

**GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI  
DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ  
[dalej: Umowa]**

nr \_\_\_\_\_ zawarta w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą** z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańska 43/23 , 81 391 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538945, NIP 5851470205, kapitał zakładowy 100.000 zł, zwaną dalej „OSD”, reprezentowaną przez: Jakub Kuskowski – Prezes Zarządu

a

\_\_\_\_\_

z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ul. \_\_\_\_\_

w \_\_\_\_\_ , kod pocztowy: \_\_\_\_\_ , wpisaną do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_ ,

NIP \_\_\_\_\_ , kapitał zakładowy \_\_\_\_\_ zł / kapitał zakładowy

\_\_\_\_\_ zł, wpłacony w całości, zwanym/ą dalej „Sprzedawcą”, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Zwanymi dalej odrębnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Reprezentanci Stron oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,
- Umowa jest zawarta przez Strony w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem,
- na okoliczność potwierdzenia umocowania do zaciągania zobowiązań przez ww. reprezentantów Stron, jest Załącznik nr 7 do Umowy zawierający aktualne na dzień podpisania Umowy odpisy z Krajowego Rejestru Sądowego oraz pełnomocnictwo, o ile jest wymagane każdej ze Stron.

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. Strony przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
  - a. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
  - b. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (zwana dalej „IRiESD”);
  - c. Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD (zwana dalej „Taryfą OSD”).
2. Strony oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. IRiESD ustalona i wprowadzona do stosowania na zasadach określonych w Ustawie stanowi część Umowy. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD (OSDp) lub IRiESP zatwierdzone przez Prezesa URE, a także IRiESD po ustaleniu i wprowadzeniu do stosowania na zasadach określonych w Ustawie - obowiązują Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
5. W przypadku niezgodności zapisów Umowy i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 13 ust. 5 Umowy oraz obowiązku Stron do zawarcia aneksu do Umowy w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 5 Umowy.
6. OSD powiadomi Sprzedawcę w formie elektronicznej na dedykowany adres e - mail wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian oraz o możliwości zgłaszania uwag, określając miejsce i termin ich zgłaszania. Termin ten nie może być krótszy niż siedem (7) dni od dnia wysłania powiadomienia. Nie później niż trzy (3) dni robocze po wprowadzeniu do stosowania IRiESD lub jej zmian przez OSD, OSD poinformuje o tym Sprzedawcę w formie elektronicznej na adres - mail wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
7. **OSD oświadcza że:**
  - a. posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/424/69140/W/DRE/2021/POW z dnia 30 grudnia 2021 r. na okres od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 1 stycznia 2032 na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej;
  - b. został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DRE.WOSE.4711.2.5.2022.POW z dnia 1 marca 2022 r. - na obszarze określonym w aktualnej koncesji;
  - c. nie posiada miejsca przyłączenia do sieci Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. (zwanej dalej „OSP”), posiada zawartą umowę o świadczenie usługi udostępniania krajowego systemu elektroenergetycznego nr UKDT/OSDn/NED/2022 z dnia 01.04.2022 r., lecz nie jest bezpośrednim uczestnikiem Rynku Bilansującego (zwanego dalej „RB”);
  - d. posiada zawarte z OSDp, do których sieci dystrybucyjnych jest przyłączony, umowy o świadczenie usług dystrybucji oraz o świadczenie usług przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na RB.
  - e. posiada status mikro przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 711 z późniejszymi zmianami).

**8. Sprzedawca oświadcza, że**

- a. posiada koncesję na obrót energią elektryczną/koncesję na wytwarzanie energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ r. (wraz z późniejszymi zmianami) \_\_\_\_\_ na okres od dnia \_\_\_\_\_ roku do dnia \_\_\_\_\_ roku;
- b.  posiada umowę nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ zawartą z \_\_\_\_\_, której przedmiotem jest świadczenie usług bilansowania handlowego („Umowa Bilansowania”) z podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB) Sprzedawcy/  samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
- c. posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z podmiotami będącymi uczestnikami rynku detalicznego (URD) przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej OSD, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
9. Wykaz zgłoszonych przez Sprzedawcę umów kompleksowych, które są realizowane przez OSD na podstawie Umowy, prowadzi OSD w formie elektronicznej. Wykaz ten jest na bieżąco aktualizowany przez OSD. OSD zapewnia Sprzedawcy dostęp do tego wykazu udostępniając go w formie elektronicznej.
10. Warunkiem realizacji zobowiązań OSD wobec Sprzedawcy wynikających z Umowy jest jednoczesne obowiązywanie umów:
- a. o świadczenie usług dystrybucji oraz o świadczenie usług przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na RB zawartej z OSDp;
- b. o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a POB wskazanym przez Sprzedawcę - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego Sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
- c. o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez Sprzedawcę POB a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy Sprzedawcą a POB – jeżeli Sprzedawca nie pełni samodzielnie funkcji POB.
11. OSD może wstrzymać realizację Umowy w całości, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 10 nie obowiązuje lub nie jest realizowana. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 10, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Na mocy Umowy OSD zobowiązuje się wobec Sprzedawcy do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD<sub>o</sub>, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. Umowa wraz z IRiESD i Taryfą OSD określa szczegółowe warunki świadczenia przez OSD usług dystrybucji oraz zasady współpracy Stron w tym zakresie, w szczególności:
- a. zasady i terminy zgłaszania przez Sprzedawcę do OSD umów kompleksowych;

- b. zasady obejmowania postanowieniami Umowy kolejnych URD<sub>o</sub> i zobowiązania Stron w tym zakresie;
  - c. zasady wyłączenia z zakresu Umowy tych URD<sub>o</sub>, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;
  - d. wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez Sprzedawcę POB;
  - e. zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych; zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> przez OSD;
  - f. zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD<sub>o</sub>, w tym danych pomiarowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez Sprzedawcę rozliczeń za usługę kompleksową;
  - g. zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
  - h. obowiązki Stron w zakresie obsługi URD<sub>o</sub>;
  - i. warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy Stronami;
  - j. osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
  - k. zasady i warunki sprzedaży rezerwowej;
  - l. Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania umowy przez Sprzedawcę na rzecz OSD.
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD<sub>o</sub> („WUD”) oraz dla URD<sub>o</sub> będących prosumentami („WUD-P”), określono w Załączniku nr 5 do Umowy.
4. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD<sub>o</sub> wynikają również z posiadanych przez OSD danych dotyczących PPE, zwanych „paszportem PPE”.

### § 3

#### Zobowiązania OSD

1. OSD zobowiązuje się w szczególności do:
  - a. przyjmowania od Sprzedawcy powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
  - b. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> w związku ze zgłoszonymi przez Sprzedawcę do OSD i przyjętymi przez OSD do realizacji umowami kompleksowymi;
  - c. dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych;
  - d. odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci OSD przez URD<sub>o</sub> będącego prosumentem na podstawie umów kompleksowych;
  - e. udostępniania Sprzedawcy danych pomiarowych URD<sub>o</sub> oraz danych stanowiących podstawę do rozliczeń z URD<sub>o</sub>, zgodnie z zapisami IRiESD oraz Taryfy OSD;
  - f. wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
  - g. rozpatrywania na zasadach określonych w IRiESD wniosków i reklamacji URD<sub>o</sub> dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez Sprzedawcę w imieniu URD<sub>o</sub>;
  - h. niezwłocznego przekazywania Sprzedawcy informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy i umów kompleksowych z URD<sub>o</sub>, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
  - i. udzielania Sprzedawcy oraz URD<sub>o</sub> informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji;

- j. wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
  - k. terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy;
  - l. przekazania paszportu PPE niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu:
    - 1) trzech (3) dni roboczych od złożenia przez Sprzedawcę do OSD zapytania o paszport PPE (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony powyżej może być przedłużony do pięciu (5) dni roboczych, o czym OSD poinformuje Sprzedawcę przed upływem ww. terminu) - dla URD<sub>o</sub> przyłączonych do sieci elektroenergetycznej OSD napięciu znamionowym do 1kV i mocy umownej nie wyższej niż 40 kW,
    - 2) pięciu (5) dni roboczych od złożenia przez Sprzedawcę do OSD zapytania o paszport PPE (w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin określony powyżej może być przedłużony do dziesięciu (10) dni roboczych, o czym OSD poinformuje Sprzedawcę przed upływem ww. terminu) - dla URD<sub>o</sub> innych niż wymienionych w pkt 1);
  - m. powiadamiania o zmianie Taryfy OSD oraz IRiESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowania na stronie internetowej OSD;
  - n. przekazywania, na dedykowany adres poczty elektronicznej Sprzedawcy, zatwierdzonej Taryfy OSD, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od jej opublikowania w Biuletynie URE;
  - o. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
  - p. informowania Sprzedawcy o przyłączeniu do sieci OSD mikroinstalacji URD<sub>o</sub>, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii;
2. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, OSD instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile Strony nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć 0,1 % wszystkich układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u URD<sub>o</sub> przyłączonych do sieci OSD, z którymi Sprzedawca ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci OSD do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci OSD, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie niniejszej Umowy. Sprzedawca będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż energii dla liczników przedpłatowych instalowanych przez OSD, która będzie zintegrowana z systemami dziedzinowymi OSD. W przypadku URD<sub>o</sub> będących prosumentami lub prosumentami zbiorowymi, OSD nie zainstaluje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
3. Ograniczenia, o których mowa w ust. 2 nie dotyczą liczników zdalnego odczytu, realizujących funkcję przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych. OSD może zastąpić układy, o których mowa w ust. 2, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

#### § 4

#### Zobowiązania Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. występowania z wnioskiem o wydanie paszportu PPE przed zawarciem umowy kompleksowej z URD<sub>o</sub>, przy czym wniosek ten nie jest obligatoryjny dla URD<sub>o</sub> w gospodarstwie domowym przyłączonych do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV; wystąpienie z wnioskiem jest równoznaczne z dysponowaniem przez Sprzedawcę pełnomocnictwem URD<sub>o</sub> do pozyskania od OSD danych udostępnionych w paszporcie PPE;

2. zgłaszania do OSD informacji o zawartych umowach kompleksowych, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, na zasadach określonych w IRiESD; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w ust.1;
3. uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w paszporcie PPE oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji;
4. udzielania, na wnioski OSD, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
5. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
6. informowania OSD o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego Sprzedawcy, zgodnie z IRiESD;
7. przekazywania do OSD, na zasadach i w terminach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji URD<sub>o</sub> dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD<sub>o</sub> do Sprzedawcy;
8. niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRiESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji URD<sub>o</sub> i udzielania na nie odpowiedzi URD<sub>o</sub>;
9. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
10. informowania URD<sub>o</sub> o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRiESD;
11. niezwłocznego przekazywania OSD informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy i świadczonych przez OSD usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez Sprzedawcę z URD<sub>o</sub>;
12. niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez Sprzedawcę od URD<sub>o</sub> nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209)), przekazywania OSD informacji o danych teleadresowych URD<sub>o</sub> na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD<sub>o</sub> oraz numerze telefonu komórkowego URD<sub>o</sub> – poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 9 Umowy albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej OSD wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
13. niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej w przypadkach stwierdzenia przez OSD, że URD<sub>o</sub> pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w umowie kompleksowej lub URD<sub>o</sub> korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
14. zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD<sub>o</sub>, w szczególności:
  - a. zobowiązania URD<sub>o</sub> do przestrzegania zapisów IRiESD oraz Taryfy OSD,
  - b. zgody URD<sub>o</sub> na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez OSD w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez OSD odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,
  - c. zobowiązania URD<sub>o</sub> do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD<sub>o</sub>, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego, informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD<sub>o</sub> nowo przyłączonych,

