

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”) uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest: Nowa Energia Dystrybucja z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańska 43/23, 81-391 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538945, NIP 5851470205.
2. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: w.jasiak@nowaenergia-dystrybucja.com lub korespondencyjnie na adres wskazany w pkt 1.
3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie i w celu:
 - a. w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z Administratorem:
 - na podstawie tej umowy i w celu jej realizacji oraz podjętych działań przed jej zawarciem, a także usług wynikających z umowy takich jak np. monitorowanie świadczonej usługi i jakości obsługi klienta oraz realizacji usług wykonywanych na dodatkowe zlecenie,
 - b. w przypadku zawarcia umowy kompleksowej z wybranym sprzedawcą, w tym umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej:
 - na podstawie przepisów ustawy Prawo energetyczne w celu realizacji usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz działań tej usłudze towarzyszących jak obsługa urządzeń elektroenergetycznych, pomiarowych, kontrola, wykrywanie i pobieranie opłat z tytułu nielegalnego poboru energii, archiwizacji danych i dokumentów,
 - c. w celu realizacji pozostałych obowiązków prawnych w szczególności w ustawie Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do niej oraz w ustawie o odnawialnych źródłach energii wraz z aktami wykonawczymi do niej, w zakresie realizacji dystrybucji energii elektrycznej przez Administratora, a także i na podstawie pozostałych ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie np. podatków, rachunkowości, akcyzy,
 - d. prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym tworzenia analiz w zakresie prowadzonej usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz dochodzenie, ustalenie i obrona przed roszczeniami wynikającymi z przepisów prawa.
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej. Przetwarzamy dane takie jak imię, nazwisko, PESEL/seria i nr paszportu, adres zamieszkania / korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, kod PPE, dane pomiarowe przechowywane w systemie informatycznym. Źródłem danych pomiarowych jest licznik energii elektrycznej, w tym licznik zdalnego odczytu. Źródłem pochodzenia danych osobowych jest Pani/Pan, a w przypadku umów kompleksowych – upoważniony sprzedawca energii.
5. Jeśli stroną umowy jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dotyczące prowadzonej działalności obejmujące nazwę firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON pozyskane z ogólnodostępnych źródeł jak Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Głównego Urzędu Statystycznego lub ze strony internetowej tego podmiotu.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
 - a. uprawnione podmioty i organy publiczne,
 - b. podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, na podstawie zawartych umów w zakresie świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej, w tym w zakresie obsługi układów pomiarowo - rozliczeniowych, usuwania awarii i prowadzenia eksploatacji sieci elektroenergetycznej, wsparcia w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym obsługi zgłoszeń lub usuwania awarii,
 - c. podmioty świadczące usługę sprzedaży lub sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej albo podmioty świadczące usługę kompleksową na podstawie umowie kompleksowej zawierające postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, a także sprzedawca z urzędu, sprzedawca zobowiązany, podmiot odpowiedzialny za bilansowanie, podmioty utrzymujące lub rozbudowujące sieć elektroenergetyczną,
 - d. podmioty świadczące usługi w zakresie dochodzenia należności,
 - e. podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
 - f. podmioty świadczące usługi obsługi rachunkowej i podatkowej,
 - g. podmioty świadczące usługi obsługi prawnej, doradczej, konsultacyjnej, audytowej, a także podmioty badawcze i organizujące konkursy w zakresie realizowanych usług,
 - h. podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających dane osobowe, w tym:
 - Billingo Sp. z o.o., ul. Klubowa 19, 02-847 Warszawa,
 - i. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
 - j. Operator Systemu Przesyłowego i Operator Informacji Rynku Energii, którym jest spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A., ul. Warszawska 165, 05-520 Konstancin-Jeziorna,
 - k. podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki i instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty,
 - l. podmioty które ubezpieczają lub likwidują szkody.
7. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej w związku z umową o świadczenie usług dystrybucji albo umową kompleksową albo umową

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej oraz po ich zakończeniu do czasu zakończenia okresu obrony przed roszczeniami i ewentualnie do upływu okresu dochodzenia roszczeń.

8. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
10. Informujemy, w uzasadnionych przypadkach, o przysługującym prawie do:
 - a. dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
 - b. sprostowania swoich danych,
 - c. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - d. przenoszenia danych,
 - e. usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy,
 - f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub formie elektronicznej, szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej urzędu www.uodo.gov.pl,
 - g. sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

Z powyższych uprawnień można skorzystać kontaktując się pisemnie na adres Administratora (pkt 1) lub elektronicznie poprzez formularz kontaktowy publikowany na stronie internetowej www.nowaenergia-dystrybcja.com.

Najnowsza klauzula informacyjna znajduje się na stronie internetowej Administratora www.nowaenergia-dystrybcja.com.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO