

OGÓLNE WARUNKI UMÓW (OWU)

§1

Postanowienia wstępne

Ogólne Warunki Umów Świadczenia usług w zakresie **zapewnienia dostawy energii elektrycznej** (OWU) stanowią integralną część Umowy Świadczenia usług w zakresie **zapewnienia dostawy energii elektrycznej**, zwanej dalej umową, zawartej pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą usługi i określają szczegółowe zasady zapewnienia dostawy energii elektrycznej oraz usługi dystrybucji energii elektrycznej, rozliczania kosztów tej energii oraz prawa i obowiązki Stron.

§2

Definicje

Użyte w OWU oraz w umowie pojęcia oznaczają:

- 1) Usługodawca – Nowa Energia Dystrybucja Ujeścisko Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku,
- 2) konsument – odbiorca usługi będący osobą fizyczną, która zawiera z Usługodawcą umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) miejsce dostarczania – punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- 4) nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 5) Odbiorca usługi – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy;
- 6) okres rozliczeniowy - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez Usługodawcę;
- 7) przedstawiciel Usługodawcy – osoba upoważniona przez Usługodawcę do wykonywania obowiązków i czynności związanych z zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji i dostaw energii elektrycznej;
- 8) siła wyższa – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
- 9) sprzedawca zewnętrzny – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną, z którym Usługodawca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej;
- 10) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej (Taryfa Dostawcy) – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Usługodawcę, zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców zgodnie przepisami prawa po uzyskaniu koncesji na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 11) układ pomiarowo-rozliczeniowy (układ pomiarowy) - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- 12) umowa – umowa o świadczenie usług pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą usługi;
- 13) Ustawa – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Ustawie.

§3

Prawa i obowiązki Stron

1. Odbiorca usługi ma obowiązek:

- 1) odbierania energii elektrycznej w miejscu dostarczania określonym w umowie,
- 2) terminowego regulowania należności za świadczone usługi oraz innych należności wynikających z umowy na rachunek Usługodawcy,
- 3) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami na warunkach określonych w umowie,
- 4) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 5) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji,

- 6) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Usługodawcy dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy usługi, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci,
 - 7) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i zabezpieczeń głównych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy usługi, w sposób umożliwiający właściwie funkcjonowanie układu i wykluczenie nielegalnego pobierania energii elektrycznej,
 - 8) niezwłocznego informowania Usługodawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
 - 9) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony zgodnie z przepisami prawa,
 - 10) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Usługodawcy dostępu do układu pomiarowego w celu dokonania odczytu pobranej energii elektrycznej,
 - 11) umożliwienia, na zasadach określonych odrębnymi przepisami upoważnionym przedstawicielom Usługodawcy kontroli:
 - a) układu pomiarowego,
 - b) innych urządzeń mających wpływ na pobór energii elektrycznej,
 - c) dotrzymywania warunków umowy,
 - d) prawidłowości rozliczeń,
 - 12) pokrycia kosztów przebudowy przyłącza i przeniesienia układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej,
 - 13) niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej,
 - 14) aktualizowania wszelkich danych zawartych w umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Odbiorca usługi jest zobowiązany niezwłocznie poinformować pisemnie Usługodawcę o zmianie adresu korespondencyjnego lub adresu email, na który powinna zostać wysłana faktura VAT oraz wszelka inna korespondencja. Usługodawca nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji, gdy zostanie ona dostarczona pod adres ostatnio wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego Odbiorca nie poinformował Usługodawcy,
 - 15) niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o utracie tytułu prawnego do lokalu, do którego na warunkach umowy zapewniona jest dostawa energii elektrycznej,
 - 16) w uzasadnionych przypadkach, przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
2. W przypadku, gdy urządzenia Odbiorcy usługi powodują zakłócenia w pracy sieci Usługodawcy lub awarię, Odbiorca usługi ma obowiązek niezwłocznego usunięcia przyczyny zakłócenia lub awarii, po otrzymaniu powiadomienia. W takim przypadku Odbiorca usługi ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Usługodawcę.
3. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy usługi, mających wpływ na infrastrukturę Usługodawcy, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca usługi będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Usługodawcę.
4. Usługodawca ma obowiązek:
- 1) zapewnić Odbiorcy usługi usługę dostawy energii elektrycznej,
 - 2) zapewnić świadczenie usługi polegającej na zachowaniu wymaganej ciągłości, niezawodności i jakości dostarczania energii elektrycznej w miejscach dostarczania, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę usługi mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony w umowie, lecz nie większym niż 0,4,
 - 3) obsługiwać i utrzymywać z należytą starannością urządzenia sieci dystrybucyjnej Usługodawcy, w tym urządzenia przyłączy,
 - 4) na pisemny wniosek Odbiorcy usługi, dokonywać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania,
 - 5) prowadzić rozliczenia kosztów energii elektrycznej na zasadzie refaktury według cen i stawek opłat stosowanych przez sprzedawcę zewnętrznego, z którym Usługodawca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej,
 - 6) prowadzić rozliczenia kosztów dystrybucji energii elektrycznej na zasadzie refaktury według cen i stawek opłat stosowanych przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

§4

Parametry jakościowe energii elektrycznej, bonifikaty

Usługodawca jest zobowiązany do zachowania, w miejscach własności dostarczenia energii elektrycznej, parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie.