- d. poinformowania URD<sub>o</sub>, że OSD ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez OSD, w przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD, postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i IRiESD, w tym pozyskiwania od URD<sub>o</sub> wymaganych oświadczeń lub upoważnień w tym zakresie.
15. Rozwiązania umowy kompleksowej z URD<sub>o</sub>, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, po upływie 2 dni kalendarzowych od wyznaczonego pisemnie przez OSD terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez URD<sub>o</sub>:
- a. w zakresie dotyczącym wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - b. w zakresie dotyczącym utrzymywania przez URD<sub>o</sub> obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
  - c. w zakresie dotyczącym uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu URD<sub>o</sub>, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów,
  - d. po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez OSD żądania, w przypadku upływu terminu określonego przez OSD na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej przez URD<sub>o</sub>, w trybie natychmiastowym,
  - e. po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez OSD żądania, w przypadku, gdy OSD stwierdzi, że URD<sub>o</sub> użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji URD<sub>o</sub> bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSD instalacji wytwórczej.
16. ustanowienia, uzupełnienia oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## § 6

### Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie (POB)

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt d. Umowy, obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na Rynku Bilansującym (RB), a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Zmiana POB przez Sprzedawcę odbywa się zgodnie z IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór jest zawarty w Załączniku nr 2 do Umowy oraz jest dostępny na stronie internetowej OSD. Zmiana przez OSD wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności OSD przekaże Sprzedawcy wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 7

### Zasady udostępniania danych pomiarowych i rozliczeniowych

1. Udostępnianie Sprzedawcy przez OSD danych pomiarowych i rozliczeniowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie OSD.
2. W zakresie danych pomiarowych dotyczących prosumentów lub prosumentów zbiorowych, OSD udostępnia Sprzedawcy dane obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci dystrybucyjnej OSD przez prosumenta lub prosumenta zbiorowego przed sumarycznym bilansowaniem i po sumarycznym bilansowaniu ilości energii elektrycznej wprowadzonej do i pobranej z sieci dystrybucyjnej OSD.

3. W zakresie danych pomiarowych dotyczących członków spółdzielni energetycznych, OSD udostępnia Sprzedawcy dane pomiarowe obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSD i pobranej z tej sieci przez wszystkich członków spółdzielni energetycznej przed i po sumarycznym jej bilansowaniu z wszystkich faz.
4. Dane, o których mowa w ust. 1, 2 i 3, udostępnione są Sprzedawcy poprzez system, o którym mowa w § 16 ust. 8 Umowy, w formacie określonym zgodnie z IRiESD lub w formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 8

### Zasady wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej następują na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
5. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy Sprzedawcą i OSD odbywa się poprzez system, o którym mowa w § 16 ust. 8 Umowy lub w formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Sprzedawca poinformuje URD<sub>o</sub> w gospodarstwie domowym, że OSD może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia tego URD<sub>o</sub>, również pod jego nieobecność.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za:
  - a. złożenie do OSD żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub>, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD,
  - b. niezłożenie wniosku do OSD o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub>, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - c. złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> po upływie terminu określonego w IRiESD, chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. OSD ponosi odpowiedzialność za:
  - a. nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy OSD,
  - b. niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez OSD kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD<sub>o</sub> reklamacji do OSD, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD<sub>o</sub> wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE,
  - c. niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy OSD,
  - d. niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> pomimo złożenia przez Sprzedawcę żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub>, chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności.
5. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD<sub>o</sub>, któremu wstrzymano dostarczanie energii na żądanie Sprzedawcy, jak i wobec OSD w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez Sprzedawcę procedury, o której mowa w Ustawie.

**§ 9**

**Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron**

1. Strony dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
  - a. działania siły wyższej albo z winy URD<sub>o</sub> lub osoby trzeciej, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
  - b. ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - c. przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych przepisami prawa;
  - d. ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
  - e. wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
  - f. zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego Sprzedawcy przez POB w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB.
  - g. nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez Sprzedawcę na rzecz OSD zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 8 do niniejszej Umowy
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację Umowy.
3. Ograniczenie lub wstrzymanie przez OSD realizacji Umowy z przyczyn określonych w ust. 1 pkt g. polegać może wyłącznie na wstrzymaniu przyjmowania przez OSD nowych zgłoszeń dotyczących zawarcia przez Sprzedawcę umów kompleksowych, co uznaje się za tożsame z przesłanką braku generalnej umowy dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą w ramach procedury powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej / weryfikacji powiadomień.
4. Powyższe ograniczenie bądź wstrzymanie realizacji Umowy nie uchybia określonym w Umowie uprawnieniom OSD do rozwiązania Umowy. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń Sprzedawcy w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu Zabezpieczenia przez Sprzedawcę.
5. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD<sub>o</sub> będącego prosumentem powoduj równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci OSD energii wytworzonej przez tego URD<sub>o</sub>.
7. Strony zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia Strona powierzająca odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
8. Strona nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej Strony lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
9. Strony odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze Stron.

10. OSD ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z Umową, w szczególności z WUD i WUD-P.
11. W przypadku prawomocnego nałożenia na Sprzedawcę kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z usługą dystrybucji świadczoną przez OSD w ramach umowy kompleksowej, bądź z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawcy przysługuje od OSD zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność Sprzedawcy wynika z zamieszczenia przez Sprzedawcę w umowach kompleksowych bez zgody OSD postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w Umowie, w szczególności w WUD i WUD-P, lub z naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków wynikających z Umowy.
12. W przypadku prawomocnego nałożenia na OSD kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Sprzedawcę - w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD<sub>o</sub> przez OSD na żądanie Sprzedawcy lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez OSD realizacji Umowy w przypadkach określonych w ust. 1, OSD przysługuje od Sprzedawcy zwrot kwoty odpowiadającej tym karom, obowiązkom i odszkodowaniom, a także zasądzonym kosztom postępowań i poniesionymi kosztami celowej obrony, chyba że odpowiedzialność OSD wynika z niewykonania lub nienależytej realizacji przez OSD obowiązków wynikających z Umowy.
13. Określone w ust. 11 i 12 prawo regresu dotyczy wyłącznie kar, roszczeń i innych obciążeń uznanych przez drugą Stronę lub stwierdzonych ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym orzeczeniem sądu, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
14. Sprzedawca zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w Umowie wraz z IRiESD. OSD nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie wraz z IRiESD oraz w paszporcie PPE, chyba że zostały one zaakceptowane przez OSD. W szczególności akceptacją OSD nie jest przyjęcie, zgodnie z IRiESD, umowy kompleksowej do realizacji. OSD nie ponosi również odpowiedzialności względem Sprzedawcy, URD<sub>o</sub> lub podmiotów trzecich za inne wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody, nałożone kary lub inne sankcje administracyjne.

## § 10

### Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z Umowy są określone w IRiESD oraz Umowie. Strony zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy. Strony potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w Umowie w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 781 Kodeksu Cywilnego.
2. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy, o ile te podmioty zobowiążą się do przestrzegania poufności uzyskanych informacji przez te podmioty. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą Stronę, jako informacje, które mogą zostać ujawnione.
5. Informacje stanowiące tajemnicę Stron mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu rozporządzenia 596/2014 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE 2004/72/WE (Dz. Urz. UE L 173 z 12.06.2014, str. 1, z późniejszymi zmianami), których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

## § 11

### Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. OSD i Sprzedawca wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami, na mocy przepisów prawa, w szczególności Ustawy. Każda ze Stron, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. OSD udostępnia Sprzedawcy, a Sprzedawca udostępnia OSD:
  - a. dane osobowe URDO w zakresie wskazanym w Umowie;
  - b. dane osobowe przedstawicieli Stron.
3. OSD udostępnia Sprzedawcy m.in. dane pomiarowe i rozliczeniowe URDO oraz dane dotyczące PPE.
4. Sprzedawca udostępnia OSD m.in. parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z URDO.
5. Każda Strona zobowiązuje się informować URDO (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej Stronie.
6. Strony zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
7. W przypadku powstania szkody związanej z niewykonaniem postanowień ust. 1 - 6 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda ze Stron ma prawo zażądać i dochodzić od drugiej Strony zwrotu wszelkich poniesionych i uzasadnionych kosztów sądowych jak i kosztów zastępstwa procesowego, bez względu na inne roszczenia służące Stronie na podstawie Umowy lub przepisów prawa.
8. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w celu realizacji praw przysługujących podmiotom danych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), w tym za pomocą kontaktu pocztą elektroniczną odpowiednio na adres Sprzedawcy: \_\_\_\_\_ lub na adres OSD: [biuro@nowaenergia-dystrybucja.com.pl](mailto:biuro@nowaenergia-dystrybucja.com.pl)

9. Strona niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą Stroną oraz zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej Stronie zgodność:
  - a. przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych; oraz
  - b. odpowiedniego ustosunkowania się do postępowań prowadzonych łącznie wobec OSD i Sprzedawcy przez Urząd Ochrony Danych Osobowych.
10. Strony dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
11. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do danych osobowych, które są przetwarzane przez drugą Stronę (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) i nie mogą być ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony Umowy), bez pisemnej zgody drugiej strony, chyba że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania Umowy lub wynika z przepisów prawa. Strony zobowiążą pracowników oraz wszystkie osoby związane w jakikolwiek sposób z wykonywaniem Umowy do zachowania w poufności informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu.
12. Strony oświadczają, że wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich reprezentantów, pracowników lub współpracowników zaangażowanych w realizację Umowy, w zakresie obejmującym ich służbowe dane kontaktowe jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego, adres służbowego e-mail, miejsce wykonywania pracy, a także dane dotyczące wykonywanego zawodu, czy formy działalności gospodarczej.
13. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu RODO oraz że odpowiednio zapoznali lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania. Informacja o zasadach przetwarzania przez Strony danych osobowych osób, o których mowa powyżej (reprezentanci stron i osoby wskazane do kontaktu i realizacji umowy) oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:
  - a. OSD na stronie internetowej <https://nowaenergia-dystrybucja.com/dystrybucja/> i w Załączniku nr 3 do Umowy
  - b. Sprzedawca na stronie internetowej \_\_\_\_\_ i w Załączniku nr 4 do Umowy.

