

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Informacje ogólne

1. Administratorem Twoich danych osobowych (danych przekazanych w formularzu rejestracyjnym, formularzu kontaktowym lub zamówieniu, plików „Cookies” i innych podobnych danych) jest Nowa Energia Dystrybucja Spółka z o. o. z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Grunwaldzkiej 163, 80-266 Gdańsk, wpisaną Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000538945, REGON: 360549359, NIP: 5851470205, o kapitale zakładowym 100 000 zł, zwana dalej: „**Administratorem**”.
2. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: ul. Grunwaldzka 163, 80-266 Gdańsk lub na adres e – mail: biuro@nowaenergia-dystrybucja.com.
3. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest umowa pomiędzy Tobą a Administratorem, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji [Regulaminu](#) lub [Polityki Prywatności](#) i dla wykonania której przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne (w przypadku korzystania z serwisu <https://nowaenergia-dystrybucja.com>). Podstawą do przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych Administratora jest jego prawnie uzasadniony interes.
4. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.
5. Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją wymienionych powyżej umów oraz do podjęcia niezbędnych działań przed ich zawarciem lub w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci marketingu jego produktów lub usług.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże zaniechanie ich podania lub niewyrażenie zgody na niektóre funkcjonalności („Cookies”) spowoduje, że zawarcie i realizacja umów lub korzystanie z serwisów Administratora będą niemożliwe.
7. Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. maksymalnie przez okres 26 miesięcy, z wyłączeniem danych związanych z zawartą umową o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub usługą rozliczania kosztów dostarczania energii elektrycznej, które będą przechowywane dla celów podatkowych lub związanych z ewentualną windykacją przez okres sześciu lat od zawarcia umowy.
8. Administrator przekaze Twoje dane odbiorcom zajmującym się hostingiem, świadczącym usługi kurierskie, księgowo, windykacyjne, ubezpieczeniowe oraz prawnicze.
9. Masz także prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.
10. Przysługuje Ci prawo w dowolnym momencie do wniesienia sprzeciwu – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych osobowych wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym profilowania. Masz prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób na Ciebie wpływa.

II. Cookies

1. Administrator, jako właściciel serwisu <https://nowaenergia-dystrybucja.com> może używać plików „Cookies” podczas korzystania z tego serwisu.
2. Pliki „Cookies”, które mogą zostać użyte w serwisie, są kojarzone wyłącznie z przeglądarką konkretnego komputera (użytkownik anonimowy) i zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny

numer. Są to informacje zapisywane przez serwer należący do Administratora na Twoim komputerze, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z Twojego komputera.

3. Pliki „Cookies” wykorzystywane są m.in. w celu:
 - a. zapewnienia prawidłowego działania serwisów (utrzymania sesji),
 - b. analizy statystyk ruchu i reklam w serwisach,
 - c. zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu wyświetlenia personalizowanych reklam.
4. Możesz nie wyrazić zgody na wykorzystanie plików „Cookies” wybierając odpowiednie okno przy wejściu na stronę lub za pomocą ustawień wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki internetowej. Możesz nie wyrazić zgody lub ją cofnąć w każdym czasie za pomocą zmiany odpowiednich ustawień przeglądarki internetowej lub klikając w link znajdujący się w oknie wyświetlanym przy wejściu na stronę.
5. Brak zgody na korzystanie z plików „Cookies” lub wyłączenie w swojej przeglądarce opcji akceptowania plików „Cookies” (zablokowanie, monitowanie) może negatywnie wpłynąć na wygodę korzystania z serwisu lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności serwisu.

III. Formularze internetowe

1. Możesz przekazywać swoje dane osobowe Administratorowi za pomocą formularzy dostępnych na naszych stronach internetowych:
 - a. Formularze rejestracji i aktywacji konta Użytkownika w e-BOK
Dane przekazane w ramach formularza rejestracji konta są przetwarzane w celu umożliwienia bezpiecznego dostępu do usług elektronicznych Administratora (zalogowania się, przypomnienia, zmiany hasła, korespondencji elektronicznej związanej z realizacją umowy itp.). Dane te będą przetwarzane do czasu usunięcia konta użytkownika w naszym serwisie.
 - b. Formularze kontaktowych
Dane przekazane w ramach formularza kontaktowego są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję. Dane podane w formularzu kontaktu będą przetwarzane przez okres 6 lat po zakończeniu realizacji umowy zawartej z Administratorem, a gdy taka umowa nie została zawarta – 1 roku od dnia przekazania danych.
2. Możesz wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzach w celach marketingowych, poprzez zaznaczenie stosownych zgód w części formularza opisanego jako zgody formalne. Zgody będą przetwarzane do czasu ich odwołania.
3. Jeśli skierujesz do Administratora jakąkolwiek korespondencję e – mail niezwiązaną z usługami świadczonymi na Twoją rzecz lub inną zawartą z Tobą umową, dane osobowe zawarte w tej korespondencji będą przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy, jakiej dotyczyła dana korespondencja. Dane te będą przetwarzane przez okres 1 roku od dnia przekazania danych.

IV. Inne funkcjonalności serwisów

Administrator stosuje technologie śledzące działań podejmowanych przez Ciebie w naszych serwisach w ramach usług GOOGLE LLC - Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google"). Google Analytics używa również plików "Cookies". W związku z tym informacje generowane przez „Cookies,, na temat korzystania z witryny przez Ciebie będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w USA. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez danego użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła Twojego adresu IP z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu.

Korzystanie z serwisów Administratora wiąże się również z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze, a dane w nich zapisane nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisów Administratora i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji użytkownika, lecz stanowią materiał pomocniczy służący do administrowania serwisami Administratora, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza podmiotami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Możesz zrezygnować z „Cookies” wybierając odpowiednie ustawienia na swojej przeglądarce, co może jednak uniemożliwić korzystanie ze wszystkich funkcjonalności danego serwisu. Gromadzone w ten sposób dane osobowe będą przechowywane przez okres 26 miesięcy.