinacja liczby punktów poboru energii w grupach taryfowych A, B, C, G, R stanowić będzie wartość Zabezpieczenia w kwocie równej lub wyższej 26 300 PLN skalkulowanej zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika.
3. Sprzedawca zobowiązany jest do ustanawiania Zabezpieczenia, w przypadku spełnienia któregośkolwiek warunku wskazanego w pkt 2, począwszy od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc świadczenia usług dystrybucyjnych przez OSD na rzecz Sprzedawcy, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
4. W przypadku gdy usługa dystrybucyjna realizowana przez OSD na rzecz Sprzedawcy ma obejmować co najmniej jeden punkt poboru energii w grupach taryfowych A lub B, Sprzedawca zobowiązany jest do ustanawiania Zabezpieczenia najpóźniej na 14 dni przed zgłoszeniem umowy sprzedaży dla tego/tych punktów zgodnie z oświadczeniem z Załącznika nr 3 na adres e-mailowy podany w Załączniku nr 4.
5. W przypadku konieczności zgłoszenia kolejnych punktów poboru energii w grupach taryfowych A lub B wymagane jest każdorazowo złożenie ww. oświadczenia.
6. Począwszy od dnia ustanowienia Zabezpieczenia Sprzedawca będzie zobowiązany do aktualizacji wartości tego Zabezpieczenia, zgodnie z zasadami przewidzianymi poniżej.
7. Okres ważności Zabezpieczenia:
 - a. w przypadku umowy GUD dla usługi kompleksowej zawartej na czas określony: Sprzedawca ustanawia Zabezpieczenie ważne co najmniej do 60 dni od daty wygaśnięcia umowy z odbiorcą energii;
 - b. w przypadku umowy GUD dla usługi kompleksowej zawartej na czas nieokreślony: Sprzedawca ustanawia Zabezpieczenie ważne co najmniej 12 miesięcy od momentu ustanowienia Zabezpieczenia. Sprzedawca jest zobowiązany do przedłużania okresu ważności Zabezpieczenia co najmniej 3 miesiące przed jego zakończeniem na okres co najmniej kolejnych 12 miesięcy;
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę, może zostać ustanowione, według wyboru Sprzedawcy, w jednej lub kilku z następujących form:
 - a. depozyt pieniężny złożony na rachunek bankowy wskazany przez OSD;
 - b. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie OSD. Treść gwarancji musi zostać zaakceptowana przez OSD. Wzory gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej są dostępne na stronie internetowej OSD. Dodatkowo poniżej zostały opisane warunki, które musi spełniać podmiot zabezpieczający w zależności od wysokości ustanowionego Zabezpieczenia:
 - a. < 20 000 PLN - 5000 000 PLN – podmiot zabezpieczający znajduje się na liście podmiotów zabezpieczających zaakceptowanych przez OSD;
 - b. powyżej 5 000 000 PLN – minimalny poziom zdolności kredytowej podmiotu zabezpieczającego będzie wynosił BBB+ dla Standard & Poor's Rating Group lub Fitch Group lub Baa1 dla Moody's Investors Services Inc.