## § 12

### Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez OSD usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD, z uwzględnieniem udzielonych przez OSD bonifikat. W relacjach pomiędzy OSD a Sprzedawcą

- rozliczenie usługi dystrybucji dla URDO<sub>o</sub> będącego prosumentem lub prosumentem zbiorowym odbywają się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.
2. W relacjach pomiędzy OSD a Sprzedawcą rozliczenie usługi dystrybucji dla URDO<sub>o</sub> będącego członkiem spółdzielni energetycznej odbywają się na zasadach zawartych w Ustawie OZE.
  3. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URDO<sub>o</sub>, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą OSD obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku OSD udostępnia do rozliczeń dane pomiarowe wyznaczone zgodnie z IRIESD.
  4. W celu poprawnego rozliczenia URDO<sub>o</sub>, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci OSD, Sprzedawca jest zobowiązany przekazywać OSD niezbędne informacje, w tym otrzymane od URDO<sub>o</sub> stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji zgodnie z Taryfą OSD.
  5. Strony ustalają, że rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi, z zastrzeżeniem ust. 7.
  6. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez OSD usługi dystrybucji, są komunikaty pomiarowo-rozliczeniowe wysyłane poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w § 16 ust. 8 Umowy (lub w formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy) i zestawienie wartości opłat wynikających z Umowy dla poszczególnych URDO<sub>o</sub>, dla których w danym miesiącu kalendarzowym zakończył się okres rozliczeniowy wynikający z umów kompleksowych.
  7. Dla URDO<sub>o</sub>, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego przypada pomiędzy 1 a 10 dniem miesiąca rozrachunkowego, OSD wystawi Sprzedawcy fakturę wraz z zestawieniem wartości opłat wynikających z Umowy dla poszczególnych URDO<sub>o</sub> oraz prześle komunikaty pomiarowo-rozliczeniowe poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w § 16 ust. 8 Umowy (lub w formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy), w terminie do 13 dnia miesiąca rozrachunkowego, z terminem płatności ustalonym na 20 dzień miesiąca rozrachunkowego, jednak nie wcześniej niż 7 dni kalendarzowych od dostarczenia faktury oraz wysłania komunikatów, o których mowa w ust. 6. Faktura będzie dostarczona Sprzedawcy w formie papierowej na adres Sprzedawcy wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy albo w formie elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2023 poz. 1570, z późniejszymi zmianami), po złożeniu przez Sprzedawcę do OSD odpowiedniego oświadczenia.
  8. Dla URDO<sub>o</sub>, którym termin zakończenia okresu rozliczeniowego przypada pomiędzy 11 a ostatnim dniem miesiąca rozrachunkowego, OSD wystawi Sprzedawcy fakturę wraz z zestawieniem wartości opłat wynikających z Umowy dla poszczególnych URDO<sub>o</sub> oraz prześle komunikaty pomiarowo-rozliczeniowe poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w § 16 ust. 8 Umowy (lub w formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy), w terminie do 7 dnia kalendarzowego następującego po miesiącu rozrachunkowym z terminem płatności ustalonym na 14 dzień miesiąca następującego po miesiącu rozrachunkowym, jednak nie wcześniej niż 7 dni kalendarzowych od dostarczenia faktury oraz wysłania komunikatów, o których mowa w ust. 6.
  9. Faktura będzie dostarczona Sprzedawcy w formie papierowej na adres Sprzedawcy wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy albo w formie elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, po złożeniu przez Sprzedawcę do OSD odpowiedniego oświadczenia.
  10. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych, o których mowa w ust. 7 i 8 ustala OSD w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez OSD terminy odczytów dla danego URDO<sub>o</sub>.
  11. W przypadku nowego lub nowo przyłączanego URDO<sub>o</sub>, OSD określa prognozę zużycia na okres rozliczeniowy do czasu pozyskania przez OSD rzeczywistego zużycia energii elektrycznej URDO<sub>o</sub>.

12. W przypadku, gdy wartość rozliczeń wynikająca z Umowy na fakturze dla Sprzedawcy została nieprawidłowo lub błędnie określona, OSD jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń, wystawienia faktury korygującej i dostarczenia jej w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy, z uwzględnieniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
13. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze URD<sub>o</sub> została nieprawidłowo lub błędnie określona i Sprzedawca dokona z tego tytułu korekt faktur wystawionych URD<sub>o</sub> w danym miesiącu, OSD na uzasadniony wniosek Sprzedawcy uwzględni wartości tych korekt we wzajemnych rozliczeniach.
14. Faktury korygujące płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od ich wystawienia.
15. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminu dostarczenia faktury korygującej, o którym mowa w ust. 12, Sprzedawca zobowiązany jest dokonać płatności danej faktury korygującej nie później niż 7 dni kalendarzowych od daty jej dostarczenia.
16. Sprzedawca będzie regulował płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub fakturze korygującej.
17. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Strony.
18. W przypadku opóźnień w płatnościach Strony mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach.
19. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni, OSD w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w § 16 ust. 11-13 i Załączniku nr 8 do Umowy.
20. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą Stronę, pod rygorem odszkodowania.
21. W przypadku, gdy na wniosek OSD zaistnieje konieczność, nie wynikająca ze zmian przepisów prawa, zmiany treści umów kompleksowych w zakresie świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawca dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych, a OSD ponosi koszty powiadomienia URD<sub>o</sub> o tych zmianach, o ile powiadomienie to wysłane jest odrębną korespondencją, z wyłączeniem korespondencji przesyłanej w formie elektronicznej. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian (pomniejszonej o liczbę umów, dla których powiadomienia są realizowane w formie elektronicznej) oraz ceny jednostkowej listu zwykłego wg taryfikatora wyznaczonego przez Prezesa UKE operatora pocztowego zobowiązanego do świadczenia usługi powszechnej na dzień złożenia wniosku przez OSD. Wraz z fakturą, Sprzedawca przedstawi OSD szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów.
22. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej URDO, wstrzymanego na żądanie Sprzedawcy ponosi Sprzedawca na rzecz OSD. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD<sub>o</sub> na rzecz OSD.
23. Strony ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez Sprzedawcę, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, będących miesiącami kalendarzowymi. OSD wystawi i dostarczy Sprzedawcy fakturę w formie papierowej na adres Sprzedawcy wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, w terminie do 7 dnia kalendarzowego po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem płatności ustalonym na 14 dzień miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
24. OSD powiadomi Sprzedawcę o możliwości wystawiania faktur elektronicznych, które będą mogły być następnie stosowane pomiędzy Stronami po złożeniu przez Sprzedawcę do OSD odpowiedniego oświadczenia.
25. Podstawą do określenia należności, o których mowa w ust. 23 jest ilość zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą OSD.

## § 13

### Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych zawarte są w IRiESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
  - a. W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie,
  - b. Do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt a., żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa,
  - c. Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie wniosku o renegocjacje Umowy, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy,
  - d. Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania OSD o wszczęciu w stosunku do Sprzedawcy postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez OSD w ramach Umowy usługami dystrybucji. Sprzedawca zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania Sprzedawca zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko OSD. Sprzedawca nie może bez zgody OSD zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, których mowa w § 9 ust. 9 Umowy. Na żądanie OSD Sprzedawca udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez OSD, w takim przypadku OSD ponosić będzie koszty zastępstwa procesowego i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze Stron, druga Strona ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej Strony. W granicach wyznaczonych przepisami prawa OSD może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Sprzedawcy lub w charakterze osoby zainteresowanej.
3. Sprzedawca może zwrócić się do OSD o interpretację Taryfy OSD oraz udzielenie odpowiedzi na pytania Sprzedawcy dotyczące Taryfy OSD, w szczególności kwalifikacji URD<sub>o</sub> do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla OSD i Sprzedawcy. OSD zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności, gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym OSD poinformuje Sprzedawcę wraz z uzasadnieniem. OSD ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego Sprzedawca na żądanie OSD, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaże OSD treść odpowiedzi udzielonej URD<sub>o</sub>. W przypadku gdy odpowiedź udzielona URD<sub>o</sub> będzie odmienna niż stanowisko OSD lub propozycja odpowiedzi udzielona Sprzedawcy, OSD nie obciążają skutki udzielenia przez Sprzedawcę odpowiedzi odmiennej niż stanowisko OSD.
26. Wymiana informacji pomiędzy Sprzedawcą i OSD, w zakresie wniosków oraz reklamacji URD<sub>o</sub> dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD<sub>o</sub> do Sprzedawcy oraz bonifikat,

jest realizowana poprzez dedykowany system informatyczny, o którym mowa w § 16 ust. 8 Umowy lub w formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

4. OSD udziela Sprzedawcy, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie OSD bonifikaty z tytułu:
  - a. niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
  - b. niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
5. W przypadku udzielenia URD<sub>o</sub> przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, OSD pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą OSD przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez OSD odpowiedzi Sprzedawcy.
6. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie OSD jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez Sprzedawcę, OSD pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD<sub>o</sub>. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do OSD przez Sprzedawcę, w przypadku, gdy Sprzedawca nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD<sub>o</sub>.
7. W przypadku udzielenia URD<sub>o</sub> przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, OSD pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez OSD niedotrzymania tych parametrów.
8. Wzajemne rozliczenia pomiędzy Stronami z tytułu udzielonych URD<sub>o</sub> przez Sprzedawcę bonifikat, z przyczyn leżących po stronie OSD, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.

## § 14

### Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, z wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. Jeśli Sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSD najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSD w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10- dniowego terminu, to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia

- wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.
6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
  7. Każda ze Stron ma również prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
    - a. istotnego zawinionego naruszenia przez drugą Stronę warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy oraz określenie istotnych szczegółów naruszenia,
    - b. niewypłacalności drugiej Strony lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania wykreślenia Strony z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.
  8. Prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 7 powyżej, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy.
  9. Za istotne naruszenie warunków Umowy przez Sprzedawcę uważa się w szczególności:
    - a. ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URD<sub>o</sub> z naruszeniem Umowy (w szczególności WUD lub WUD-P) oraz wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
    - b. wystąpienie zwłoki w regulowaniu wynikających z Umowy należności OSD przekraczających 30 dni kalendarzowych,
    - c. nieustanowienie, niezuzupełnienie lub nieodnowienie przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Umowie zabezpieczeń finansowych, o których mowa w § 16 ust.11 - 13.
  10. OSD ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
    - a. cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 8 pkt a) Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;
    - b. braku POB Sprzedawcy;
  11. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji OSD na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez OSD statusu operatora systemu dystrybucyjnego.
  12. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
  13. Strony zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z Umowy, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

## § 15

### Zasady sprzedaży rezerwowej

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej oraz warunki współpracy OSD i Sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w IRiESD oraz w Załączniku nr 6 do Umowy.
2. Sprzedawca  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla URD<sub>o</sub> objętych przedmiotem Umowy.

3. W przypadku braku ww. zgody nie stosuje się Załącznika nr 6 do Umowy.
4. W przypadku wyrażenia przez Sprzedawcę zgody, o której mowa w ust. 2:
  - a. Sprzedawca zacznie pełnić funkcję sprzedawcy rezerwowego od:  dnia \_\_\_\_\_ r. /  dnia wejścia w życie Umowy.
  - b. Sprzedawcy przysługuje prawo do rezygnacji z pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego. Zmiana ta wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Aneks wchodzi w życie z końcem miesiąca następującego po miesiącu, w którym został zawarty albo w terminie późniejszym ustalonym przez OSD i Sprzedawcę.
5. Zasady świadczenia usługi kompleksowej, o której mowa w art. 5ab Ustawy, przez Sprzedawcę pełniącego funkcje sprzedawcy z urzędu oraz warunki współpracy OSD i tego Sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w IRiESD oraz w Załączniku nr 7 do Umowy.

## **§ 16** **Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony.
2. Z dniem wejścia w życie Umowy rozwiązuje się zawartą pomiędzy Stronami dotychczasową Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_<sup>1</sup>.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumencie wymienionym w § 1 ust. 1 Umowy.
4. Umowa jest sporządzona w języku polskim. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
5. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Umowy będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
6. Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
7. Każda ze Stron wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę cedującą określonych warunków.
8. Strony ustalają, że zgodnie z IRiESD zaimplementowany przez OSD dedykowany system informatyczny jest podstawowym sposobem bieżącej komunikacji między Stronami przy realizacji zapisów Umowy oraz IRiESD, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
9. Strony ustalają, że po dacie produkcyjnego uruchomienia Centralnego systemu informacji rynku energii przez Operatora informacji rynku energii, Umowa będzie realizowana wyłącznie w zakresie nie objętym procesami określonymi w IRiESP-OIRE oraz TSKB, o których mowa w IRiESP-OIRE.
10. Strony ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych Sprzedawcy w stosunku do OSD następuje w dniu realizacji roszczeń Sprzedawcy w stosunku do URD<sub>0</sub>, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od doręczenia OSD noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
11. Sprzedawca ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz OSD zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na zasadach określonych w Załączniku nr 8 do Umowy.

