

UMOWA
O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
dla Odbiorców w gospodarstwie domowym będących konsumentami

nr _____ zawarta w dniu _____ roku
pomiędzy:

imię i nazwisko Odbiorcy

adres zameldowania, ulica, nr domu, kod pocztowy i miejscowość

nr telefonu

PESEL

adres do korespondencji, jeśli jest inny niż wskazany powyżej adres zameldowania

*Jeżeli przy zawarciu Umowy Odbiorca jest reprezentowany przez pełnomocnika:

imię i nazwisko pełnomocnika,
działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia _____ roku (w załączeniu),

zwanym dalej: Odbiorcą,

a

Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 163, 80-266 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców (KRS) pod nr: 0000538945, posiadającą nr NIP: 5851470205, kapitał zakładowy 100.000,00 zł, prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/424/69140/W/DRE/2021/POw, reprezentowaną przez:

Mariusza Kuskowskiego – Prezesa Zarządu

zwaną dalej: Operatorem Systemu Dystrybucyjnego, zwanymi dalej łącznie Stronami, o następującej treści:

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej [dalej: Umowa] określa szczegółowe zasady świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej przez Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o., będącą Operatorem Systemu Dystrybucyjnego [dalej: OSD] wyznaczonym dla sieci elektroenergetycznej, do której przyłączone są obiekty Odbiorcy, w związku z zawartą przez Odbiorcę umową sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą dla punktu poboru energii elektrycznej [dalej „PPE”] wskazanego w § 2 Umowy.
2. Na podstawie niniejszej Umowy i na warunkach w niej określonych OSD zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej, a Odbiorca zobowiązuje się do terminowego dokonywania płatności za tę usługę oraz do przestrzegania innych zobowiązań wynikających z Umowy oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa, umożliwiających OSD świadczenie tej usługi.
3. Szczegółowe warunki świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron, w tym w szczególności: definicje, warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe obsługi odbiorców, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, warunki wprowadzenia zmian stawek opłat taryfowych lub grupy taryfowej, zasady zmiany Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej [dalej IRiESD], sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii elektrycznej, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, zasady zmiany Sprzedawcy, sprzedaż rezerwową odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy oraz warunki jej rozwiązania – określone zostały w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Dystrybucji, [dalej: OWU], stanowiącymi integralną część Umowy.

4. Usługi dystrybucji świadczone przez OSD realizowane są na podstawie:
 - a. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U.2021.716 t.j. z dnia 2021.04.19 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi,
 - b. Kodeksu cywilnego,
 - c. Taryfy OSD,
 - d. IRIESD OSD.
5. Niniejsza Umowa znajduje zastosowanie do odbiorców w gospodarstwach domowych będących konsumentami, zawierających Umowę na własne potrzeby w celu nie związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

§2

Dane PPE

1. Odbiorca zamawia energię elektryczną czynną dla obiektu opisanego w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Kod punktu poboru energii [dalej: „kod PPE”] nadany przez OSD został wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy. Kod PPE stanowi podstawowy identyfikator w komunikacji pomiędzy: Odbiorcą, Sprzedawcą, POB oraz OSD.
3. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do obiektu, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, a którego kopię załącza do niniejszej Umowy w postaci:
 własność umowa najmu umowa dzierżawy brak tytułu prawnego inne: _____.
4. Odbiorca deklaruje zakup i odbiór energii elektrycznej w ilości _____ MWh rocznie, zgodnie z danymi technicznymi zawartymi w Załączniku nr 2 do Umowy, określającym także grupę taryfową lub grupy taryfowe, do jakich zaliczony jest Odbiorca, miejsce dostarczania energii elektrycznej, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych Odbiorcy i OSD oraz pozostałe dane techniczne PPE.