6. Wartość Zabezpieczenia stanowić będzie sumę iloczynów liczby punktów poboru energii w danej grupie taryfowej oraz kwoty:
 - a. 272 PLN dla grup taryfowych G,
 - b. 13 677 PLN dla grup taryfowych C,
 - c. 54 712 PLN dla grup taryfowych B,
 - d. 820 684 PLN dla grup taryfowych A,
 - e. 5 470 PLN dla grup taryfowych R.
7. Dla ustalenia wartości Zabezpieczenia przyjmuje się liczbę punktów poboru:
 - a. dla Zabezpieczenia udzielanego dla grup taryfowych C, G, R – liczbę punktów poboru według stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpił obowiązek ustanowienia Zabezpieczenia przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem pkt 4 powyżej;
 - b. dla Zabezpieczenia udzielanego dla grup taryfowych A, B – sumę liczby punktów według stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym nastąpił obowiązek ustanowienia Zabezpieczenia przez Sprzedawcę oraz planowanej do zgłoszenia w okresie następnego miesiąca liczby punktów poboru energii, określonej na podstawie Załącznika nr 3.
8. Wartość kwoty, o której mowa w 6 podlega waloryzacji w przypadku, gdy OSD pisemnie poinformuje Sprzedawcę o konieczności dokonania zmian Informacja ta zostanie wysłana przez OSD w terminie 30 dni od ogłoszenia przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnika inflacji za rok ubiegły.
9. W przypadku, o którym mowa w pkt 8 powyżej Sprzedawca zobowiązany jest do uzupełnienia Zabezpieczenia.
10. Zmiana, o której mowa w pkt 8, nie stanowi zmiany Umowy.
11. Sprzedawca samodzielnie wylicza, ustanawia, aktualizuje wartość Zabezpieczenia na rzecz OSD.
12. W przypadku, gdy Sprzedawca nie ustanowi lub nie zaktualizuje Zabezpieczenia w wyznaczonym terminie zgodnie z pkt 3, 4 lub 11, OSD wstrzymuje realizację umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych do czasu ustanowienia Zabezpieczenia.
13. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń Sprzedawcy w zakresie nowych umów kompleksowych następuje niezwłocznie po ustanowieniu Zabezpieczenia przez Sprzedawcę.
14. Niezależnie od postanowień pkt 12, OSD wzywa Sprzedawcę do ustanowienia Zabezpieczenia w dodatkowym, w stosunku do określonego w pkt 3 lub 4 terminie, 20 dni liczonych od momentu dostarczenia Sprzedawcy oficjalnego pisma przez OSD. W przypadku nieustanowienia Zabezpieczenia w dodatkowym wyznaczonym terminie, OSD będzie miał prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.
15. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczania OSD rocznych sprawozdań finansowych za ostatni rok sprawozdawczy w terminie do 31 lipca każdego roku kalendarzowego.
16. Zasady aktualizacji wartości ustanowionego Zabezpieczenia
 - a. Regularnie, pierwszego dnia każdego miesiąca od momentu ustanowienia przez Sprzedawcę Zabezpieczenia, sprawdzana jest aktualna oraz planowana, określona w Załączniku nr 3 liczba punktów poboru energii, dla których OSD realizuje lub będzie realizował usługę dystrybucyjną na rzecz Sprzedawcy. W przypadku, gdy liczba punktów poboru energii będzie większa od liczby punktów poboru energii, dla której Sprzedawca ma ustanowione Zabezpieczenie, Sprzedawca zobowiązany jest do uzupełnienia Zabezpieczenia. Wysokość zabezpieczenia kalkulowana jest dla liczby punktów poboru energii na pierwszy dzień miesiąca następującego po analizowanym miesięcznym okresie oraz, w przypadku taryf A i B, planowanej liczby punktów poboru. Sprzedawca w terminie 14 dni od pierwszego dnia miesiąca następującego po analizowanym miesięcznym okresie zobowiązany jest do uzupełnienia Zabezpieczenia. W przypadku, gdy liczba punktów poboru energii będzie mniejsza od liczby punktów poboru energii, dla której Sprzedawca ma ustanowione Zabezpieczenie, Sprzedawca może wystąpić z pisemnym wnioskiem do OSD o zwolnienie lub ograniczenie Zabezpieczenia. OSD w terminie 14 dni od otrzymania wniosku od Sprzedawcy, informuje w formie pisemnej o ograniczeniu wartości Zabezpieczenia lub jego zwolnieniu.
 - b. OSD w każdym momencie ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez Sprzedawcę na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z Umowy. OSD w terminie do pięciu dni roboczych od dnia skorzystania z Zabezpieczenia zawiadomi pisemnie o tym fakcie Sprzedawcę oraz wezwie do jego uzupełnienia w terminie 4 dni roboczych liczonych od momentu dostarczenia Sprzedawcy oficjalnego pisma przez OSD.