<sup>1</sup> \* Ust. 2 nie ma zastosowania w przypadku, w którym na dzień zawarcia Umowy pomiędzy Stronami nie obowiązywała zawarta wcześniej Generalna Umowa Dystrybucji dla usługi kompleksowej.

12. W przypadku nieustanowienia bądź niezpełnienia Zabezpieczenia przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami i terminami określonymi w niniejszej Umowie, niezależnie od innych uprawnień OSD przewidzianych Umową:
  - a. OSD może wstrzymać realizację Umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych na zasadach określonych w § 7 Umowy. OSD niezwłocznie powiadomi Sprzedawcę o dokonanym wstrzymaniu wysyłając skan pisma w tym przedmiocie na wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy adresy e-mail. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń Sprzedawcy w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu Zabezpieczenia przez Sprzedawcę,
  - b. OSD wzywa Sprzedawcę do uzupełnienia Zabezpieczenia w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 14 dni, po bezskutecznym upływie którego OSD może rozwiązać niniejszą Umowę za wypowiedzeniem na zasadach określonych w Umowie.
13. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Sprzedawcę lub jakiegokolwiek osoby trzecie, w tym odbiorców umów kompleksowych, będące skutkiem nieustanowienia przez Sprzedawcę wymaganych zabezpieczeń na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie oraz skorzystania przez OSD z uprawnień określonych w ust. 12.
14. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron .
15. Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób reprezentujących OSD na Umowie wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące/osobę reprezentującą Sprzedawcę kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi/kwalifikowanym podpisem elektronicznym .
16. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - a. Załącznik nr 1 - Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji Umowy,
  - b. Załącznik nr 2 - Kody identyfikacyjne, oznaczenie POB oraz wzór formularza zmiany POB,
  - c. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna RODO OSD dla przedstawicieli Sprzedawcy,
  - d. Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna RODO Sprzedawcy dla przedstawicieli OSD
  - e. Załącznik nr 5 - Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD<sub>o</sub>, w tym URD<sub>o</sub> będącym prosumentami energii odnawialnej,
  - f. Załącznik nr 6 - Zasady sprzedaży rezerwowej,
  - g. Załącznik nr 7 - Zasady świadczenia usługi kompleksowej, o której mowa w art. 5ab Ustawy, przez Sprzedawcę pełniącego funkcję sprzedawcy z urzędu,
  - h. Załącznik nr 8 - Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania umowy przez Sprzedawcę na rzecz OSD.

---

\* Ust. 14 ma zastosowanie w przypadku zawierania Umowy w formie pisemnej, z podpisami własnoręcznymi.

\* Ust. 15 ma zastosowanie w przypadku zawierania Umowy w formie elektronicznej, przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**§17**  
**Ustalenia dodatkowe**

\_\_\_\_\_  
**Data i czytelny podpis OSD**

\_\_\_\_\_  
**Data i czytelny podpis Sprzedawcy**

**Załącznik nr 1**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej

nr \_\_\_\_\_ zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a \_\_\_\_\_ (**Sprzedawca**)

**DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY  
DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu Umowy:

- 1) **OSD:** Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.  
ul. Świętojańska 43/23 , 81 391 Gdynia  
tel.: +48 573 000 565  
e- mail: [biuro@nowaenergia-dystrybucja.com](mailto:biuro@nowaenergia-dystrybucja.com)

1) **Sprzedawca:** \_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

tel.: \_\_\_\_\_

e- mail: \_\_\_\_\_

2. Osoby wyznaczone przez strony do dokonywania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy:

1) **OSD**

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe		Zakres upoważnienia
	tel.:		▪ uzgodnienia związane z realizacją Umowy
	e-mail:		

	tel.:		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uzgodnienia związane z realizacją Umowy</li> <li>▪ obsługa procesu zmiany sprzedawcy,</li> </ul>
	e-mail:		
	tel.:		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uzgodnienia dotyczące danych pomiarowo-rozliczeniowych</li> <li>▪ wstrzymywanie dostaw energii</li> </ul>
	e-mail:		

## 2) Sprzedawca

Imię i nazwisko	Dane teleadresowe		Zakres upoważnienia
	tel.:		w zakresie bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy
	e-mail:		

	tel.:		w zakresie dokonywania zgłoszeń i aktualizacji umów kompleksowych (zgłoszeń zmiany sprzedawcy)
	e-mail:		
	tel.:		W zakresie dokonywania uzgodnień dotyczących danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz otrzymywania danych pomiarowych i raportów URD <sub>o</sub>
	e-mail:		
	tel.:		wstrzymywanie dostaw energii elektrycznej URD <sub>o</sub>

3. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 Załącznika nie mają prawa dokonywania zmian Umowy ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze Stron, za wyjątkiem zaciągania w imieniu Sprzedawcy, zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i IRiESD. Powyższe zastrzeżenie nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.

4. Zmiana danych, wyszczególnionych w ust. 1 i 2 nie wymaga aneksu do Umowy, przy czym Strony, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązują się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej lub dokumentowej.

\_\_\_\_\_  
**Data i czytelny podpis OSD**

\_\_\_\_\_  
**Data i czytelny podpis Sprzedawcy**

**Załącznik nr 2**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej

nr \_\_\_\_\_ zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a \_\_\_\_\_ (Sprzedawca)

**ZGŁOSZENIE  USTANOWIENIA /  ZMIANY  
PODMIOTU ODPOWIEDZIALNEGO ZA BILANSOWANIE HANDLOWE**

1. Sprzedawca oświadcza, że funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe pełni:

Dane <b>POB</b>	
Nazwa	
Adres	
Nr NIP / nr KRS	
Kod URB	
Kod JGo	
Kod Operatora Rynku (OR)	
Kody MBo	

5. Kod identyfikacyjny Sprzedawcy nadany przez OSD: \_\_\_\_\_

6. **Okres obowiązywania umowy na bilansowanie handlowe pomiędzy Sprzedawcą a POB:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Data i czytelny podpis POB**

\_\_\_\_\_  
**Data i czytelny podpis Sprzedawcy**

**Adnotacje OSD:**

**Sposób realizacji zgłoszenia:**  przyjęto /  odrzucono

**Załącznik nr 3**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej

nr \_\_\_\_\_ zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a \_\_\_\_\_ (Sprzedawca)

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO OSD DLA  
PRZEDSTAWICIELI SPRZEDAWCY**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Nowa Energia Dystrybucja z siedzibą z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańska 43/23, 81-391 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538945, NIP 5851470205.
2. Z Administratorem można skontaktować się pod e-mail: [biuro@nowaenergia-dystrybucja.com](mailto:biuro@nowaenergia-dystrybucja.com) lub korespondencyjnie na adres z pkt 1.
3. Administrator otrzymał Pani/Pana dane osobowe od \_\_\_\_\_ (Sprzedawca)
4. Przekazane dane stanowią, w zależności od rodzaju współpracy, informacje niezbędne do reprezentacji osoby prawnej, kontaktu, potwierdzenia uprawnienia lub doświadczenia.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z realizacją podpisanej ze Sprzedawcą umowy w następujących celach:
  - 1) ustalenia uprawnień do wykonywania Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą [dalej: GUDk],
  - 2) kontroli wykonania GUDk i jej rozliczenia,
  - 3) potwierdzenia posiadanych uprawnień osób wskazanych do reprezentacji,
  - 4) utrzymywania kontaktów służbowych i wymiany korespondencji,
  - 5) związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną ewentualnych roszczeń, odszkodowań,
  - 6) raportowania oraz archiwizacji dokumentacji.
6. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
  - 1) konieczność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – dla pracowników kontrahenta,
  - 2) służbowe dane osobowe są niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy, jej wykonania, utrzymania kontaktu służbowego w związku z realizacją tej Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dla członków organów statutowych, właścicieli lub pełnomocników,
  - 3) wypełnianie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciążących na Administratorze na podstawie przepisów prawa wynikających, z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - dla członków organów statutowych, lub pełnomocników.
7. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora: imię i nazwisko, stanowisko lub pełniona funkcja, nr telefonu służbowego, służbowy adres poczty elektronicznej, nr PESEL (PESEL dot. członków organów statutowych, pełnomocników reprezentujących).
8. Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
  - 1) Podmioty powiązane z Administratorem kapitałowo lub osobowo,
  - 2) podmioty świadczące usługi obsługi prawnej,
  - 3) podmioty dostarczające korespondencję,
  - 4) podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie utrzymania systemów wykorzystywanych przez Administratora, w tym poczty elektronicznej,
  - 5) podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez Administratora,
  - 6) podmioty wykonujące usługi niszczenia dokumentacji,
  - 7) organy lub podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
9. Administrator może powierzyć dane osobowe dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymagając od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia Administratora, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa danych osobowych.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
11. Okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane wyznaczany będzie w oparciu o następujące kryteria:
  - 1) czas niezbędny do utrzymywania z Panią/Panem kontaktów służbowych związanych z realizacją GUDk,
  - 2) termin obowiązywania GUDk - czas, w jakim wyznaczone osoby wykonują czynności związane z jej realizacją,
  - 3) okres archiwizacji dokumentacji dotyczącej realizacji GUDk,
  - 4) czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z przepisów prawa (okres przedawnienia roszczeń związanych z umową, o ile dane są niezbędne dla zidentyfikowania, zgłoszenia lub dochodzenia roszczenia).
12. Informujemy o przysługującym prawie do:
  - 1) dostępu do danych osobowych i żądania ich kopii,
  - 2) sprostowania (poprawienia) danych osobowych,
  - 3) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - 4) usunięcia danych osobowych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wskazane w art. 17 ust. 3 RODO,
  - 5) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Z uprawnień tych można skorzystać kontaktując się pisemnie z Administratorem (pkt 1).

**Załącznik nr 4**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej nr \_\_\_\_\_

zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a \_\_\_\_\_ (Sprzedawca)

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO  
SPRZEDAWCY DLA PRZEDSTAWICIELI OSD**

**Załącznik nr 5**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej nr \_\_\_\_\_

zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a \_\_\_\_\_ (Sprzedawca)

**ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URDO , W TYM URDO BĘDĄCYM  
PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ**

**WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU  
DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSD**

W przypadku URDO zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji w zależności od tego, do której grupy przyłączeniowej zostałby zakwalifikowany URDO, gdyby przyłącznie tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku, gdy Sprzedawca pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.