§ 3

Informacje dotyczące umowy sprzedaży energii elektrycznej

1. Odbiorca oświadcza, że dla PPE wskazanego w § 2 Umowy ma zawartą Umowę sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą: _____
2. Odbiorca oświadcza, że planowana średnioroczna ilość energii elektrycznej dla PPE wskazanego w § 2 Umowy wynosi: _____ MWh
3. Odbiorca wskazuje, że Sprzedawcą rezerwowym jest: _____
4. Odbiorca wyraża zgodę i upoważnia OSD do zawarcia na jego rzecz i w jego imieniu Umowy sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą rezerwowym wskazanym przez Odbiorcę, na warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego.
5. Odbiorca wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe [dalej „POB”].
6. Zmiana Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowego, POB oraz planowanej średniorocznej ilości energii elektrycznej nie wymaga zmiany Umowy i może być dokonana na zasadach określonych w ust. 7 poniżej.
7. Strony ustalają, że nowy Sprzedawca, Sprzedawca rezerwowym, POB oraz nowa planowana średnioroczna ilość energii elektrycznej mogą zostać również wskazane w elektronicznym zgłoszeniu umowy sprzedaży energii elektrycznej [dalej: „Powiadomienie”], zgłaszanym przez Sprzedawcę do OSD na zasadach określonych w IRIESD - na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Odbiorcę. Warunkiem koniecznym dokonania zmiany tych danych jest pozytywna weryfikacja Powiadomienia przez OSD, w trybie określonym w IRIESD. OSD prowadzi rejestr Powiadomień w dedykowanym systemie informatycznym.
8. Odbiorca wyraża zgodę na udostępnianie przez OSD Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu oraz POB, swoich danych o zużyciu energii elektrycznej w celu realizacji sprzedaży energii elektrycznej do Odbiorcy oraz świadczenia usługi bilansowania handlowego.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy danymi, o których mowa w ust. 1, ust. 2 i ust. 3 powyżej, a danymi określonymi w Powiadomieniu, OSD do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej przyjmuje dane zawarte w ostatnim pozytywnie zweryfikowanym przez OSD Powiadomieniu, w trybie określonym w IRIESD.

§4

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenie świadczonych przez OSD na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej będzie odbywało się w cyklach rozliczeniowych: 1-miesięcznym 2-miesięcznym 6-miesięcznym
2. W rozliczeniach pomiędzy Stronami stosuje się ceny i stawki opłat właściwe dla grupy taryfowej, wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy dla danego PPE, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą OSD.
3. Terminem płatności jest dzień oznaczony na dokumencie rozliczeniowym (w szczególności fakturze VAT).
4. OSD zobowiązuje się do dostarczenia dokumentów rozliczeniowych nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności, określonym na dokumencie rozliczeniowym.
5. OSD ma prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem _____ roku i zostaje zawarta na czas:

nieoznaczony oznaczony do dnia: _____ roku

2. Strony ustalają, że rozpoczęcie świadczenia usług dystrybucji dla PPE wskazanego w § 2 Umowy nastąpi od dnia wejścia w życie Umowy, nie wcześniej jednak, niż z dniem wejścia w życie Umowy sprzedaży energii elektrycznej, której data została określona przez Sprzedawcę w Powiadomieniu - po jego pozytywnym zweryfikowaniu przez OSD, zgodnie z IRiESD, z zastrzeżeniem ust. 3 i ust. 4 poniżej.
3. W przypadku nowo przyłączanych obiektów, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej następuje nie wcześniej niż w dniu załączenia napięcia z sieci OSD w kierunku instalacji Odbiorcy, po spełnieniu wszystkich warunków przyłączenia do sieci OSD, zawartych w Umowie o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej OSD oraz warunkach przyłączenia stanowiących załącznik do umowy o przyłączenie.
4. W przypadku zmiany dotychczasowego Odbiorcy energii elektrycznej dla PPE, objętego niniejszą Umową, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla PPE następuje nie wcześniej niż:
 - a. w dniu następującym po dniu rozwiązania albo wygaśnięcia dotychczasowej Umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym odbiorcą, dotyczącej PPE określonego w Umowie albo
 - b. w dniu następującym po dniu rozwiązania albo wygaśnięcia dotychczasowej Umowy dystrybucyjnej zawartej z dotychczasowym odbiorcą, dotyczącej PPE określonego w Umowie.
5. Odbiorca będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, na zasadach wskazanych w Pouczeniu o prawie do odstąpienia, stanowiącym załącznik do Umowy.

§ 6

Zmiana i rozwiązanie Umowy, wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

Tryb i warunki zmiany lub rozwiązania przez Strony Umowy, obowiązki Stron związane z rozwiązaniem Umowy, a także warunki wstrzymania dostarczania energii elektrycznej określone zostały w OWU.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Odbiorca **wnioskuje** / **nie wnioskuje** o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, tj. przed upływem 14 dni od daty zawarcia Umowy. Jednocześnie oświadcza, że został poinformowany, iż rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy skutkować będzie w przypadku odstąpienia od tej Umowy obowiązkiem zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformuję OSD o odstąpieniu od niniejszej Umowy.
3. Odbiorca **wyraża zgodę** / **nie wyraża zgody** na wystawianie i przysyłanie dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej na adres e - mail: _____@_____. Wyrażenie niniejszej zgody jest równoznaczne z rezygnacją przez Klienta z otrzymywania dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej.
4. Odbiorca **wyraża zgodę** / **nie wyraża zgody** na założenie przez pracownika OSD lub podmiotu powiązanego osobowo lub kapitałowo z OSD, konta eBOK (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) oraz wyraża w związku z tym zgodę na przysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 ust. 1 i 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na adres e - mail: _____@_____;
5. Odbiorca **wyraża zgodę** / **nie wyraża zgody** używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
6. Załącznikami do Umowy, stanowiącym jej integralną część, są:
 - a. Załącznik nr 1 - OWU,
 - b. Załącznik nr 2 - Dane podstawowe PPE i układu pomiarowo - rozliczeniowego
 - c. Załącznik nr 2 a do 2 - Dane szczegółowe PPE i układu pomiarowo - rozliczeniowego
 - d. Załącznik nr 3 - wyciąg z IRiESD,
 - e. Załącznik nr 4 - informacja o wysokości zaliczek na podstawie złożonego wniosku o zatwierdzenie Taryfy,
 - f. Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna RODO,
 - g. Załącznik nr 6 - Pouczenie o prawie odstąpienia,
 - h. Załącznik nr 7 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
 - i. Załącznik nr 8 - Regulamin e- BOK.
7. Odbiorca potwierdza, że przed zawarciem Umowy miał możliwość zapoznania się z jej treścią, a także otrzymał dokumenty, o których mowa w ust. 6 powyżej, miał możliwość zapoznać się z ich treścią, rozumie ją i nie wnosi co do niej zastrzeżeń.