- c. W przypadku, gdy Sprzedawca nie uzupełni Zabezpieczenia w wyznaczonym terminie zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, OSD wstrzymuje realizację Umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych do czasu ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia.
 - d. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń Sprzedawcy w zakresie nowych umów kompleksowych następuje niezwłocznie po uzupełnieniu Zabezpieczenia przez Sprzedawcę.
17. Niezależnie od innych postanowień niniejszego Załącznika, OSD wzywa Sprzedawcę do ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia w dodatkowym, w stosunku do określonego w pkt 16 a lub b, terminie 20 dni liczonych od momentu dostarczenia Sprzedawcy oficjalnego pisma przez OSD. W przypadku nieuzupełnienia Zabezpieczenia w wyznaczonym dodatkowym terminie, OSD będzie miał prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy.
18. Na pisemny wniosek Sprzedawcy, OSD może zwolnić Sprzedawcę z obowiązku ustanawiania Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w przypadku gdy, spełniony zostanie jeden z dwóch poniższych warunków:
- a. średnia miesięczna wartość usługi dystrybucji świadczonej przez OSD na rzecz Sprzedawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w każdym z sześciu kolejnych miesięcy przekroczyła kwotę 10 000 000 PLN brutto, a Sprzedawca w okresie ostatnich 12 miesięcy nie opóźnił się w zapłacie bezspornych należności wynikających z faktur OSD lub;
 - b. długoterminowy poziom zdolności kredytowej Sprzedawcy lub podmiotu posiadającego bezpośrednio co najmniej 75% udziałów, albo akcji Sprzedawcy, nadany przez agencję ratingową Moody's Investor Services Inc. lub Standard & Poor's Rating Group lub Fitch Group będzie wynosił min. BBB, a Sprzedawca w okresie ostatnich 12 miesięcy nie opóźnił się w zapłacie bezspornych należności wynikających z faktur OSD.
19. OSD rozpatruje wniosek i powiadamia Sprzedawcę pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania kompletu wymaganych przez OSD dokumentów.
20. Sprzedawca, który ubiega się o zwolnienie z obowiązku ustanawiania Zabezpieczenia lub który taką zgodę uzyskał od OSD, zobowiązany jest do:
- a. dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania Sprzedawcy dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej;
 - b. informowania OSD o każdej zmianie zdolności kredytowej;
 - c. informowania, na pisemne żądanie OSD, jaka jest aktualna ocena zdolności kredytowej.
21. Sprzedawca traci prawo do zwolnienia, o którym mowa w pkt. 20 i zobowiązany jest do ustanowienia Zabezpieczenia bez wezwania OSD w terminie 20 dni od dnia wystąpienia co najmniej jednej z poniżej opisanych sytuacji lub od dnia otrzymania od OSD pisma wzywającego do ustanowienia Zabezpieczenia:
- a. nieterminowego regulowania bezspornych zobowiązań wobec OSD zgodnie z kryterium terminowości zdefiniowanym w pkt 23 lub
 - b. gdy Wartość Materialna Netto Sprzedawcy obniży się o 25% lub więcej w odniesieniu do Wartości Materialnej Netto z poprzedniego roku obrotowego (Wartość Materialna Netto oznacza sumę wszystkich opłaconych wkładów pieniężnych wniesionych na pokrycie kapitału zakładowego lub innych kapitałów określonego podmiotu, a także wszelkie niepodzielone zyski z lat ubiegłych pomniejszone o niepodzieloną stratę z lat ubiegłych oraz wartości niematerialne i prawne, w tym (albo jedynie) wartość firmy) lub
 - c. poziom długoterminowej zdolności kredytowej Sprzedawcy zostanie obniżony poniżej poziomu opisanego w lit. b.
22. W sytuacji opisanej w punkcie 21, OSD wstrzymuje realizację Umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych do momentu ustanowienia Zabezpieczenia przez Sprzedawcę.
23. Kryterium terminowości uważa się za spełnione, jeżeli w okresie każdych kolejnych 12 miesięcy od decyzji OSD o zwolnieniu Sprzedawcy z obowiązku ustanowienia Zabezpieczenia lub zgody na jego obniżenie, łączna liczba dni opóźnień w płatności bezspornych faktur wynikających z realizacji niniejszej umowy przez Sprzedawcę nie przekroczyła 12 dni kalendarzowych.
24. Zwolnienie/zwrot zabezpieczenia następuje po dostarczeniu przez Sprzedawcę oryginału wniosku do OSD, wg następujących zasad:
- a. zabezpieczenie w formie pieniężnej OSD zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez Sprzedawcę;
 - b. zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej OSD zwalnia wysyłając do wystawcy gwarancji oryginał dokumentu gwarancji za pomocą poczty poleconej za pokwitowaniem odbioru lub w formie oświadczenia złożonego gwarantowi o zwolnieniu zabezpieczenia.
25. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody Sprzedawcy ani jakichkolwiek stron trzecich, będące skutkiem nieustanowienia przez Sprzedawcę wymaganych zabezpieczeń.