---

**Część I – dotyczy URDO zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (WUD) dotyczą URDO zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „Odbiorcami”, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSD Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
  - a. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie,
  - b. ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2023 r., poz. 1436, z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą OZE” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE,
  - c. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2023 r., poz. 1610, z późniejszymi zmianami),
  - d. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRiESD”,
  - e. Taryfy dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej OSD, zwanej dalej „Taryfą OSD”.
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD – [www.nowaenergia-dystrybucja.com.pl](http://www.nowaenergia-dystrybucja.com.pl)
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez Sprzedawcę z Odbiorcą. IRiESD oraz jej tekst ujednolicony są udostępniane przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD - [www.nowaenergia-dystrybucja.com.pl](http://www.nowaenergia-dystrybucja.com.pl)

## § 2

### Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

1. dystrybucja energii elektrycznej - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
2. grupa taryfowa - grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
3. licznik zdalnego odczytu - przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
4. miejsce dostarczania - miejsce do którego OSD dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
5. moc przyłączeniowa - moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15- minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
6. moc umowna - moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;
7. nielegalne pobieranie energii elektrycznej - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
8. obiekt – budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r. poz. 682, z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją wytwórczą przyłączoną do sieci
9. elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej o której mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 Ustawy, – zawartych z tym samym Odbiorcą, przy wykorzystaniu jednego lub więcej miejsc dostarczania tworzących kompletny układ zasilania,
10. Odbiorca końcowy - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
11. Odbiorca w gospodarstwie domowym - odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
12. Odbiorca wrażliwy – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1335), która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania;
13. Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanych przez OSD, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
14. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
15. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
16. Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu - opracowany i aktualizowany przez OSD plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego przez Odbiorcę obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. ograniczeń;
17. podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
18. prognozowane zużycie energii elektrycznej - ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;

19. Rozporządzenie ws. ograniczeń - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r., poz. 2209);
20. Siła Wyższa - oznaczająca zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
21. Sprzedawca rezerwowo - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową;
22. Sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
23. tangens  $\phi$  ( $\text{tg } \phi$ ) - współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
24. układ pomiarowo-rozliczeniowy - urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
25. umowa kompleksowa - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
26. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD - współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

uh - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej

h - rząd wyższej harmonicznej.

27. wskaźnik długookresowego migotania światła Plt - wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,

Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

i - sekwencję wartości Pst.

28. zabezpieczenie przedlicznikowe - zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo- rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej OSD i przez niego zaplombowane.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD, posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRiESD.

### § 3

#### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa OSD:
  - a. OSD jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”),

bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą.

- b. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
  - c. Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.
2. Obowiązki OSD:
- a. W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:
    - b. dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
    - c. instalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę zgodnie z IRiESD;
    - d. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
    - e. umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną lub odebraną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
    - f. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
    - g. przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
    - h. powiadamiania Odbiorców z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
      - i. ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
      - j. wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSD;
    - k. informowania na piśmie lub w inny sposób określony w umowie kompleksowej Odbiorców z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
    - l. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD;
    - m. przyjmowania od Odbiorców w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
    - n. przyjmowania dodatkowych zleceń od Odbiorcy na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
    - o. na wniosek Odbiorcy przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD przez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w WUD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
    - p. rozpatrywania wniosków Odbiorcy przekazanych za pośrednictwem Sprzedawcy, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt 16) oraz 17);
    - q. udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku wskazanym w § 7 ust. 5 lit. d);
    - r. udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
    - s. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
      - t. przerw planowanych od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
      - u. przerw nieplanowanych od chwili uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;

- v. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy; w sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające oraz wahania napięcia), wynikające z działania automatyki sieciowej i przetęczeń ruchowych;
  - w. sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę do Sprzedawcy;
  - x. odpłatnego przeprowadzenia na piśmie wniosek Odbiorcy złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
3. Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSD, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:
- a. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRIESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie
  - b. zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - c. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - d. dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - e. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - f. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - g. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli;
  - h. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
  - i. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - j. niezwłocznego poinformowania OSD za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
  - k. umożliwienia OSD dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego; w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
  - l. niedokonywania, bez uzgodnienia z OSD, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo rozliczeniowego;
  - m. ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. Ograniczeń oraz realizowania poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
  - n. współdziałania z OSD przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSD lub OSP,
  - o. do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSD; powiadomienie na stronie internetowej OSD o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez Odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych,
  - p. bieżącego utrzymywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli Odbiorcy uprawnionych do:
    - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu Odbiorcy przyłączonego do sieci OSD,

- ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
  - r. nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSD urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody OSD.
4. W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
- a. w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
  - b. może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z OSD, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
  - d. warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne;
  - e. zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem lit.
  - f. Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni kalendarzowych przed następnym okresem rozliczeniowym;
  - g. jeżeli Odbiorca użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, OSD ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD; grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwa miesiące, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy;
  - h. zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub Odbiorca korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
  - i. zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD;
  - j. OSD ma prawo kontroli poboru mocy czynnej ponad moc umowną; w przypadku zmniejszenia mocy umownej poniżej mocy przyłączeniowej, z wyjątkiem Odbiorcy posiadającego grupę taryfową G, OSD będzie kontrolował pobór mocy czynnej w każdym miejscu dostarczania i będą dokonywane rozliczenia z tytułu przekroczenia tej mocy;
  - k. uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez OSD i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
  - l. jest zobowiązany stosować postanowienia IRIESD;
  - m. urządzenia i instalacje Odbiorcy powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
  - n. W umowach kompleksowych Sprzedawca w imieniu OSD poinformuje Odbiorców, że OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorców w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Odbiorcy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
  - o. W szczególności Sprzedawca poinformuje Odbiorców, że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Świętojańska 43/23, 81-391 Gdynia.

5. Parametry jakościowe energii elektrycznej:
- Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
    - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
      - 50 Hz  $\pm 1$  % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
      - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
    - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyień  $\pm 10$  % napięcia znamionowego,
    - przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
    - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
      - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
      - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]
rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]	rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	0,5 + 2' h				

- w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD) uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.
- Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
- OSD zapewni utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
  - Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
  - moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
  - Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określonego w umowie kompleksowej.

#### § 4

#### Odpowiedzialność

- Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSD.
- OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r., poz. 1225). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
- OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej.
- Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,

- b. wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
  - c. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
  - d. spowodowane działaniem Siły Wyższej,
  - e. spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Odbiorcy.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo- rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo- rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
  6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
  7. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.

## § 5

### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:

1. na żądanie Odbiorcy przekazane do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy;
2. Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania;
3. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
4. w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca;
5. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w pkt 3) i 4), a także informuje Sprzedawcę o korekcie:
6. danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez Sprzedawcę rozliczenia,
7. należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;
8. w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierające dane wymienianego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
9. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
10. wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD; Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD;
11. jeżeli Odbiorca wrażliwy złoży do OSD wnioski o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku tego Odbiorcy. Wniosek zostanie zrealizowany przez OSD w przypadku, gdy Sprzedawca będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż energii dla liczników przedpłatowych instalowanych przez OSD, która będzie zintegrowana z systemami dziedzinowymi OSD;
12. OSD instaluje u Odbiorcy na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy;

13. niezależnie od pkt 11, Odbiorca przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz Odbiorca należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do OSD z wnioskiem o:
  - a. zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
  - b. umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego Odbiorcy;
  - c. wyposażenie punktu ładowania należącego do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu, z zastrzeżeniem ust. 13;
14. OSD w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek Odbiorcy przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem Odbiorcy końcowego należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u Odbiorców przyłączonych do sieci OSD;
15. OSD poinformuje Odbiorcę czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w pkt 12), na podstawie kolejności wpływu wniosków;
16. instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa pkt 18), oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt Odbiorcy. OSD publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu;
17. w ramach realizacji wniosku, o którym mowa w pkt 18), OSD:
  - a. zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to Odbiorcy;
  - b. umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego Odbiorcy;
  - c. wyposażą punkt ładowania należący do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu;
  - d. umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy, zgodnie z pkt 13) lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenia Odbiorcy warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 788);
18. Odbiorca w gospodarstwie domowym ma prawo wystąpić do OSD z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku tego Odbiorcy;
19. koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 18), ponosi Odbiorca w gospodarstwie domowym;
20. realizacja obowiązku OSD, o którym mowa w pkt 18), może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej;
21. rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD, na podstawie Taryfy OSD.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. Sprzedawca w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność Odbiorcy w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego Odbiorcy, a także informuje Odbiorcę wrażliwego o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy.
3. Urządzenia, instalacje lub sieci Odbiorcy w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez tego Odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodnie z odrębnymi przepisami,
4. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
5. OSD może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji, gdy Odbiorca:
  - a. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną
  - b. energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - c. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - d. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

6. W przypadku, gdy Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może rozwiązać umowę kompleksową.
7. Wznowienie przez OSD dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy następuje niezwłocznie po:
  - a. otrzymaniu od Sprzedawcy wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy;
  - b. ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
8. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złożył do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
9. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 6, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
10. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten Odbiorca złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznović dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
11. Jeżeli OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten Odbiorca złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy wznović i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny okres liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, do wznovienia przez OSD dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.
12. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 8 lub 9, nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, OSD jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
13. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
14. Odbiorca będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznovienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
  - a. przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
  - b. przez OSD z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
15. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

## **§ 7** **Bonifikaty**

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem „WUT”:
2. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = [\Delta U 10\%] 2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

*$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,*

*AT - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,*

*CT - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii;*

3. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + brT \times tT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

*AT - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,*

*CT - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,*

*brT - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę, tT - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.*

4. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
5. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej i IRiESD.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
  - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
    - a. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
    - b. odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
    - c. niepowiadomienie Odbiorców o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
    - d. nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD.
  - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
    - a. nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b. niepoinformowanie na piśmie Odbiorców o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
    - c. nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
    - d. uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy złożony w terminie trzydziestu dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
  - 3) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
    - a. każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielanie odpowiedzi,
    - b. każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:
  - a. ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w ust. 4;
  - b. dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt 16) oraz 17);
  - c. dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 16) oraz 17);
  - d. otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
8. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

---

**Część II – dotyczy URDO zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (WUD) dotyczą URDO zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „Odbiorcami”, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSD Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
  - a. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późniejszymi zmianami) zwane dalej „Ustawą” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie, ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2023 r., poz. 1436 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej „Ustawą OZE” wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE,
  - b. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2023 r., poz. 1610, z późniejszymi zmianami),
  - c. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej „IRiESD”,
  - d. Taryfy dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej OSD, zwanej dalej „Taryfą OSD”.
3. Taryfa OSD jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD i na stronie internetowej OSD – [www.nowaenergia-dystrybucja.com.pl](http://www.nowaenergia-dystrybucja.com.pl)
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez Sprzedawcę z Odbiorcą. IRiESD oraz jej tekst ujednolicony są udostępniane przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD – [www.nowaenergia-dystrybucja.com.pl](http://www.nowaenergia-dystrybucja.com.pl)

**§ 2**

**Definicje**

1. Użyte w WUD pojęcia oznaczają:
  - a. dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
  - b. grupa przyłączeniowa – grupa Odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;
  - c. grupa taryfowa - grupa Odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
  - d. IWR – instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez OSD – uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD;
  - e. licznik zdalnego odczytu – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
  - f. miejsce dostarczania – miejsce do którego OSD dostarcza energię elektryczną, będąc jednocześnie miejscem jej odbioru; moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15- minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
  - g. moc umowna – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;

- h. nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- i. obiekt – budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r. poz. 682, z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją wytwórczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej o której mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 Ustawy, – zawartych z tym samym Odbiorcą, przy wykorzystaniu jednego lub więcej miejsc dostarczania tworzących kompletny układ zasilania;
- j. Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- k. Odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- l. Odbiorca wrażliwy – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1335 z późniejszymi zmianami), która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania;
- m. okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- n. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- o. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- p. Plan wprowadzania ograniczeń dla obiektu – opracowany i aktualizowany przez OSD plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, w zakresie posiadanego przez Odbiorcę obiektu, dla którego łączna moc umowna wynosi co najmniej 300 kW – chyba, że podlega on ochronie przed ww. ograniczeniami stosownie do Rozporządzenia ws. ograniczeń;
- q. podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- r. prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- s. Rozporządzenie ws. ograniczeń – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczególnych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r., poz. 2209);
- t. Siła Wyższa – oznaczająca zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie umowy kompleksowej w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
- u. Sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową;
- v. Sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
- w. tangens  $\phi$  ( $\text{tg } \phi$ ) – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- x. układ pomiarowo-rozliczeniowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;

- y. umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- z. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

$u_h$  – wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej

$h$  – rząd wyższej harmonicznej.