§ 5

Zasady wstrzymywania świadczenia usługi

1. Usługodawca może wstrzymać świadczenie usługi, jeżeli w wyniku kontroli stwierdzone zostanie, że:
 - 1) instalacja znajdująca się u Odbiorcy usługi stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - 2) nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
2. Usługodawca może wstrzymać świadczenie usługi także wówczas, gdy Odbiorca usługi zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia o zamiarze wstrzymania świadczenia usługi.
3. Kontroli, o której mowa w ust. 1, dokonują upoważnieni przedstawiciele Usługodawcy w obecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej.
4. Wznowienie świadczenia usługi następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania.
5. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej Usługodawca pobiera opłaty w wysokości określonej w Cenniku lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Odbiorca usługi będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 - 2. Rozliczenie z tego tytułu zostanie dokonane według stawek określonych w Cenniku.
7. Odbiorca usługi nie będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Odbiorca usługi złoży stosowaną reklamację, która zostanie uznana przez Usługodawcę lub zostanie uznana za uzasadnioną przed sądem polubownym.
8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę usługi poboru tej energii bez rozwiązania umowy, nie zwalnia Odbiorcy usługi z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Cennika Usługodawcy.
9. Odbiorca usługi może poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego także inne spory, aniżeli wynikające z powyższych postanowień. Rozpatrywanie sporów przez ten sąd odbywa się za zgodą obu Stron umowy.
10. W zakresie pozostałych spraw związanych z realizacją umowy Odbiorca usługi jest uprawniony do wniesienia powództwa do właściwego sądu powszechnego.

§ 6

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. W przypadku stwierdzenia samowolnej wymiany zabezpieczenia głównego na zasilaniu lub jakiegokolwiek elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego na wyższe niż określone w umowie o przyłączenie lub niniejszej umowie, Odbiorca usługi ponosi opłatę zgodną z Cennikiem Usługodawcy.
2. W przypadku gdy wymienione samowolnie zabezpieczenie główne na zasilaniu lub element układu pomiarowo-rozliczeniowego nie spełnia wymogów z §4 umowy, Odbiorca usługi zobowiązany jest do wystąpienia z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci. Do czasu spełnienia wymogów, parametry zabezpieczenia lub elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego zostają obniżone zgodnie z umową. Kosztami przywrócenia do stanu sprzed wymiany obciążony jest Odbiorca usługi. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wymagające zdjęcia plomb nałożonych przez Usługodawcę, mogą być wykonywane wyłącznie za zgodą Usługodawcy, na warunkach przez niego określonych lub w obecności upoważnionych przedstawicieli Usługodawcy. Odbiorca usługi może zdjąć plombę bez zgody Usługodawcy jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Odbiorca usługi ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Usługodawcę fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania Usługodawcy plomb numerowanych, założonych przez Usługodawcę, w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w lokalu Odbiorcy usługi, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca usługi ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu.