26. OSD zwalnia lub zwraca Zabezpieczenie Sprzedawcy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy w terminie 14 dni roboczych od uregulowania przez Sprzedawcę wszystkich należności z tytułu realizacji niniejszej Umowy.

Załącznik nr 3

do Umowy nr _____
o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.
a _____

Oświadczenie Sprzedawcy o prognozowanej ilości PPE

1. Dane Sprzedawcy:

Nazwa Sprzedawcy: _____

Kod identyfikacyjny Sprzedawcy (nadany przez OSP lub OSD): _____

2. Okres sprzedaży: Od _____ Do _____

3. Zestawienie PPE

GRUPA TARYFOWA	ILOŚĆ PPE
TARYFA A	
TARYFA B	
TARYFA C	
TARYFA G	
TARYFA R	

Oświadczam, że na ww. PPE ustanowię w ciągu 7 dni/posiadam (*) wymagane zabezpieczenie wykonania Umowy nr _____

Podpisy upoważnionych przedstawicieli Stron:

OSD	Sprzedawca

Załącznik nr 4

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi kompleksowej nr

_____ zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a _____

Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy.

Wykaz kodów Stron Umowy

1. Dane teleadresowe Stron dla realizacji przedmiotu Umowy (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu Cywilnego, w tym aneksów do Umowy).

a. **OSD:** Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

ul. Świętojańska 43/23, 81 391 Gdynia

tel.: +48 573 000 565

e- mail: biuro@nowaenergia-dystrybucja.com

b. **Sprzedawca:** _____

adres: _____

tel.: _____

e- mail: _____

2. Osoby wyznaczone przez strony do dokonywania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy:

a. **OSD**

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe		Zakres upoważnienia
Wioleta Jasiak	tel.:	+48 573 000 565	- uzgodnienia związane z realizacją Umowy - uzgodnienia związane z realizacją Umowy - obsługa procesu zmiany sprzedawcy, - uzgodnienia dotyczące danych pomiarowo-rozliczeniowych - wstrzymywanie dostaw energii
	e-mail:	w.jasiak@nowaenergia-dystrybucja.com biuro@nowaenergia-dystrybucja.com	

b. **Sprzedawca**

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe		Zakres upoważnienia
	tel.:		

	e-mail:		
	tel.:		
	e-mail:		
	tel.:		
	e-mail:		
	tel.:		

3. Wykaz kodów Stron Umowy:

a. **Kody Sprzedawcy:**

Sprzedawca posiada następujący nadany przez OSD kod identyfikacyjny: UR_____ oraz kod EIC: _____

b. **Kod OSD:**

OSD posiada następujący kod EIC: 19X1100000000545

4. Osoby, o których mowa w ust. 2 nie mają prawa zmieniania Umowy, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze Stron, za wyjątkiem zaciągania w imieniu Sprzedawcy zobowiązań określonych w ust. 1 i 2, zgodnie z zasadami zawartymi Umowie i w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
5. Zmiana danych, wyszczególnionych w ust. 1 -3 nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy, przy czym Sprzedawca, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązuje się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej.