- aa. wskaźnik długookresowego migotania światła  $Plt$  – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $Pst$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$Plt = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{Pst_i^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$Plt$  – wskaźnik długookresowego migotania światła,

$Pst$  – wskaźnik krótkookresowego migotania światła,

$i$  – sekwencję wartości  $Pst$ .

- bb. zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej OSD i przez niego zaplombowane.
2. Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSD lub w IRiESD.

### § 3

#### Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Uprawnienia OSD
  - a. OSD jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych,
  - b. dotrymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy OSD i Sprzedawcą.
  - c. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli, niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy kompleksowej przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
  - d. Odbiorca będzie objęty rozliczeniami za ponadumowny pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSD.
  - e. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
  - f. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.
2. W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSD i IRiESD, w szczególności do:
  - a. dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
  - b. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - c. umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną lub odebraną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
  - d. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;

- e. przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
  - f. powiadamiania Odbiorców z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
  - g. ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV,
  - h. indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV;
  - i. wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSD;
  - j. informowania Odbiorców na piśmie lub w inny sposób określony w umowie kompleksowej z co najmniej:
  - k. tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
  - l. rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - m. 3-letnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
  - n. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD;
  - o. przyjmowania od Odbiorców w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez OSD dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
  - p. przyjmowania dodatkowych zleceń od Odbiorcy na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSD;
  - q. na wniosek Odbiorcy przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD przez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w WUD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSD; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;
  - r. rozpatrywania wniosków Odbiorcy przekazanych za pośrednictwem Sprzedawcy, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt w.;
  - s. udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku wskazanym w § 7 ust. 5 lit. D); udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
  - t. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
    - 1) przerw planowanych od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
    - 2) przerw nieplanowanych od chwili uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
  - u. zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy; w sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające oraz wahania napięcia), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchowych; sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę do Sprzedawcy;
  - v. przeprowadzenia na pisemny wniosek Odbiorcy złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
3. Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSD, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:
- a. pobierania mocy i energii elektrycznej nie powodując przekroczenia mocy umownej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy

- kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- b. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - c. dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - d. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - e. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - f. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli;
  - g. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
  - h. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - i. niezwłocznego poinformowania OSD za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
  - j. umożliwienia OSD dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - k. w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
  - l. niedokonywania, bez uzgodnienia z OSD, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - m. ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. Ograniczeń oraz realizowania poleceń OSD w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
  - n. współdziałania z OSD przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSD lub OSP, do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSD; powiadomienie na stronie internetowej OSD o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez Odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych, bieżącego utrzymywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli Odbiorcy uprawnionych do:
  - o. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu Odbiorcy przyłączonego do sieci OSD,
  - p. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. Ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
  - q. opracowywania, uzgadniania IWR ze służbami dyspozytorskimi OSD i jej aktualizowania przez Odbiorcę;
  - r. przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSD o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV, zaliczanego do II lub III grupy przyłączeniowej,
  - s. w uzasadnionych przypadkach przez inny podmiot wskazany przez OSD, z uwzględnieniem warunków określonych w IRiESD;
  - t. nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSD urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody OSD.
4. W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
- a. w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD;

- b. może on zamawiać moc umowną odrębnie dla każdego miejsca dostarczenia, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, za zgodą OSD, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości;
  - c. warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie OSD;
  - d. zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego; Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni kalendarzowych przed następnym okresem rozliczeniowym, z zastrzeżeniem lit. f.);
  - e. jeżeli Odbiorca użytkuje odbiorniki o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, OSD stosuje kontrolę poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSD;
  - f. grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy;
  - g. zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub Odbiorca korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
  - h. zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD (w tym układu pomiarowo- rozliczeniowego), do nowych warunków dostarczenia energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD;
  - i. OSD kontroluje pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej, na podstawie zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających kontrolę mocy pobranej. W przypadku wystąpienia przekroczenia mocy umownej w dowolnej grupie taryfowej, z wyjątkiem grupy taryfowej G, rozliczenie jej przekroczenia może nastąpić automatycznie bez uprzedniego powiadomienia Odbiorcy o takim zamiarze;
  - j. uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością OSD, jest możliwe pod numerami telefonów określonymi przez OSD i podanymi w umowie kompleksowej lub na fakturze;
  - k. jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD;
  - l. urządzenia i instalacje Odbiorcy powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
  - m. W umowach kompleksowych Sprzedawca w imieniu OSD poinformuje Odbiorców, że OSD w związku z koniecznością wypełnienia wymogów prawnych przetwarza dane osobowe udostępnione przez Odbiorców w umowach kompleksowych, w zakresie realizacji usług dystrybucji oraz obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego. Odbiorcy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Sprzedawca informuje Odbiorców, że operatorem systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego jest Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Świętojańska 43/23, 81-391 Gdynia.
6. Ustala się dla Odbiorcy zaliczonego do II grupy przyłączeniowej następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- a. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - i. 50 Hz  $\pm 1$  % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - ii. 50 Hz  $+4$  % /  $-6$  % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia,
  - b. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyień  $\pm 10$  % napięcia znamionowego,
  - c. przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 0,8,
  - d. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]
rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]	rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	0,2 + 0,5 * - h				

- e. w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 3 %.
- f. OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
- Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
  - moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
  - Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.
7. Ustala się dla Odbiorcy zaliczonego do III lub IV grupy przyłączeniowej następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - 50 Hz  $\pm 1$  % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyłań  $\pm 10$  % napięcia znamionowego.
  - 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1.
  - w ciągu każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]
rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]	rzęd harmonicznej [h]	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej [uh]		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	0,2 + 0,5 * - h				

- e. w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD) uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.
8. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
9. OSD zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 3) pod warunkiem, że:

- a. Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
  - b. moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
  - c. Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.
10. Przerwa planowana, o której Odbiorca nie został powiadomiony w formie, o której mowa w ust. 2 pkt 6) jest traktowana jako przerwa nieplanowana.

#### § 4

##### Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSD.
2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej.
3. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r., poz. 1225).
4. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
5. OSD ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej.
6. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - a. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
  - b. wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD,
  - c. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn, o których mowa w umowie kompleksowej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
  - d. wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od OSD,
  - e. spowodowane wystąpieniem awarii w systemie lub awarii sieciowej określonych w IRIESD,
  - f. spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
  - g. spowodowane działaniem Siły Wyższej,
  - h. spowodowane działaniem osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności,
  - i. występujące w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego albo zagrożenia środowiska naturalnego.
7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo- rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo- rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo- rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo- rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
9. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.

#### § 5

##### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
  - a. na żądanie Odbiorcy przekazane do OSD za pośrednictwem Sprzedawcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy;
  - b. Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania;

- c. Odbiorca nie będący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- d. w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca;
- e. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w pkt c. i d., informuje Sprzedawcę o korekcie:
  - i. danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez Sprzedawcę rozliczenia, należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;
  - ii. w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Wymaganie to spełnia również faktura rozliczeniowa zawierające dane wymienianego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- f. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSD;
- g. wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD;
- h. Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD;
- i. w przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności sieci, Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń mocy i energii współczynniki korygujące przekazane przez OSD w paszporcie PPE, odzwierciedlające straty energii elektrycznej i mocy zgodnie z zasadami:
  - i. na podstawie wskazań urządzenia do pomiaru wielkości strat – do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urządzenia pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej.
  - ii. w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie umożliwia pomiaru wielkości strat energii biernej, wówczas w rozliczeniach uwzględnia się stałą wartość strat energii biernej w wysokości 1 kvar/15 min pomnożoną przez współczynnik strat energii biernej wynikający z parametrów technicznych transformatora lub linii zasilającej, albo
  - iii. w przypadku braku urządzenia do pomiaru wielkości strat na podstawie procentowego współczynnika strat – do rozliczeń przyjmuje się wielkości strat mocy i energii czynnej w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- j. Jeżeli sposób rozliczania strat mocy i energii nie jest ujęty w umowie kompleksowej, wówczas stosuje się zasady określone w pkt b). W sytuacji, gdy OSD zainstaluje urządzenie do pomiaru wielkości strat, wówczas do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urządzenia pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej.
- k. w przypadku trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych niesprawności elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, która uniemożliwia określenie ilości pobranej energii elektrycznej w strefach, do rozliczenia stosuje się stawki opłat z grupy taryfowej, według której jest możliwe dokonywanie rozliczeń na podstawie sprawnego urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego;
- l. układ pomiarowo-rozliczeniowy jest dostosowany do mocy umownej oraz do wybranej przez Odbiorcę grupy taryfowej. W przypadku zmiany mocy umownej lub grupy taryfowej, obowiązek poniesienia kosztów dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do nowych warunków spoczywa na właścicielu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- m. koszty napraw i legalizacji ponosi właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że jeżeli uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, stanowiącego własność OSD, nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, to kosztami napraw i legalizacji OSD ma prawo obciążyć Odbiorcę;
- n. w przypadku stwierdzenia niesprawności lub niewłaściwej pracy elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego należącego do Odbiorcy, jest on zobowiązany dostosować ten układ lub dokonać jego naprawy, a w przypadku, gdy jest to wymagane, również do ponownej legalizacji lub wzorcowania naprawionych elementów. Odbiorca jest zobowiązany do dokonania ponownej legalizacji liczników energii elektrycznej przed upływem ważności cech legalizacyjnych;
- o. do czasu naprawy uszkodzonych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub do czasu legalizacji, wzorcowania wymaganych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiących własność Odbiorcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zastosowania rozliczenia ryczałtowego według Taryfy OSD;

- p. działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego uważa się za nieprawidłowe, gdy błąd przekracza uchyby dopuszczalne wynikające z klas dokładności opisanych w aktach prawnych, lub gdy zachodzą inne przesłanki wskazujące na zaistnienie błędu;
- q. w przypadku, gdy właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest Odbiorca, jest on zobowiązany do przystosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do pomiaru energii biernej indukcyjnej lub pojemnościowej, na warunkach określonych przez OSD, a Sprzedawca będzie przyjmował wskazania tego układu pomiarowo-rozliczeniowego do rozliczeń z tego tytułu zgodnie z Taryfą OSD;
- r. OSD instaluje u Odbiorcy na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy;
- s. niezależnie od pkt 18, Odbiorca przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz Odbiorca należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do OSD z wnioskiem o:
  - i. zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
  - ii. umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego Odbiorcy;
  - iii. wyposażenie punktu ładowania należącego do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu;
- t. Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w powyżej dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD, na podstawie Taryfy OSD.