data i czytelny podpis Odbiorcy

data i czytelny podpis OSD

Oświadczam, że wraz z zawarciem Umowy otrzymałam / otrzymałem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta, a w przypadku podania przez Klienta lub w jego imieniu danych osobowych osoby fizycznej - także informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych każdej wskazanej osoby fizycznej, obejmujące m.in. przysługujące prawa, dane kontaktowe administratora, podstawy prawne przetwarzania, kategorie odbiorców danych, okresy przechowywania i pozostałe wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) - tzw. RODO.

*powyższe oświadczenie dotyczy tylko osób fizycznych, do których ma zastosowanie RODO.

data i czytelny podpis Odbiorcy

Załącznik nr 5
KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest NOWA ENERGIA DYSTRYBUCJA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, przy Al. Grunwaldzkiej 163, 80-266 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000538945, posiadającą NIP: 5851470205, REGON: 360549359, o kapitale zakładowym 100.000,00zł.
2. Z ADO możesz skontaktować się pod adresem e-mail: biuro@nowaenergia-dystrybucja.com lub korespondencyjnie na adres ADO (pkt 1).
3. ADO przetwarza Twoje dane osobowe:
 - a. aby przygotować, zawrzeć i zrealizować umowę oraz w innych celach, na które się zgodzisz (sprzedawca),
 - b. w celu realizacji obowiązku prawnego, jaki polega m.in. na dystrybucji prądu (OSD),
 - c. w celu swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów (sprzedawca) oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które wynikają z prawa (sprzedawca i OSD).
4. Dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale są one niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę.
5. Odbiorcą Twoich danych mogą być podmioty, które:
 - a. są uprawnionymi organami publicznymi,
 - b. są częścią naszej grupy kapitałowej,
 - c. dostarczają korespondencję,
 - d. świadczą usługi w zakresie umowy, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne.
6. ADO przetwarza Twoje dane osobowe:
 - a. przez okres trwania umowy, a jeśli wyrazisz dodatkowe zgody – do czasu, aż je wycofasz (sprzedawca),
 - b. przez okres, jaki wynika z prawa, które dotyczy dystrybucji prądu w związku z umową oraz po jej zakończeniu do upływu okresu, który przysługuje do obrony przed roszczeniami i – ewentualnie – dochodzenia roszczeń (OSD).
7. ADO przechowuje dane na czas realizacji roszczeń cywilnoprawnych, które wynikają z umowy.
8. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:
 - a. dostępu do nich,
 - b. uzyskania ich kopii,
 - c. ich sprostowania,
 - d. ograniczenia ich przetwarzania,
 - e. ich przenoszenia,
 - f. ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania,
 - g. cofnięcia swoich wcześniejszych zgód.
9. Masz również prawo do złożenia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1.
10. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Załącznik nr 6

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 163, 80-266 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców (KRS) pod nr: 0000538945, posiadającą nr NIP: 5851470205, kapitał zakładowy 100.000,00 zł, biuro@nowaenergia-dystrybucja.com o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Oświadczenie od odstąpieniu może być złożone poprzez wysłanie pisma pocztą (na adres: Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o., Al. Grunwaldzka 163, 80-266 Gdańsk) lub pocztą elektroniczną biuro@nowaenergia-dystrybucja.com.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku, odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość umowę uważa się za nie zawartą. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli wykonacie Państwo prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia dostaw energii elektrycznej energii przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będziecie Państwo zobowiązani do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 7

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Nowa Energia Dystrybucja Sp. z o.o.
Al. Grunwaldzka 163
80-266 Gdańsk

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr _____ z dnia _____ roku.

data i podpis Odbiorcy / - ów