Załącznik nr 5

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi kompleksowej nr
_____ zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.
a _____

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Nowa Energia
Dystrybucja Sp. z o.o.

Reprezentanci oraz osoby kontaktowe podmiotów niepodlegających pod RODO

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Nowa Energia Dystrybucja z siedzibą z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańska 43/23, 81-391 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538945, NIP 5851470205.
2. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: biuro@nowaenergia-dystrybucja.com lub korespondencyjnie na adres wskazany w pkt 1.
3. Administrator otrzymał Pani/Pana dane osobowe od _____ (Sprzedawca)
4. Przekazane dane stanowią, w zależności od rodzaju współpracy, informacje niezbędne do reprezentacji osoby prawnej, kontaktu, potwierdzenia uprawnienia lub doświadczenia.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z realizacją podpisanej ze Sprzedawcą umowy w następujących celach:
 - 1) ustalenia uprawnień do wykonywania Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą [dalej: GUDk],
 - 2) kontroli wykonania GUDk i jej rozliczenia,
 - 3) potwierdzenia posiadanych uprawnień osób wskazanych do reprezentacji,
 - 4) utrzymywania kontaktów służbowych i wymiany korespondencji,
 - 5) związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną ewentualnych roszczeń, odszkodowań,
 - 6) raportowania oraz archiwizacji dokumentacji.
6. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – dla pracowników kontrahenta,
 - 2) służbowe dane osobowe są niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy, jej wykonania, utrzymania kontaktu służbowego w związku z realizacją tej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dla członków organów statutowych, właścicieli lub pełnomocników,
 - 3) wypełnianie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciążących na Administratora na podstawie przepisów prawa wynikających, z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - dla członków organów statutowych, lub pełnomocników.
7. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora:
 - 1) imię i nazwisko, stanowisko lub pełniona funkcja, nr telefonu służbowego, służbowy adres poczty elektronicznej, nr PESEL (PESEL dot. członków organów statutowych, pełnomocników reprezentujących);
8. Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
 - 1) Podmioty powiązane z Administratorem kapitałowo lub osobowo,
 - 2) podmioty świadczące usługi obsługi prawnej,
 - 3) podmioty dostarczające korespondencję,
 - 4) podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie utrzymania systemów wykorzystywanych przez Administratora, w tym poczty elektronicznej,
 - 5) podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez Administratora,
 - 6) podmioty wykonujące usługi niszczenia dokumentacji,
 - 7) organy lub podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
9. Administrator może powierzyć dane osobowe dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymagając od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia Administratora, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa danych osobowych.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
11. Okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane wyznaczany będzie w oparciu o następujące kryteria:
 - 1) czas niezbędny do utrzymywania z Panią/Panem kontaktów służbowych związanych z realizacją GUDk,
 - 2) termin obowiązywania GUDk - czas, w jakim wyznaczone osoby wykonują czynności związane z jej realizacją,

- 3) okres archiwizacji dokumentacji dotyczącej realizacji GUDk,
 - 4) czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z przepisów prawa (okres przedawnienia roszczeń związanych z umową, o ile dane są niezbędne dla zidentyfikowania, zgłoszenia lub dochodzenia roszczenia).
12. Informujemy o przysługującym prawie do:
- 1) dostępu do danych osobowych i żądania ich kopii,
 - 2) sprostowania (poprawienia) danych osobowych,
 - 3) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 4) usunięcia danych osobowych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wskazane w art. 17 ust. 3 RODO,
 - 5) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Z uprawnień tych można skorzystać kontaktując się pisemnie z Administratorem (pkt 1).