## § 6

### Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
  - a. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
  - b. OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. Sprzedawca w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność Odbiorcy w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego Odbiorcy, a także informuje Odbiorcę wrażliwego o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy. Urządzenia, instalacje lub sieci Odbiorcy w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez tego Odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
  - c. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
  - d. OSD może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo rozliczeniowego, w sytuacji, gdy Odbiorca:
    - i. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
    - ii. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
    - iii. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  - e. W przypadku, gdy Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może rozwiązać umowę kompleksową.
  - f. Wznowienie przez OSD dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy następuje niezwłocznie po:
    - i. otrzymaniu od Sprzedawcy wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy;
    - ii. ustaniu przyczyn, o których mowa w 1 lit. a. – d.
2. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 pkt b., złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
3. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, o której mowa w ust. 2, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie

- sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
4. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt b., a ten Odbiorca złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
  5. Jeżeli OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt b. lub d., a ten Odbiorca złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny okres liczony od otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji, do wznowienia przez OSD dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.
  6. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w pkt nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki rozpatrzenie sporu, OSD jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
  7. Postanowień ust. 6 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt a., albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
  8. Odbiorca będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSD za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
    - a. przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt b.,
    - b. przez OSD z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
  9. Postanowień ust. 1 pkt b nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

## § 7

### Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem "W<sub>UT</sub>":
  - a. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[ \frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii;

- b. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach, w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczonej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci:

- a. o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
  - b. o napięciu innym niż to, o którym mowa w pkt a., przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
4. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w zawartej umowie sprzedaży energii elektrycznej lub w umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej albo w umowie kompleksowej lub w odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
    - a. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
    - b. odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
    - c. niepowiadomienie Odbiorców o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
    - d. nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD.
  - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
    - a. nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b. niepoinformowanie na piśmie Odbiorców o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
    - c. nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
    - d. uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo- rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy złożony w terminie trzydziestu dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
  - 3) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1), za:
    - a. każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielanie odpowiedzi,
    - b. każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego.
9. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:
- a. ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy wskazanych w ust. 8;
  - b. dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 6-9 z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej z § 3 ust. 2 pkt t. i u.
  - c. dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt t. i u.;
  - d. otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
10. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

## § 8

### Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

---

**WUD-P – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ  
WPROWADZONEJ DO SIECI OSD (DOTYCZY URDO BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII  
ODNAWIALNEJ)**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

Niniejsze 'Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD' (WUD-P) dotyczą URDo będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej.

**§ 2**

**Definicje**

Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w Umowie i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:

1. energia elektryczna wprowadzona do sieci - energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci OSD przez Prosumenta energii odnawialnej;
2. instalacja odnawialnego źródła energii – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół:
  - a. urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii, lub
  - b. obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu rolniczego – a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej lub magazyn biogazu rolniczego;
3. mikroinstalacja - instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, określona w umowie kompleksowej;
4. odnawialne źródło energii lub OZE - odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów;
5. umowa kompleksowa - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem energii odnawialnej zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
6. Prosument energii odnawialnej - URDo wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku URDo niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 773).
7. TCM – metody, warunki, wymogi i zasady (ang. „terms, conditions and methodologies”) przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (Dz. Urz. UE L 158/54 z 14.06.2019 r., z późniejszymi zmianami) lub Kodeksów sieci.

**§ 3**

**Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej  
w mikroinstalacji**

1. W przypadku:
  - a. niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom OSD, lub
  - b. utrzymywania w nienależyтым stanie technicznym należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,- OSD ma prawo wystąpić do Prosumenta energii odnawialnej (bezpośrednio lub za pośrednictwem Sprzedawcy) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument energii odnawialnej jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe.

2. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.
3. OSD jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta energii odnawialnej usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSD na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSD oraz IRiESD, w szczególności do:
  - a. dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem energii odnawialnej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Prosumenta energii odnawialnej parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
  - b. instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta energii odnawialnej;
  - c. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii
  - d. elektrycznej wprowadzonej do sieci.
4. Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSD, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta energii odnawialnej do:
  - a. dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii;
  - b. dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii;
  - c. wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska;
  - d. niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstałych z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową;
  - e. wprowadzania energii elektrycznej do sieci OSD zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSD oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD;
  - f. utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - g. dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
  - h. prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;
  - i. powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - j. informowania OSD o:
    - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub magazynu energii elektrycznej lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zmiany,
    - ii. trwającym dłużej niż 30 dni kalendarzowych zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
    - iii. przekazywania do OSD danych oraz informacji wynikających z IRiESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
5. W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Prosumenta energii odnawialnej, że:
  - a. w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci OSD energii elektrycznej, o których mowa w WUD, OSD przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
  - b. wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci OSD energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta;
  - c. utrata statusu Prosumenta energii odnawialnej wymaga zgłoszenia do Sprzedawcy oraz OSD niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych;
  - d. zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta energii odnawialnej, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta energii odnawialnej opłat wynikających z Taryfy OSD;
  - e. OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
  - f. OSD ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci OSD oraz do rozliczeń z tego tytułu;

- g. rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez OSD kontroli, że instalacja znajdująca się u Prosumenta energii odnawialnej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
- h. zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
  - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
  - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
  - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami
  - iv. w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej, dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej, spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
  - v. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
- i. zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
- j. zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta energii odnawialnej powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych;
- k. mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1098).
- l. Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD z mikroinstalacji:
- m. Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta energii odnawialnej z sieci OSD, do zapewnienia których OSD jest zobowiązany w miejscu dostarczenia. Parametry te zostały przywołane w WUD.

#### § 4

#### Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosumenta energii odnawialnej składa do OSD w terminie 30 dni kalendarzowych od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
  - a. oznaczenie Prosumenta energii odnawialnej;
  - b. określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
  - c. dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci OSD energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
  - d. określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
  - e. wskazanie czy mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
  - f. wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
  - g. szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt c.
3. OSD dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt a i b, zawartych we wniosku wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania od Prosumenta energii odnawialnej przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci OSD, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

**§ 5**

**Odpowiedzialność**

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta energii odnawialnej do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument energii odnawialnej.
2. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączenia oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.
3. Za stan techniczny sieci OSD od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSD.
4. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta energii odnawialnej ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta energii odnawialnej.
5. Prosument energii odnawialnej ponosi odpowiedzialność wobec OSD, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonymi w Ustawie, Ustawie OZE, umowie kompleksowej, Taryfie OSD lub IRiESD, w tym powodującymi powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażającymi urządzeniom OSD lub utrzymywania należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależnym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

**§ 6**

**Postanowienia końcowe**

Każdorazowa zmiana Taryfy OSD, IRiESD zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Prosumenta energii odnawialnej lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.

## Załącznik nr 6

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej nr \_\_\_\_\_

zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a \_\_\_\_\_ (Sprzedawca)

### ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ

1. Sprzedawca, który wyraził zgodę na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego:
  - a. składa w stosunku do URDO, którzy wskazali Sprzedawcę, jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej (zwanej dalej „rezerwową umową kompleksową”), z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD,
  - b. przekazuje OSD aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki sprzedaży rezerwowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, Sprzedawca przekazuje OSD nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje przekazuje OSD w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - c. w razie zaistnienia określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od OSD działającego w imieniu i na rzecz URDO oświadczenie przyjęciu jego oferty. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty Sprzedawcy w terminie wynikającym z Ustawy. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich URDO, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w pkt 3), wraz z danymi URDO określonymi w paszporcie PPE, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w § 16 ust. 8 Umowy lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

**Załącznik nr 7**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej nr \_\_\_\_\_

zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a \_\_\_\_\_ (Sprzedawca)

**ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ, O KTÓREJ MOWA  
W ART. 5ab USTAWY, PRZEZ SPRZEDAWCĘ PEŁNIĄCEGO FUNKCJĘ SPRZEDAWCY Z URZĘDU**

1. Sprzedawca pełniący funkcję sprzedawcy z urzędu:
  - a. składa w stosunku do URDO, ofertę zawarcia umowy kompleksowej na podstawie art. 5ab Ustawy, z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD, przekazuje OSD aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki świadczenia usługi kompleksowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, Sprzedawca przekazuje OSD nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem zmiany tego adresu.
  - b. Powyższe informacje przekazuje OSD w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, w razie zaistnienia, określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie art. 5ab Ustawy, otrzymuje od OSD działającego w imieniu i na rzecz URDO oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty Sprzedawcy w terminie wynikającym z Ustawy.
  - c. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich URDO, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej.
2. OSD otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 pkt c., wraz z danymi URDO określonymi w paszporcie PPE, w formie komunikatu udostępnianego poprzez system, o którym mowa w § 16 ust. 8 Umowy lub formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Sprzedawca oświadcza, że posiada upoważnienie URDO, do wnioskowania do OSD, o udostępnienie danych dystrybucyjnych URDO.

## Załącznik nr 8

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej dla usługi kompleksowej nr \_\_\_\_\_

zawartej pomiędzy Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.

a \_\_\_\_\_ (Sprzedawca)

### **ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIANIA LUB ODNAWIANIA ZABEZPIECZEŃ NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ SPRZEDAWCĘ NA RZECZ OSD**

#### **I. Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń**

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (dalej jako Zabezpieczenie), obliczane i ustanawiane jest przez Sprzedawcę na rzecz OSD bez wezwania na zasadach określonych w niniejszym Załączniku.
2. Sprzedawca samodzielnie wylicza i ustanawia Zabezpieczenie w wysokości określonej w Umowie.
3. W przypadku gdy wyliczona przez Sprzedawcę wysokość Zabezpieczenia odbiega od wartości wyliczonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym załączniku, OSD ma prawo żądać uzupełnienia Zabezpieczenia do prawidłowej wysokości.
4. Wysokość Zabezpieczenia obliczana jest jako iloczyn wielkości sprzedaży (wskazanej w kWh) oraz sumy składnika zmiennego stawki sieciowej oraz stawki jakościowej dla grupy taryfowej G11 w obowiązującej w OSD w dacie dokonywania obliczeń Taryfie OSD.
5. Dla ustalenia wielkości sprzedaży na potrzeby określenia Wysokości Zabezpieczenia przyjmuje się:
  - a. dla Zabezpieczenia udzielanego przy zawieraniu Umowy - prognozowaną 3-miesięczną wielkość sprzedaży zadeklarowaną przez Sprzedawcę, powiększoną o planowaną wielkość sprzedaży wynikającą ze zgłoszonych do realizacji umów kompleksowych,
  - b. dla Zabezpieczenia ustalanego i uzupełnianego w trakcie obowiązywania Umowy - 3-miesięczną, potwierdzoną wystawionymi przez OSD fakturami, wielkość sprzedaży dokonanej przez Sprzedawcę w ramach Umowy - liczoną za okres 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym ustalana jest aktualna Wysokość Zabezpieczenia („bieżąca wielkość sprzedaży”).
6. Przed podpisaniem Umowy Sprzedawca dostarczy oświadczenie o wielkości prognozowanej sprzedaży. W przypadku Zabezpieczenia ustanawianego przy zawieraniu niniejszej Umowy, Zabezpieczenie powinno być ustanowione najpóźniej w chwili jej zawarcia. W trakcie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie, Zabezpieczenie ustanawiane jest przez Sprzedawcę w terminie do 28 dni kalendarzowych od dnia, w którym zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy powstał obowiązek uzupełnienia Zabezpieczenia.
7. Z wyłączeniem wyjątków przewidzianych w Umowie Wysokość Zabezpieczenia przez cały czas trwania Umowy nie może być niższa niż wartość Zabezpieczenia obliczona dla bieżącej wielkości sprzedaży. W przypadku, gdy bieżąca wielkość sprzedaży przekroczy wielkość sprzedaży uwzględnioną uprzednio dla potrzeb wyliczenia Wysokości Zabezpieczenia, Sprzedawca jest zobowiązany do odpowiedniego uzupełnienia Zabezpieczenia w oparciu o bieżącą wielkość sprzedaży.
8. Jeżeli łączna deklarowana w ciągu miesiąca kalendarzowego wielkość sprzedaży (wskazana w kWh) objęta dokonanymi przez Sprzedawcę zgłoszeniami umów kompleksowych przekroczy prognozowaną wielkość sprzedaży, Wysokość Zabezpieczenia określa się ponownie w oparciu o wielkość wyższą. W tym