§ 7

Zasady rozliczeń

1. Należności za usługę oraz rozliczenia kosztów tej usługi będą regulowane przez Odbiorcę usługi w terminie wskazanym na fakturze VAT, lecz nie później niż do 28 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym. Faktura VAT zostanie wystawiona co najmniej na 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonym na tym dokumencie.
2. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy usługi od terminowego uregulowania płatności.
3. W razie przekroczenia przez Odbiorcę usługi terminu płatności Usługodawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie. Odbiorca usługi nie będzie obciążany odsetkami ustawowymi, jeżeli faktura VAT została mu doręczona po upływie terminu płatności.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Usługodawcy.
5. Rozliczenie usług świadczonych na rzecz Odbiorców usługi przeliczone jest jako iloczyn kosztu jednostkowego danej usługi w przeliczeniu na 1 kWh zgodnie z cennikiem Usługodawcy i rzeczywistego zużytej energii elektrycznej przez Odbiorcę. Rozliczenie obejmuje:
 - a. Rozliczenie za zapewnienie energii elektrycznej czynnej – według średniej ceny zakupu energii elektrycznej przez Usługodawcę u Sprzedawcy energii elektrycznej posiadającego koncesję na obrót energią elektryczną na obszarze działania Usługodawcy w oparciu o refakturę;
 - b. Rozliczenie za zapewnienie usługi dystrybucji energii elektrycznej – na podstawie refaktury kosztów poniesionych przez Usługodawcę na zapewnienie świadczenia przez OSD usługi dystrybucji, rozliczonych proporcjonalnie do ilości zużytej energii elektrycznej przez Odbiorcę;
 - c. Rozliczenie za usługi administracyjne i usługi dodatkowe - zgodni z cennikiem Usługodawcy.
6. W przypadku zmian cen lub stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez szacowanie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmiany cen lub nowej Taryfy właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego na podstawie średniodobowego zużycia energii w poprzednim okresie rozliczeniowym.
7. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę usługi należności powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca usługi nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
8. W przypadku stwierdzenia, przez którąkolwiek ze Stron, nieprawidłowego działania układu pomiarowo – rozliczeniowego, błędy w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, błędnego rozliczenia lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności, Usługodawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur VAT za cały okres trwania nieprawidłowości, nie objęty przedawnieniem roszczeń. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędnych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Przy wyliczaniu wielkości korekty Usługodawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
9. Wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę usługi zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego. Z wpłat Odbiorcy usługi w pierwszej kolejności zaś pokrywane będą odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem.
10. W przypadkach określonych w umowie lub Cenniku Odbiorca usługi może zostać obciążony dodatkowymi płatnościami, w szczególności wznowienia dostarczania energii elektrycznej, czynności przeprowadzonych na wniosek Odbiorcy usługi dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz wykonania ekspertyzy układu pomiarowo-rozliczeniowego. Dodatkowo Odbiorca usługi zostanie obciążony w okresach miesięcznych opłatą administracyjną, która obejmuje realizację przez Usługodawcę usług wskazanych w Cenniku. Odbiorca usługi oświadcza, że wyraża zgodę na takie dodatkowe płatności.

§ 8

Moc umowna

Usługodawca ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

§ 9

Obowiązki umowy i warunki jej rozwiązania

1. Odbiorca usługi ma prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wpłynęło do Usługodawcy, chyba że Odbiorca usługi wskazał późniejszy termin rozwiązania umowy.
2. Odbiorca usługi jest zobowiązany umożliwić Usługodawcy dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania umowy z zastrzeżeniem ust. 5 oraz podać Usługodawcy adres, na który zostanie wysłany dokument rozliczeniowy będący rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem umowy.
3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
4. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę usługi obowiązków określonych w ust. 2, Odbiorca usługi zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia usługi kompleksowej do czasu odczytu przez przedstawicieli Usługodawcy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Umowa może być rozwiązana przez Usługodawcę z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia:
 - a) w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 2 OWU,
 - b) sytuacji bezskutecznego upływu terminu określonego w powiadomieniu skierowanym do Odbiorcy do usunięcia przyczyny zakłóceń w sieci lub awarii, gdy awarię lub zakłócenia w sieci powodują urządzenia Odbiorcy usługi,
 - c) gdy dalsza realizacja umowy naraziłaby Usługodawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy usługi, na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie bądź utratę tytułu prawnego do lokalu,
 - d) gdy nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej, a Odbiorca usługi w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę, nie przywróci stanu zgodnego z prawem,
 - e) gdy Odbiorca usługi utrzymuje użytkowaną nieruchomość w sposób powodujący utrudnienia w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej Usługodawcy w terminie określonym przez Usługodawcę nie przywróci stanu zgodnego z prawem,
 - f) gdy instalacja znajdująca się u Odbiorcy usługi stwarza bezpośrednie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, a Odbiorca usługi w terminie określonym przez Usługodawcę nie przywróci stanu zgodnego z prawem.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy, jej rozwiązaniu lub odstąpieniu strony składają na piśmie.

§ 10

Warunki zmiany umowy

1. W przypadku zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do umowy, postanowienia umowy sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
2. Zmiany Cennika Usługodawcy odpowiednio w zakresie cen i stawek opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzania aneksu do umowy z datą wejścia w życie Cennika Usługodawcy. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat Usługodawca poinformuje Odbiorcę usługi o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.
3. Treść nowego zmienionego cennika Usługodawcy podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
4. Zmiana OWU następuje poprzez doręczenie Odbiorcy usługi informacji o treści zmian OWU i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że

Odbiorca usługi w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

5. Zmiany umowy będą dokonywane w formie dokumentowej.
6. Aneks nie jest wymagany do zmian umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, które następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony.

§ 11

Sposób porozumiewania się

1. Odbiorca może składać reklamacje, wnioski, skargi i zgłoszenia na adres siedziby Usługodawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: umowy@nowaenergia-dystrybucja.com
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z umową należy powoływać się na numer umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy usługi, numer punktu poboru energii elektrycznej lub numer faktury VAT.

§12

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych OWU i umową mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.