- wypadku OSD wezwie Sprzedawcę do odpowiedniego uzupełnienia Zabezpieczenia, do czego Sprzedawca jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty wezwania.
9. Wielkość sprzedaży określana dla potrzeb weryfikacji aktualnej Wysokości Zabezpieczenia jest określana w przedziałach miesięcznych - za miesiąc poprzedni do 10 dnia kalendarzowego następnego miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy.
  10. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę, może zostać ustanowione, według wyboru Sprzedawcy, w jednej lub kilku z następujących form :
    - a. kaucji pieniężnej, wpłaconej na rachunek bankowy OSD,
    - b. nieodwołalnej blokady środków na rachunku Sprzedawcy z upoważnieniem dla OSD do zaspokojenia się z tego rachunku do kwoty zabezpieczenia,
    - c. nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
    - d. nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
    - e. weksła in blanco wraz z deklaracją wekslową, wystawionego przez Sprzedawcę, poręczonego przez podmiot o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym.
    - f. wpłaty środków pieniężnych na rachunek powierniczy/zastrzeżony prowadzony przez bank na rzecz OSD.
    - g. rzecz OSD.
  11. Wszelkie kwoty stanowiące przedmiot Zabezpieczenia (kwota przelewu) lub ujęte w dokumentach stanowiących i potwierdzających Zabezpieczenie muszą być określone w walucie polskiej (polski złoty).
  12. W przypadku, gdy ustanowione Zabezpieczenie przewyższa o co najmniej 10% wartość Zabezpieczenia obliczonego w oparciu o bieżącą wielkość sprzedaży Sprzedawca może wystąpić do OSD o odpowiednie ograniczenie Zabezpieczenia, z tym zastrzeżeniem, że zasada ta nie ma zastosowania w okresie 3 pierwszych miesięcy obowiązywania Umowy. OSD zwalnia lub ogranicza Zabezpieczenie w terminie 14 dni od otrzymania wystąpienia Sprzedawcy.
  13. OSD ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez Sprzedawcę na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z Umowy. W przypadku skorzystania przez OSD z Zabezpieczenia, OSD wzywa Sprzedawcę do jego uzupełnienia w terminie 7 dni od daty wezwania.
  14. W przypadku:
    - a. wykorzystania przez OSD, w całości lub w części, przedłożonego zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy OSD lub na rachunek powierniczy/zastrzeżony prowadzony na rzecz OSD - w okresie do 5 dni od dnia skorzystania zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie Sprzedawcę.
    - b. wystosowania przez OSD żądania zapłaty tytułem ustanowionego zabezpieczenia z gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub nieodwołalnej blokady środków na rachunku Sprzedawcy, OSD w okresie do 5 dni od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie Sprzedawcę.
    - c. potrzeby wypełnienia przez OSD weksła in blanco, złożonego przez Sprzedawca tytułem zabezpieczenia, OSD postępuje zgodnie z deklaracją wekslową.

## **II. Zwolnienie/zwrot zabezpieczenia**

1. Na pisemny wniosek Sprzedawcy, OSD zwalnia Sprzedawcę z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczenia w przypadku, gdy Sprzedawca lub podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio

- co najmniej 75% udziałów albo akcji Sprzedawcy, posiada aktualną oceną ratingową na poziomie równoważnym BBB lub wyższym, nadaną przez honorowaną przez OSD agencję ratingową.
2. Złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 1, nie zwalnia Sprzedawcy z obowiązku ustanowienia Zabezpieczenia zgodnie z zapisami niniejszego załącznika, do momentu uzyskania obniżenia wymaganego Zabezpieczenia.
  3. OSD rozpatruje wniosek tym przedmiocie i powiadamia Sprzedawcę pisemnie o podjętej decyzji w ciągu 5 dni roboczych od momentu otrzymania kompletu dokumentów wymaganych zgodnie z ust. 7 i 12 poniżej.
  4. Sprzedawca ubiegający się o zwolnienie z obowiązku ustanawiania uzupełniania Zabezpieczeń, jak również Sprzedawca, który takie zwolnienie uzyskał, zobowiązany jest do:
    - a. dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania Sprzedawcy, dokumentów potwierdzających spełnienie przesłanek do nadania lub podtrzymania oceny ratingowej,
    - b. informowania OSD o każdej zmianie lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
    - c. informowania OSD o zmianach w zakresie stosunku dominacji, określonego w pkt 11, które mają wpływ na przesłanki uzyskanego uprzednio zwolnienia
    - d. informowania, na pisemne żądanie OSD, o aktualnej ocenie ratingowej.
  5. Sprzedawca traci uzyskane uprzednio zwolnienie z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczeń i zobowiązany jest do ustanowienia Zabezpieczeń bez wezwania OSD, w przypadku:
    - a. dezaktualizacji przesłanek ustanowienia zwolnienia,
    - b. upływu 18 miesięcy kalendarzowych od daty nadania lub podtrzymania oceny ratingowej,
    - c. niedostarczenia dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,
    - d. nieterminowego regulowania zobowiązań wobec OSD. Kryterium terminowości płatności uważa się za spełnione, jeżeli w okresie ostatnich 12 miesięcy zwolnienia z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania zabezpieczeń spełnione są łącznie następujące warunki:
      - 1) łączna kwota opóźnień nie przekroczyła 3% wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej Umowy oraz
      - 2) łączna liczba dni opóźnienia w płatnościach nie przekroczyła 3 dni kalendarzowych z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej Umowy.
  6. W przypadku ubiegania się lub uzyskania przez Sprzedawcę zwolnienia z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania zabezpieczeń w trakcie pierwszego roku obowiązywania Umowy, na potrzeby weryfikacji kryterium terminowości płatności uwzględnia się dotychczasowy okres trwania Umowy.
  7. Sprzedawca występując o zwolnienie Zabezpieczenia zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu zabezpieczenia, o którego zwolnienie wnioskuje oraz:
    - a. w przypadku żądania zwrotu zabezpieczenia w formie pieniężnej: do jednoznacznego określenia wysokości zabezpieczenia, o którego zwrot wnioskuje,
    - b. w przypadku żądania zwolnienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji, o której zwolnienie wnioskuje,
    - c. w przypadku żądania zwolnienia zabezpieczenia w formie weksla in blanco, daty wystawienia deklaracji wekslowej do weksla, o którego zwolnienie wnioskuje,
  8. Zwolnienie, zwrot zabezpieczenia następuje, po dostarczeniu przez Sprzedawcę oryginału wniosku do OSD, wg następujących zasad:
    - a. zabezpieczenie w formie pieniężnej OSD zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez Sprzedawcę,
    - b. zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej OSD zwalnia wysyłając do wystawcy gwarancji oryginał dokumentu gwarancji za pomocą poczty poleconej za

- pokwitowaniem odbioru, o ile Sprzedawca nie zwrócił się o osobisty odbiór tych dokumentów – w tym zakresie postanowienia lit. c) stosuje się odpowiednio,
- c. zabezpieczenie w formie weksla in blanco OSD zwraca umożliwiając odbiór przez uprawnionego przedstawiciela Sprzedawcy oryginału dokumentu weksla wraz z dokumentem deklaracji wekslowej za pokwitowaniem odbioru w miejscu wskazanym przez OSD,
  - d. kwota zabezpieczenia przekazana w formie wpłaty na rachunek powierniczy/zastrzeżony podlega zwrotowi poprzez przelew na rachunek wskazany przez Sprzedawcę.
9. Zwrot zabezpieczenia następuje w takim zakresie w jakim nie zostało lub nie zostanie ono wykorzystane przez OSD zgodnie z warunkami Umowy na zaspokojenie przysługujących mu roszczeń.
10. OSD zwalnia lub zwraca Zabezpieczenie w terminie 10 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Jeżeli pozostały do uregulowania przez Sprzedawcę nieuiszczone należności wynikające z Umowy na rzecz OSD, OSD wstrzyma się z dokonaniem zwolnienia lub zwrotu Zabezpieczenia do czasu uiszczenia przedmiotowych należności przez Sprzedawcę. Nieuiszczenie zaległych należności przez Sprzedawcę w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania żądania w tym przedmiocie uprawnia OSD do podjęcia działań zmierzających do zaspokojenia się z przedmiotu zabezpieczenia.
11. Wszelkie dokumenty związane z ustanawianiem Zabezpieczeń lub zwolnieniem z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczeń muszą być przedłożone OSD w języku polskim, a w wypadku dokumentów zagranicznych Sprzedawca zobowiązany jest do złożenia uwierzytelnionego przez tłumacza przysięgłego przekładu na język polski.
12. Wymagania formalne odnośnie poszczególnych form zabezpieczeń
- a. Wpłata na rachunek OSD - Sprzedawca przedkładając zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy OSD każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na rachunek wskazany przez OSD. W celu identyfikacji tytułu wpłaty środków pieniężnych na rachunek bankowy OSD, Sprzedawca zobowiązuje się każdorazowo do zamieszczenia w polu „opis” przelewu odniesienia do numeru umowy, którą wpłata ma zabezpieczać. Bank, który prowadzi rachunek OSD, nalicza odsetki od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej, w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a OSD. Kwota naliczonych odsetek powiększa zabezpieczenie Sprzedawcy ustanowione w formie pieniężnej na rachunku bankowym OSD.
  - b. Gwarancja bankowa - Gwarancja bankowa przedkładana przez Sprzedawcę tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zaakceptowanej uprzednio przez OSD.
  - c. Gwarancja ubezpieczeniowa - Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez Sprzedawcę tytułem zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zaakceptowanej uprzednio przez OSD.
  - d. Weksel in blanco, poręczony wraz z deklaracją wekslową z określoną kwotą, do której weksel może zostać wypełniony:
    - 1) Weksel in blanco, poręczony wraz z deklaracją wekslową z określoną kwotą, do której weksel może zostać wypełniony przedkładany jest przez Sprzedawcę wraz z deklaracją wekslową zawierającą prawo wypełnienia weksla. Weksel zawierać będzie klauzulę „bez protestu”,
    - 2) Poręczenie weksla dokonywane jest na kwotę równą maksymalnej kwocie do której weksel może zostać wypełniony,
    - 3) Wzór blankietu weksla in blanco oraz deklaracji wekslowej udostępnia OSD.
    - 4) Weksel in blanco wraz z deklaracją wekslową bez określonej bądź z określoną kwotą, do której weksel może zostać wypełniony przedkładany jest przez Sprzedawcę na okres co najmniej 1 roku.

- e. Rachunek powierniczy/zastrzeżony - Rachunek ustanawiany jest przez OSD i na jego rzecz, jako jedyne dysponenta środków zgromadzonych na tym rachunku. Umowa o prowadzenie rachunku może wymagać, aby również Sprzedawca był stroną tej umowy. Warunkiem dysponowania przez OSD środkami zgromadzonymi na rachunku jest przedłożenie przez OSD do banku oświadczenia OSD o potrzebie dokonania w zakresie wskazanym w oświadczeniu dyspozycji (wypłaty, przelewu) zdeponowanych tam środków pieniężnych w związku z niewykonaniem Umowy przez Sprzedawcę. Sprzedawca dokonuje na przedmiotowy rachunek wpłaty kwoty stanowiącej równowartość aktualnej Wysokości Zabezpieczenia, co jest równoznaczne z udzieleniem Zabezpieczenia w rozumieniu Umowy. Kwota naliczonych na rachunku odsetek powiększa zabezpieczenie Sprzedawcy. Strony zobowiązane są wykonać również inne czynności, które są wymagane dla otwarcia i prowadzenia rachunku. Koszty tych czynności oraz inne koszty i opłaty bankowe, obciążają Sprzedawcę.